



Le Nelumbia

PROJET SOCIAL
HOPE



2020
2024

REMERCIEMENTS

L'Espace Socio-Culturel LE NELUMBO tient à remercier les partenaires et financeurs qui l'ont aidé lors du travail d'élaboration du projet **HOPE**.

Il souhaite également remercier tous les adhérents, les salariés, les bénévoles, les administrateurs et les habitants qui ont participé aux différents temps de travail autour du projet. Nous tenons à cet effet, signaler particulièrement l'aide de Lucile Barbery de la Fédération des Centres Sociaux de la Loire, la troupe Charivari et Yves Macquet, consultant en intervention sociale chez Oxalis.

Et bien évidemment remercier les financeurs, la C.A.F, le département de la Loire et la municipalité d'Andrézieux-Bouthéon, notamment Mme Marty, adjointe en charge de la politique de la ville, des solidarités et de la petite enfance et Mr Loiseau Directeur de la politique de la ville.

SOMMAIRE

GLOSSAIRE	4
LE MOT DU PRESIDENT	5
FICHE D'IDENTITE	8
ORGANIGRAMME.....	9
DECLARATION D'INTENTION.....	10
I DIAGNOSTIC SOCIAL CONCERTE : CONDITIONS DE MISE EN ŒUVRE ET DEMARCHE	17
1 PROBLEMATIQUES DU TERRITOIRE.....	17
2 LA CHAPELLE : UN QUARTIER EN COURS DE RENOVATION.....	19
3 LE PUBLIC ACTUEL DE L'ESC LE NELUMBO	22
4 LE BANQUET D'IDEES	31
5 CHARIVARI, UNE TROUPE DE THEATRE ACTRICE DE L'ANALYSE	34
6 TRAVAIL SUR LA GRILLE DE L'UTILITE SOCIALE	35
II OBJECTIFS DE LA STRUCTURE	54
1 En rapport avec « Comment le centre social peut valoriser la famille et l'individu ? ».....	55
2 En rapport avec « Comment le centre social peut permettre aux habitants de se rencontrer, d'échanger et de co-construire ? ».....	56
3 En rapport avec « Comment le centre social peut agir sur la protection de l'environnement ? ».....	57
III ANIMATION GLOBALE	58
1 S'inscrire dans une dimension familiale et environnementale.	58
2 Développer une stratégie d'écoute et de respect de l'environnement.....	60
3 Développer des fonctions de participations variées	62
4 Participation à un réseau d'acteurs.....	63

IV	FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE	66
1.1	VIE ASSOCIATIVE	66
1.2	ORGANISATION INTERNE, ANALYSE ET COMMENTAIRES DE LA VIE DE L'ASSOCIATION, COOPERATION BENEVOLES SALARIES	66
2	Moyens logistiques de l'équipement	70
2.1	Implantation et utilisation des locaux.....	70
2.2	Politique de formation.....	71
2.3	Logistique et communication	73
VI	LES ACTIONS MENEES SUR LES SECTEURS DE LA STRUCTURE	85
1	Agir ensemble 2016-2019.....	85
2	HOPE 2020-2024	98
VII	COMMENTAIRES DU PRESIDENT SUR LE BILAN DU PROJET « AGIR ENSEMBLE »	118
VIII	CONCLUSION	119
IX	ANNEXES.....	122
1	Charte du bénévole	122
2	Charte de confidentialité.....	126
3	Réveillon solidaire	130
4	Le Nelumbo : activités	131
5	Le Nelumbo : valeurs.....	132
6	La bibliothèque se renouvelle	133
7	Le Nelumbo : médiation sociale	134
8	Nelumbo : voyage convivial	135
9	Nouveau projet pour le Nelumbo.....	136

GLOSSAIRE

AB	Commune d'Andrézieux Bouthéon
ADOMA	Opérateur au plan national en matière d'hébergement et d'accompagnement des demandeurs d'asile
A.D.S.E.A	Association De Sauvegarde de l'Enfance à l'Adulte
A.F.O.M	Atouts-Faiblesses-Opportunités-Menaces
AGIR ENSEMBLE	Projet Social du NELUMBO 2016/2019
A.I.S	Ateliers d'Insertion Sociale
A.L.S.H	Accueil Loisirs Sans Hébergement
A.R.A.L.I.S	Association Rhône-Alpes pour le Logement et l'Insertion Sociale
B.A.F.A	Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
B.P.D.J	Brigade de Prévention de la Délinquance des Jeunes
B.P.J.E.P.S	Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport
C.A	Conseil d'Administration
C.A.D.A	Centre d'accueil pour Demandeurs d'Asile
C.A.F	Caisse d'Allocation Familiale
C.A.P	Certificat d'Aptitude Professionnel
C.A.R.S.A.T	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé et au Travail
CCAS	Centre Communal de l'Action Sociale
C.G	Conseil Général
C.I.C.A.S	Centre d'information de Conseil et d'Accueil des Salariés
C.I.D.F.F	Centre d'Information des Droits de la Femme et de la Famille
C S	Centre social
E.S.C	Espace Socio Culturel
E.T.P	Emploi à Temps Plein
HOPE	Projet Social du NELUMBO 2020/2024
L.A.E.P	Lieu d'Accueil Enfants Parents
M.D.I	Médiathèque de la Loire
P.L.I.E	Plan Local d'Insertion par l'Emploi
R.A.M.P.E	Réseau Assistantes Maternelles Petite Enfance
S.E.M	St Etienne Métropole
T.A.D	Temps Activités Diversifiées

LE MOT DU PRÉSIDENT

La fin d'année 2018 clôture notre projet social « **AGIR ENSEMBLE** » et oui, déjà 4 ans !

Le temps passe vite, trop vite, c'est pour cela qu'il faut **AGIR**, être dans l'action pour ne pas subir les événements car celui qui ne s'engage pas, n'agit pas, prend le risque un jour de se scléroser et de régresser. C'est le sens de mon action bénévole au sein du NELUMBO. Cet enthousiasme est partagé par les administrateurs qui m'entourent.

Il est temps ainsi de vous présenter l'analyse du bilan de notre projet « **AGIR ENSEMBLE** » avec l'équipe de salariés, d'administrateurs, de bénévoles, avec les partenaires et les financeurs.

Le retour de nos adhérents et plus largement des habitants est important car c'est avant tout pour eux que nous nous sommes engagés à faire vivre ce projet social avec « **les habitants et pour les habitants** ».

Après avoir effectué ce bilan à travers une méthodologie que nous vous expliquons dans ce document, nous avons construit avec la participation de tous, un nouveau projet aussi ambitieux que les précédents : « **AGIR ENSEMBLE** », « **IMAGINE** » et « **CHICHE** ».

Cette année nous avons une nouvelle fois innové en utilisant comme outil, le filtre de « **l'utilité sociale** » (schéma travaillé en partenariat de la Fédération des Centres Sociaux).

L'ambition du NELUMBO est toujours la même, c'est-à-dire de maintenir un haut niveau d'engagement individuel et d'exigence de résultats auprès de nos adhérents mais aussi auprès de nos partenaires et financeurs. Nous n'oublions pas que nous sommes aussi bénéficiaires d'argent public, ce qui nous donne une responsabilité encore plus importante.

Au NELUMBO, nous sommes bien persuadés d'une chose : il n'y a pas de voie facile vers la solidarité et la fraternité et nul d'entre nous agissant seul ne peut obtenir la réussite.

A partir de ce constat, notre première action est d'être aux côtés des habitants autant que nous le pouvons, chaque jour qui passe, pour les accompagner à trouver leur place dans la société.

En effet, la société dans laquelle nous vivons est de plus en plus violente, dure, injuste parfois et crée de réelles fractures sociales avec des conséquences sur le respect du « Mieux vivre ensemble » dans nos environnements urbains ou professionnels. Nous assistons, depuis déjà plusieurs années, à une faillite des politiques publiques successives où les citoyens ne se retrouvent plus et nos pactes républicains et sociaux sont constamment remis en cause.

De plus, les projets politiques de tous ordres, n'arrivent plus à nous proposer une alternative de société avec un nouveau projet fédérateur pour tous.

Ces dernières années, nous constatons un repli sur soi des citoyens et même de vrais replis communautaires qui nous donnent l'impression à tous de perdre jour après jour un peu de liberté, celle que nos aïeux ont mis tant de temps et vécu tellement de souffrances pour nous la léguer.

Face à de réelles souffrances et inquiétudes, des citoyens préfèrent se réfugier dans le dégoût, l'angoisse et la haine, qui risquent malheureusement de mettre en péril notre concorde nationale.

J'aimerais donc transmettre aux habitants et adhérents, en tant que Président et représentant des administrateurs, bénévoles et salariés, notre foi en une vie meilleure, une vie plus solidaire.

C'est le sens de notre nouveau projet qui est avant tout, un projet d'espoir, car il faut toujours garder espoir et notre équipe a élaboré un nouveau projet qui va dans cette direction. C'est pour cela que nous l'avons dénommé « **HOPE** ».

Notre projet social « **HOPE** » prend en compte le bilan du précédent projet et se donne les moyens de répondre aux nouvelles exigences, avec de nouvelles pratiques, aux besoins et de nos habitants qui nous poussent à constamment nous renouveler.

Notre projet « HOPE » sera mis en place pour les années 2020-2024.

Notre projet « **HOPE** » est d'être porteur d'un vrai message d'espoir auprès de nos habitants, d'être ce lieu où chacun peut trouver sa place, définir soi-même son niveau d'engagement et où la laïcité, la démocratie participative, la mixité, la solidarité et l'humanisme, sont les valeurs fondatrices de ce projet.

Les habitants doivent savoir que le NELUMBO est toujours ce lieu d'accueil bienveillant où l'on accompagne chaque adhérent à trouver sa place dans la structure ou en l'orientant vers le lieu qui lui convient.

Les habitants doivent savoir aussi qu'au NELUMBO s'expriment de vraies valeurs humanistes dans le respect des valeurs de notre république. Et nous proposons pour cela de nombreuses actions, projets et sorties, en lien avec les évolutions de la société et de notre public.

Notre nouveau projet « HOPE », c'est enfin notre volonté de faire vivre l'Humanisme, d'Oser ensemble et de persévérer, afin de redonner espoir en des jours meilleurs à des publics en difficulté, afin qu'ils retrouvent l'énergie d'y croire.

Alors bienvenue à notre nouveau projet « HOPE »

Philippe GAILLOU
Président

FICHE D'IDENTITÉ

Nom et adresse de l'équipement : Espace Socio-Culturel « **Le Nelumbo** »
39 bis avenue de Saint Étienne
42160 ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON

Téléphone : 04.77.36.66.80
Email : csocial@lenelumbo.fr
Site : <http://www.lenelumbo.fr>

Type de gestion : Associative Municipale CAF
Date des derniers statuts : 2002

Date du dernier agrément de la Caf au titre de l'animation globale : Avril 2007

À la date de dépôt du dossier : Président GAILLOU Philippe
Directeur BENDALI Fatah Diplôme : licence intervention sociale en économie sociale et solidaire
Réfèrent familles GRAIL Candice Diplôme : licence sciences de l'éducation

Cartes Familles : 360 équivalents 947 individus Prix unique de l'adhésion : 15 euros
Cartes individuelles : 127
Cartes associatives : 30

Nombre total de cartes d'adhérents : 487 soit 1074 individus

Une différence est à noter entre le précédent projet au niveau des chiffres. Il a été mis en place un comptage plus précis des différentes adhésions. Nous avons ici la réalité des cartes d'adhésion notamment les cartes individuelles correspondantes aux activités adultes loisirs.

Nombre d'habitants :

Population de la commune : 9947 habitants
Quartier La Chapelle : 3060 habitants

Espace Socio Culturel Le Nelumbo

14 salariés permanents - 9 ETP



DÉCLARATION D'INTENTION

- **L'Espace Socio-Culturel le NELUMBO :**

L'Espace Socio-Culturel Le NELUMBO souhaite continuer à s'inscrire pleinement dans les missions définies par la Caisse d'Allocations Familiales de la Loire pour un centre social agréé.

- **Amplifier notre travail d'écoute de nos adhérents dans la structure et « hors mur »**

Notre volonté première est d'être centré sur l'écoute du public en particulier à l'interne via les équipes salariées et bénévoles, mais aussi en dehors de la structure, via un réseau local diversifié (habitants, commerçants, partenaires sociaux).

Ainsi, nous souhaitons prendre en compte les besoins d'un public très divers, avec néanmoins une orientation plus spécifique vers « la famille », pour favoriser une large participation des habitants de l'ensemble de la commune en lien avec les besoins du territoire. Cependant, il est important de tenir compte des spécificités de notre territoire, avec notamment un quartier en zone prioritaire et la présence de migrants (CADA, ADOMA) qui, aujourd'hui s'inscrivent pleinement dans nos actions et activités.

Tous les acteurs du Nelumbo sont attachés à avoir un sentiment d'humilité face à la demande des habitants. Cette pratique d'écoute permet un environnement sécurisant et bienveillant pour les adhérents.

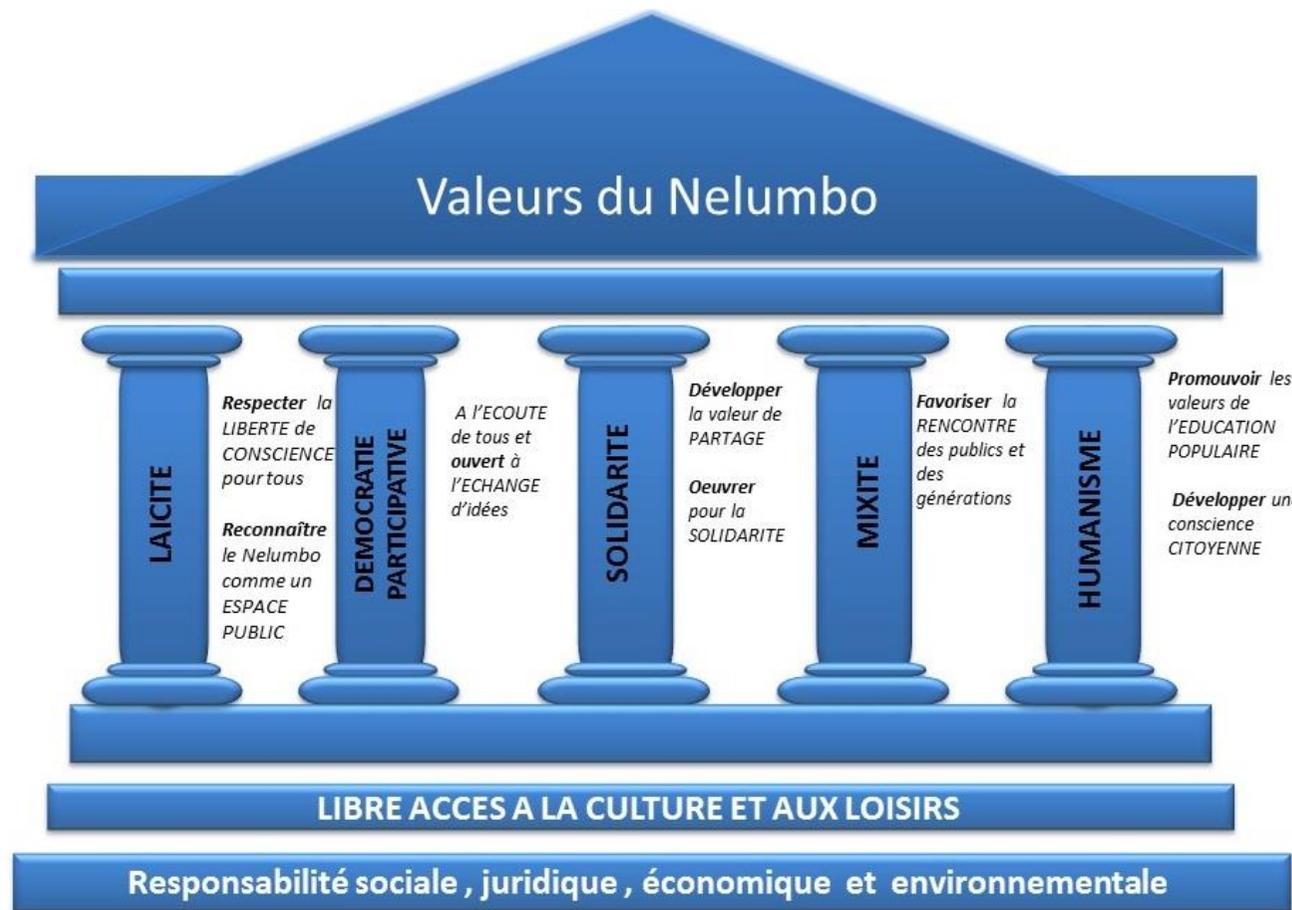
- **Réaffirmer notre démarche collective au service de nos adhérents**

Cette force collective nous permet de construire des projets ambitieux à l'interne et hors mur pour les habitants, projets qui rayonnent sur la ville d'Andrézieux-Bouthéon avec l'ensemble des partenaires de la commune. Par ailleurs, la transversalité qui opère sur nos différents secteurs permet à la structure de créer une vraie force collective au service des publics. En effet, tous nos projets sont élaborés à partir des besoins et des attentes de nos adhérents qui sont recueillis et discutés par l'ensemble de l'équipe durant des commissions de projets et lors de temps de concertation hebdomadaires.

- **Nos valeurs : le socle du Nelumbo**

Promouvoir des projets, à la fois culturelles et de loisirs, accueillir des mineurs, des familles ou des adultes, démontre de la part de l'équipe de salariés et des bénévoles du NELUMBO, une vraie volonté de garantir « l'épanouissement individuel et l'intérêt collectif ».

Toutes les valeurs de l'éducation populaire sont donc bien présentes dans notre structure mais les administrateurs de l'ESC ont voulu mettre en avant celles qui font l'objet de leur engagement spécifique au sein du NELUMBO.



L'écriture de notre nouveau projet associatif permet de réaffirmer les valeurs dans lesquelles le NELUMBO s'est engagé depuis sa création : Laïcité, Démocratie participative, Solidarité Mixité, Humanisme. Elles sont le fondement de notre mission « centre social » et sont tournées vers la promotion du lien social et la mise en capacité des habitants à agir ensemble. Ces valeurs s'affichent comme des piliers de notre association, et doivent s'illustrer dans nos activités de façon concrète.

Le libre accès à la culture et aux loisirs est bien sûr également un de nos objectifs principaux. Nous constatons qu'il est difficile d'accompagner des publics fragiles à s'éveiller à la culture. En effet, nous voyons bien qu'il y a des freins naturels car ces publics n'ont pas appris dans leur parcours de vie à s'intéresser à des domaines inconnus où le réflexe premier est de s'en détourner lorsque qu'on ne les connaît pas. Le NELUMBO s'emploie donc à travers des activités à mixer à la fois des activités de consommation et culturelles afin de sensibiliser les publics à d'autres domaines et donner à chacun la possibilité d'aller plus loin s'ils le désirent.

S'appuyant sur les valeurs ci-dessus, la passion, le travail en équipe, l'expertise, la confiance en soi et l'amélioration continue sont également développés au sein de l'équipe afin de les transmettre notamment au public accueilli. Ces valeurs au travail permettent de développer une équipe de salariés engagée, désireuse de progresser et d'initier constamment de nouvelles initiatives en collaboration avec les adhérents et les familles. Il est important de souligner que l'équipe de salariés du NELUMBO travaille dans un bon esprit d'équipe propice à un travail de qualité auprès de nos adhérents, des habitants et de nos partenaires.

- **Valoriser notre travail partenarial et initier des démarches citoyennes.**

Le Nelumbo est un acteur social incontournable. L'association a fait le choix en concertation avec la mairie de soutenir et d'accompagner le conseil citoyen en jouant un rôle de « passeur » pour qu'il devienne un acteur autonome.

Le quartier de la Chapelle est en zone géographique prioritaire. Notre mission consiste à travailler sur les représentations pour casser les codes qui peuvent enfermer dans un repli sur soi et communautaire. Il est important d'amener les habitants à échapper à la stigmatisation médiatique, à travailler sur l'estime de soi et sur l'image de leur quartier.

Pour cela, le NELUMBO, dans ses dimensions interculturelles et intergénérationnelles, s'appuie sur un équilibre d'hommes et de femmes engagés, aussi bien dans le conseil d'administration que dans l'équipe de salariés et de bénévoles, légitimant ainsi l'association dans ses rôles à la fois politique et social dans la cité.

Le Conseil d'administration : 9 femmes et 4 hommes

Les salariés : 12 femmes et 3 hommes

Les bénévoles : 36 femmes et 12 hommes

Nous pouvons donc nous rendre compte, qu'au final nos équipes sont très féminisées et qu'il est difficile dans notre domaine d'activité d'attirer de nouveaux bénévoles hommes prêts à s'investir dans notre structure. C'est une recherche de tous les jours, mais ne désespérons pas qu'un jour, nous puissions avoir comme objectif la parité femmes hommes !

- **S'appuyer sur l'engagement de nos bénévoles**

Les bénévoles ont toujours été nombreux au NELUMBO, cette situation est avant tout une situation historique puisqu'ils ont été à l'origine de la création de l'ESC le NELUMBO en 1982, mais aussi parce que nous essayons en temps qu'administrateurs de les accueillir comme il se doit et de faire en sorte qu'ils se sentent partie prenante de notre projet social mais aussi intégrés dans la « famille » du NELUMBO.

Nous avons conscience de la grande chance que représente notre nombre important de bénévoles, force vive qui enrichit quotidiennement la vie du NELUMBO et dont l'implication dans des activités telles que l'aide aux devoirs, les ateliers d'insertion sociales ou la bibliothèque est essentielle.

Le NELUMBO compte environ 50 bénévoles identifiés comme moteurs si l'on intègre ceux qui participent d'une manière ponctuelle à l'élaboration des projets majeurs du NELUMBO comme par exemple la fête du jeu, le réveillon solidaire mais aussi ceux qui agissent de façon régulière dans l'organisation d'une activité (Ludothèque, Bibliothèque, AIS...).

Nous soulignons également l'importante participation des jeunes de la structure. Le Centre social est donc précurseur d'une mobilisation intergénérationnelle, ce qui démontre le dynamisme de la structure pour les personnes qui souhaitent s'engager. Ensuite, chaque bénévole se doit de signer la chartre du bénévole (cf. annexe 1 p.122)

Elle s'appuie sur la **valorisation de l'individu**.

Pour nous, administrateurs, les bénévoles du NELUMBO sont très importants car nous avons conscience qu'ils participent amplement au rayonnement et au succès de l'ESC.

C'est pourquoi nous voulons être rigoureux dans l'accueil des bénévoles et leur proposer une écoute bienveillante pour les orienter vers les activités où ils se sentent le mieux et où leur vécu participera pleinement à l'échange et à l'entraide.

Être bénévole au centre social le NELUMBO doit être avant tout le résultat d'une démarche réfléchie et partagée avec les salariés/administrateurs. C'est surtout participer à notre projet social et en partager les valeurs.

De manière à bien les accueillir, un parcours d'inscription leur est proposé avec la possibilité d'échanger avec des salariés, le directeur ou des administrateurs.

Chaque bénévole se doit de signer la « charte des bénévoles » et la charte de « confidentialité » (cf annexe 2 p.126), mais surtout bien sûr, de lire le projet social du NELUMBO qui est à leur disposition à l'accueil pour comprendre le sens de notre action commune.

Régulièrement, des réunions de concertations ou des commissions « bénévoles » sont organisées pour être à l'écoute de leurs remarques et de leurs propositions d'améliorations.

Il est clairement établi que l'Espace socio –culturel le NELUMBO a à la fois une responsabilité économique, sociale, juridique et environnementale et de ce fait se doit de rappeler ces responsabilités à l'équipe de salariés et de bénévoles pour être un acteur facilitateur et d'accompagner les familles et habitants dans le strict cadre de notre champ de responsabilité. Notre bonne connaissance du réseau nous permet également d'élargir le champ des possibles. L'objectif final étant de promouvoir le « **faire ensemble pour vivre ensemble** ».

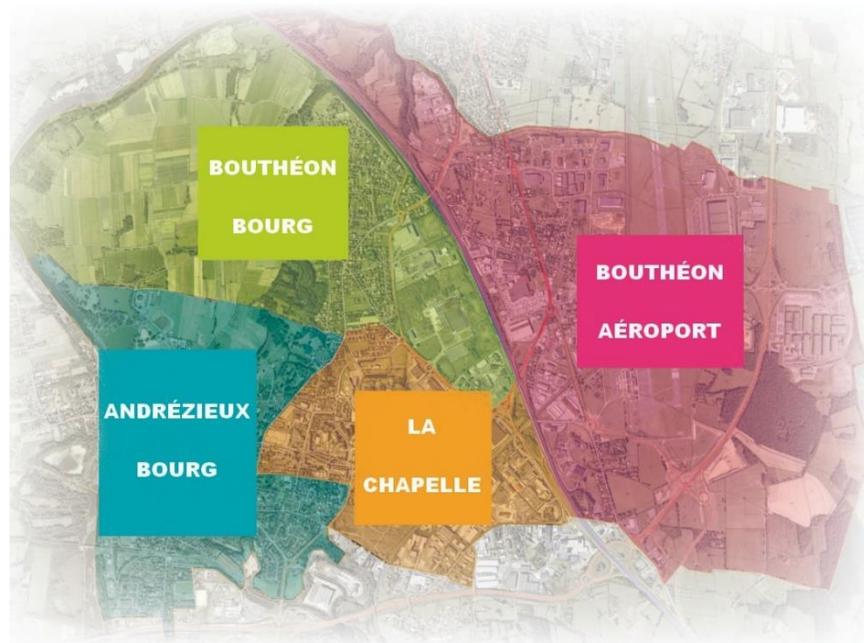
I Diagnostic social concerté : conditions de mise en œuvre et démarche

Pour réaliser notre **diagnostic**, dans le cadre de la politique de la ville, nous nous sommes appuyés sur **l'analyse des données statistiques** de la ville et du **fichier adhérents** du centre social, sur le **travail de la troupe charivari**, sur l'implication de nos adhérents et des habitants lors de notre **banquet d'idées**. Et pour finir, le consultant Yves Macquet est intervenu sur **l'évaluation et la valorisation de l'utilité sociale** des centres sociaux de la Loire.

Notre volonté était de présenter une démarche de diagnostic social concertée avec des habitants et les acteurs locaux en utilisant une méthode nouvelle, se voulant plus proche du vécu des habitants de la ville d'Andrézieux-Bouthéon.

1 Problématiques du territoire

Quelques données statistiques et socio-économiques de la population - Eléments ressources sur le territoire concerné : atouts, dynamiques, démarches, projets, contexte positif, leviers, potentiels et forces.



La ville d'Andrézieux-Bouthéon se compose de 4 grands quartiers : **La Chapelle, Andrézieux Bourg, Bouthéon Bourg, et le dit « nouveau quartier » Bouthéon Aéroport**. Dans notre étude statistique, les quartiers « Bouthéon » seront regroupés.

Sur ce territoire, 9947 habitants ont été recensés pour l'année 2015, soit une augmentation de 77 habitants depuis 2013.

- Répartition par tranches d'âges et sexes

Hommes	Femmes	0 à 14 ans	15 à 29 ans	30 à 44 ans	45 à 59 ans	60 à 74 ans	75 ans et plus
4826	5121	2042	1859	1935	1870	1461	780
49%	51%	20.5%	18.7%	19,4%	18.8%	14.7%	7.8%

- Composition des familles

Familles	Personnes isolées ou couple sans enfant	Familles 1 enfant	Familles 2 enfant	Familles 3 enfant	Familles 4 enfant ou plus
2749	1280	572	534	266	98
100	46.6%	20.8%	19.4%	9.7%	3.6%

- Un niveau de formation faible

39.3 % des habitants ont un niveau inférieur au C.A.P. et **25.7%** ont un niveau C.A.P. ou équivalent.

- Le taux de chômage toujours en progression

Le taux de chômage est passé de 6.7% en 2010 à 11,1% en 2015, soit une augmentation d'environ **4.5%**.

- Le niveau de vie : des disparités importantes

Population sans activité professionnelle (dont retraités)	Foyers fiscaux imposables	Bénéficiaires des minimas sociaux	Bénéficiaires RSA majoré	Allocataires CAF revenus inférieur au seuil de pauvreté
44%	30%	19%	29%	38%
		16% pour le département 42		35% pour le département 42

2 La Chapelle : un quartier en cours de rénovation

La Chapelle va connaître de nombreux bouleversements dans son paysage urbain avec la démolition de 65 logements et 5 commerces. Ces logements seront remplacés avec la construction de 65 autres et d'un local d'animation réservé aux personnes âgées, sur le quartier des Terrasses. Les logements détruits sont ceux étant les plus touchés par les nuisances et la vacance. L'objectif est également de permettre l'ouverture des « cœurs d'îlots ».



La Chapelle regroupe plus de **1300 logements** :

- La moitié des familles avec enfants de la commune y réside, avec notamment **une importante population issue de l'immigration**,
- Localisée à proximité des grands axes routiers, la Chapelle offre de nombreux services et équipements structurants,
- L'Etat avait classé le quartier de **La Chapelle** dans la liste des **quartiers prioritaires** au vu du **nouveau critère unique de ressource des habitants**.

Au cours du dernier trimestre 2014, le contrat de ville a été rédigé et validé pour permettre la signature du nouveau contrat 2015-2020.

- **Equipements et structures d'accompagnement dans le quartier :**

- **Structures éducatives** à la rentrée de septembre 2018 :
 - **Deux écoles élémentaires en zone d'éducation prioritaire** : Groupes scolaires Rimbaud (279) et Paul Eluard (252).
 - **Un collège** de 964 élèves (58 de plus à la rentrée 2014)
 - **Un lycée d'enseignement professionnel** (325 élèves) et un **lycée général et technologique** (1300 élèves).
 - Le réseau de réussite scolaire est localisé dans le quartier de la Chapelle.
- **Infrastructures sportives** : stades, gymnases, pistes d'athlétisme, Centre Nautique Nautiform intercommunal, Palais des Sports et centre d'hébergement, city stade
- **Accueil de loisirs sportif municipal** durant les vacances (pour les 6/15ans), des accueils périscolaires.
- **Un pôle d'information et de projets Jeunesse** est à l'étude.
- **Services de sécurité** : BPDJ, Gendarmerie
- **Services sociaux, d'accompagnement et de prévention** : Conseil Général, services de prévention spécialisée ADSEA, Lieu d'accueil parents enfants (LAEP La Maisonnée), Relais Assistants Maternels Parents Enfants, Centre Médico-Psychologique.

- **Structures d'hébergement et d'insertion** : site, les Plaines, 2 rue Branly à Andrézieux Bouthéon
 - 40 chambres gérées par l'Association Familiale Protestante
 - 70 logements mis à disposition par ADOMA
 - Un Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA) : 95 chambres gérées par l'Entraide Pierre Valdo

- **Associations d'entraide** : Epicerie Solidaire, Planning Familial, Restos du Cœur, Secours Catholique, Secours Populaire

- **Des associations créées et animées par des habitants du quartier** : « Idéal et Culture » et l'association des Jeunes Chapellois.

- **Autres organismes** :

Une agence de Loire Habitat est basée à la Chapelle, ainsi qu'un bureau de La Poste (horaires restreints).

Par ailleurs, sont également présentes dans la commune : la Caisse d'Allocations Familiales, le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale), la Police Municipale, le centre de secours départemental...

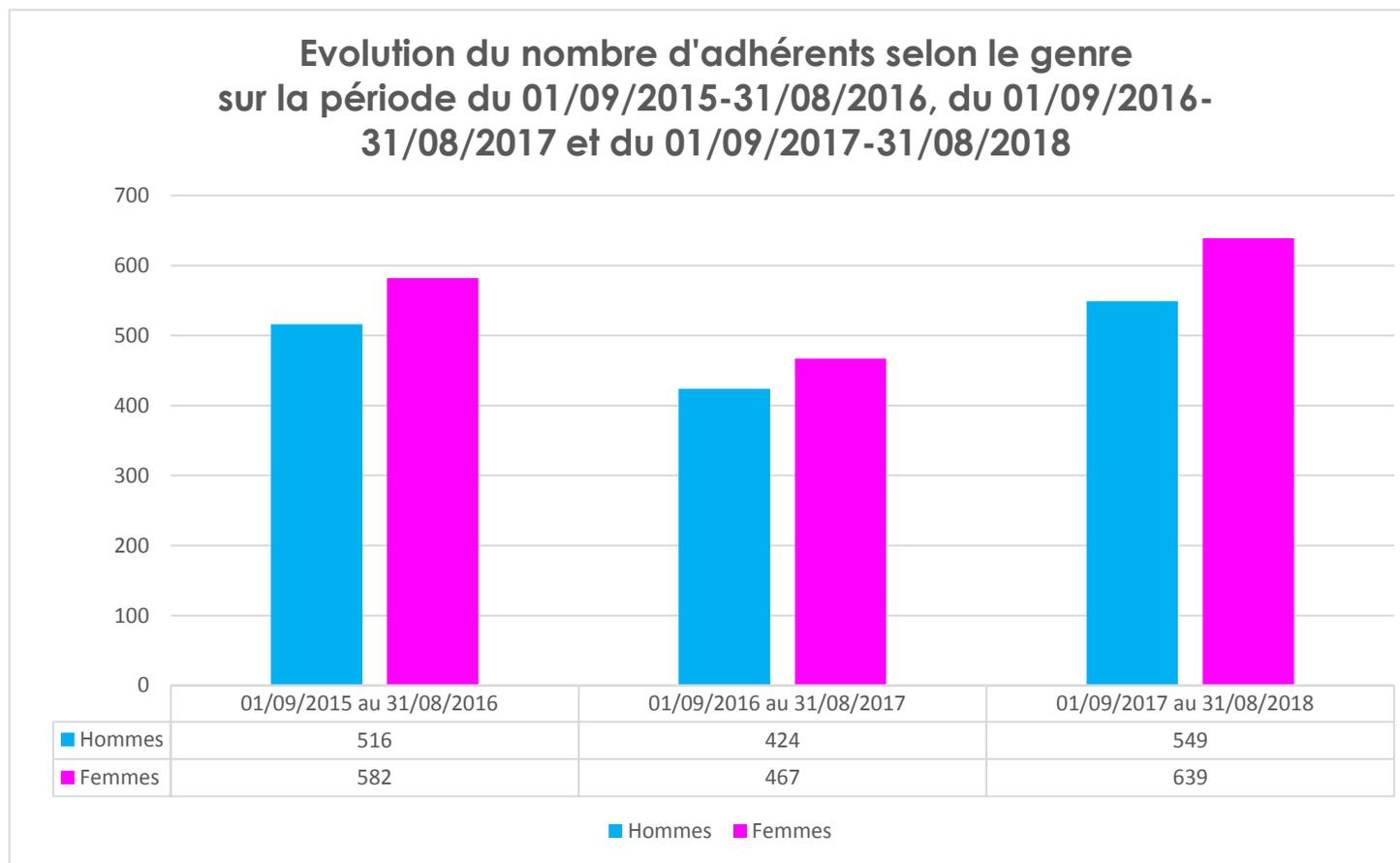
Le commerce de proximité est bien représenté avec un petit supermarché CARREFOUR, des boulangeries, une pharmacie, un bureau de tabac presse, des bars, un laboratoire d'analyse, des professionnels de santé...

On notera entre autres le fait que certains commerces tenus par des jeunes natifs du quartier se sont pérennisés (bar – coiffeur – kebab et 2 points de restauration rapide).

L'arrivée des lignes de transports STAS, suite au rattachement à la communauté d'agglomération, a permis de faciliter les déplacements et représente un véritable succès. En effet, elle permet une meilleure mobilité des habitants, particulièrement pour les publics les plus fragilisés et donc une meilleure attractivité du quartier de la Chapelle.

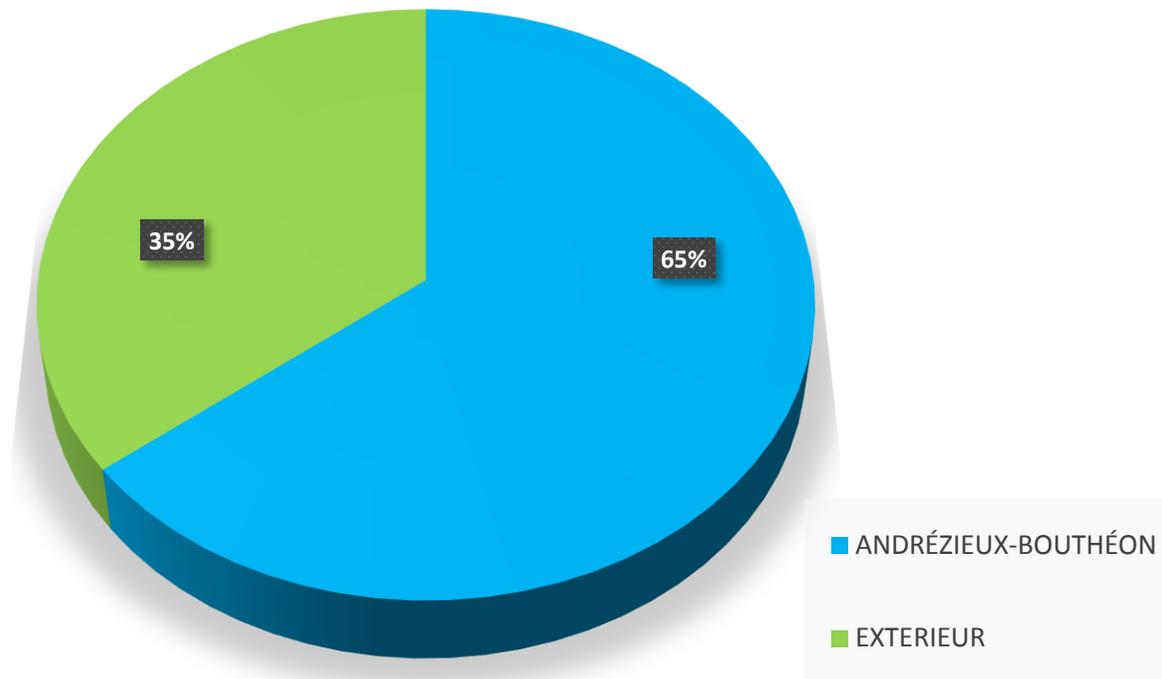
Le marché de la Chapelle réunit toujours une cinquantaine de commerçants ambulants chaque semaine, le jeudi matin et rythme la vie du quartier.

3 Le public actuel de l'ESC LE NELUMBO



On constate une évolution positive de la part des hommes et des femmes sur les 3 périodes après une baisse entre 2016/2017.

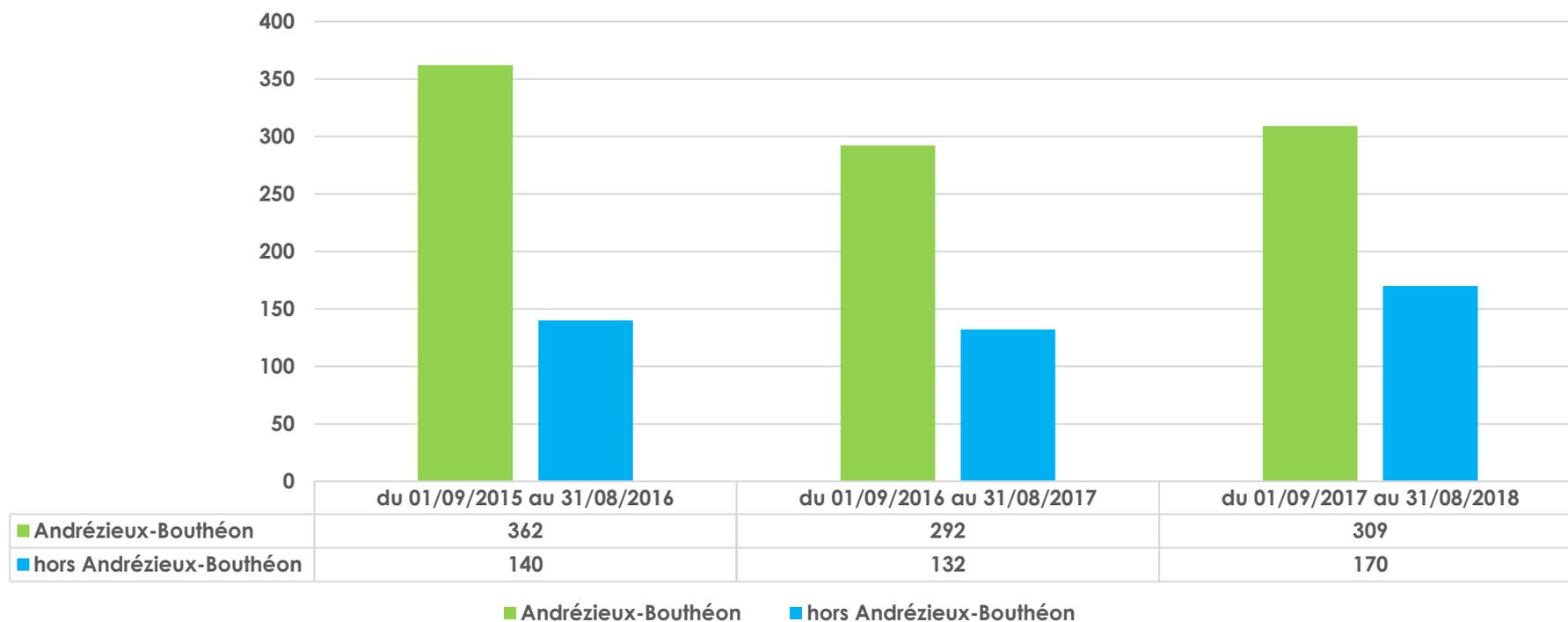
Répartition géographique des adhérents 2017-2018



Nous pouvons constater que le centre social rayonne sur l'ensemble de la ville d'Andrézieux-Bouthéon ainsi que des environs, comme le démontre les 35% d'adhérents extérieurs à la ville. Nous pouvons analyser ce chiffre par le fait qu'il y a autant de personnes qui travaillent sur la commune d'Andrézieux-Bouthéon que d'habitants et donc de ce fait, ces personnes trouvent certainement dans la commune d'AB des services et ressources associatives qu'ils ne retrouvent pas forcément sur

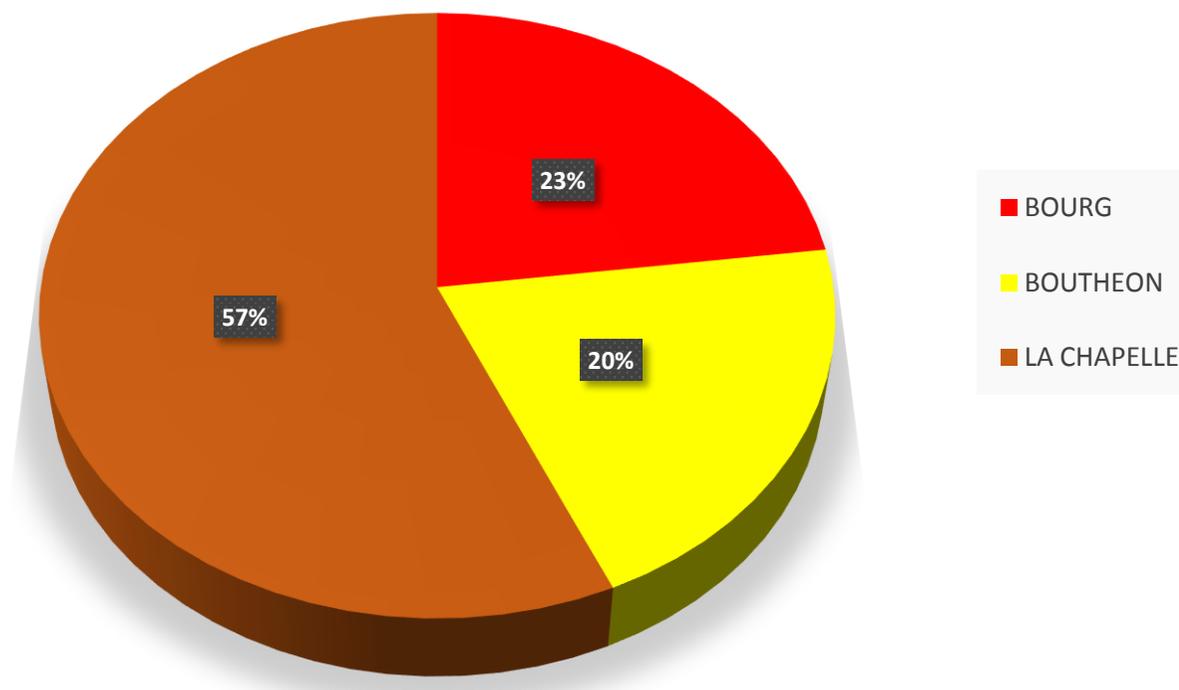
leur commune de résidence. C'est donc également une richesse pour notre commune d'accueillir ces personnes car bon nombre d'entre elles s'investissent également dans les associations de la commune et notamment au sein du NELUMBO.

Evolution du nombre d'adhérents selon le lieu de résidence sur la période du 01/09/2015-31/08/2016, du 01/09/2016-31/08/2017 et du 01/09/2017-31/08/2018



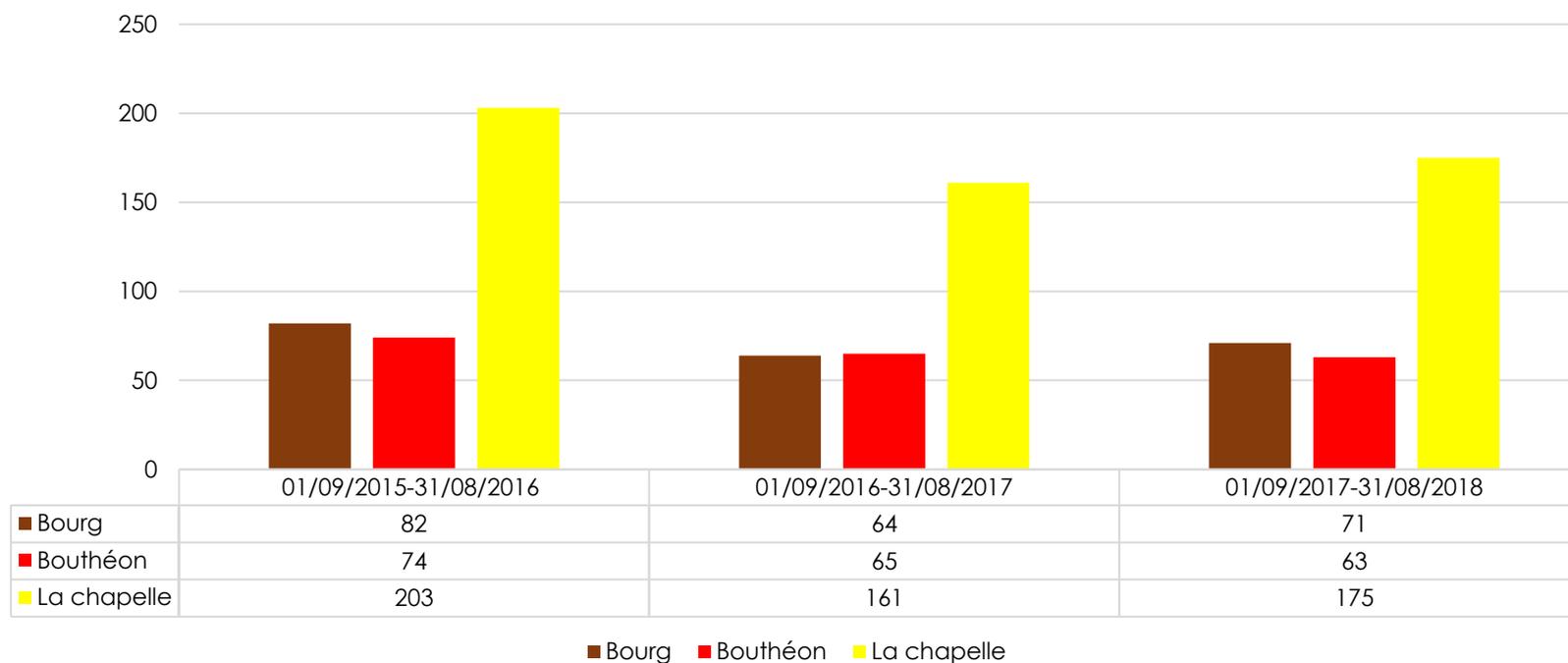
Nous pouvons souligner une certaine stabilité du nombre d'adhérents entre la période du 01/09/2015 au 31/08/2018. De plus, nous constatons, sur cette même période, une augmentation du nombre d'adhérents résidents à l'extérieur d'Andrézieux-Bouthéon. En effet, on comptabilise 30 adhérents supplémentaires sur la période 2017/2018.

Répartition géographique des Adhérents de la commune d'Andrézieux-Bouthéon 2017-2018



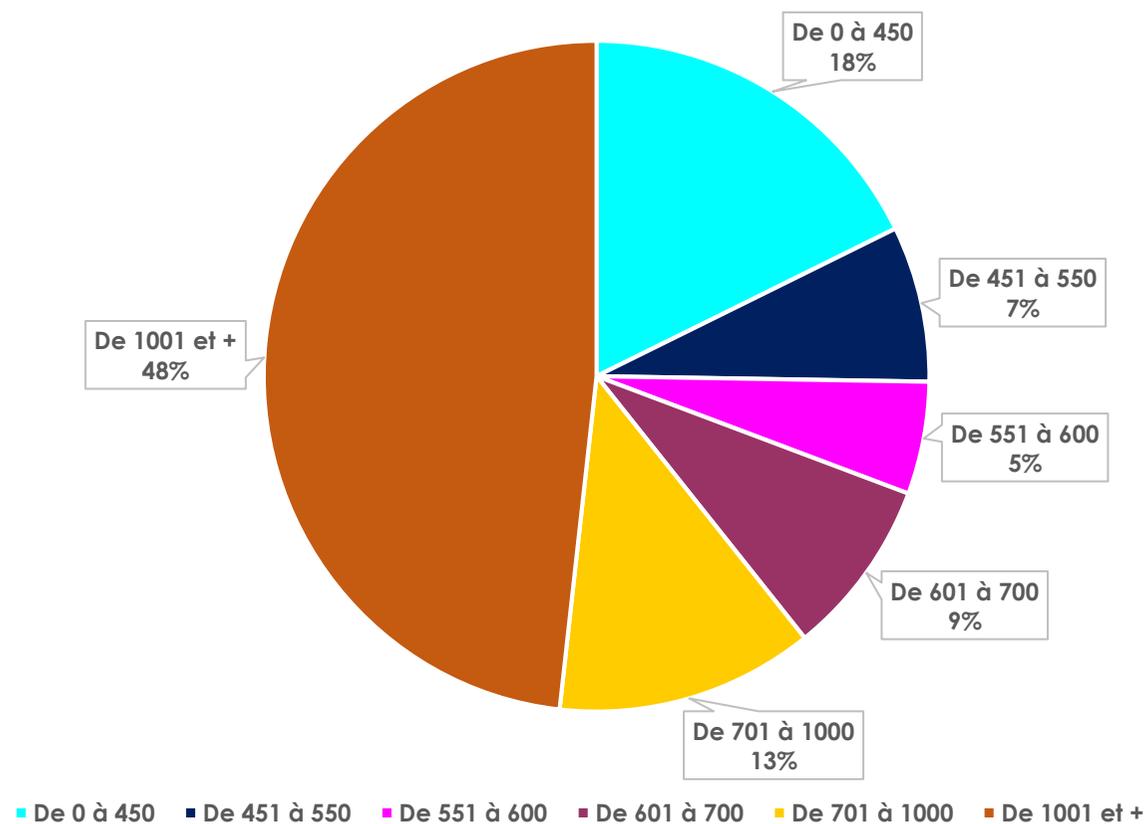
Une part importante des adhérents provient du quartier de La Chapelle. Cependant, nous constatons une certaine uniformité entre le nombre d'adhérents provenant des quartiers du « Bourg » et de « Bouthéon » qui permettent de marquer le contraste avec la forte représentation des adhérents issus du quartier de La Chapelle.

Evolution du nombre d'adhérents selon le quartier d'appartenance sur la période du 01/09/2015-31/08/2016, du 01/09/2016-31/08/2017 et du 01/09/2017-31/08/2018



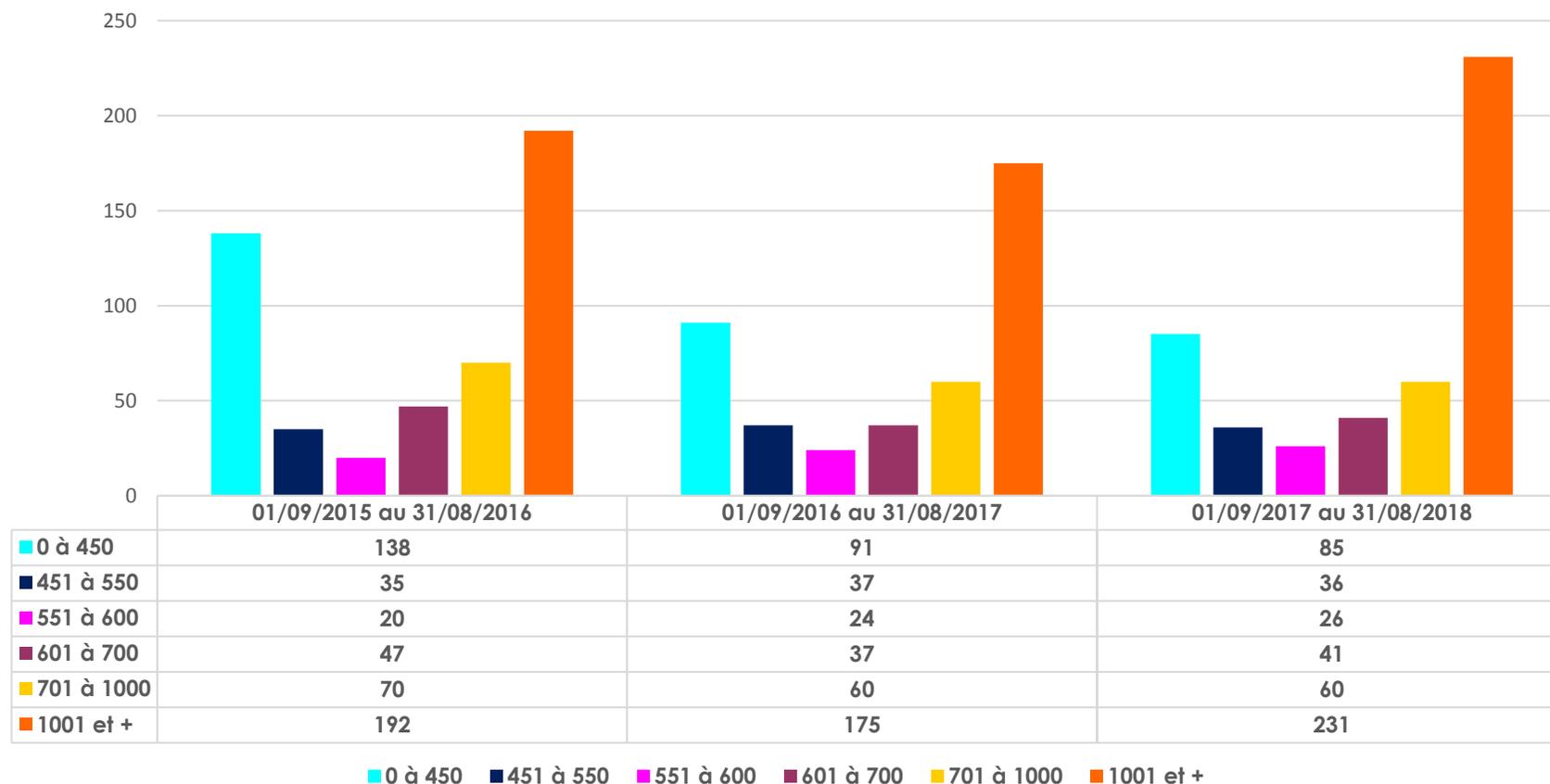
Nous pouvons noter une évolution relativement uniforme de la répartition du nombre d'adhérents sur les 3 quartiers de la ville.

Répartition des adhérents selon le quotient familial sur la période du 01/09/2017 au 31/08/2018



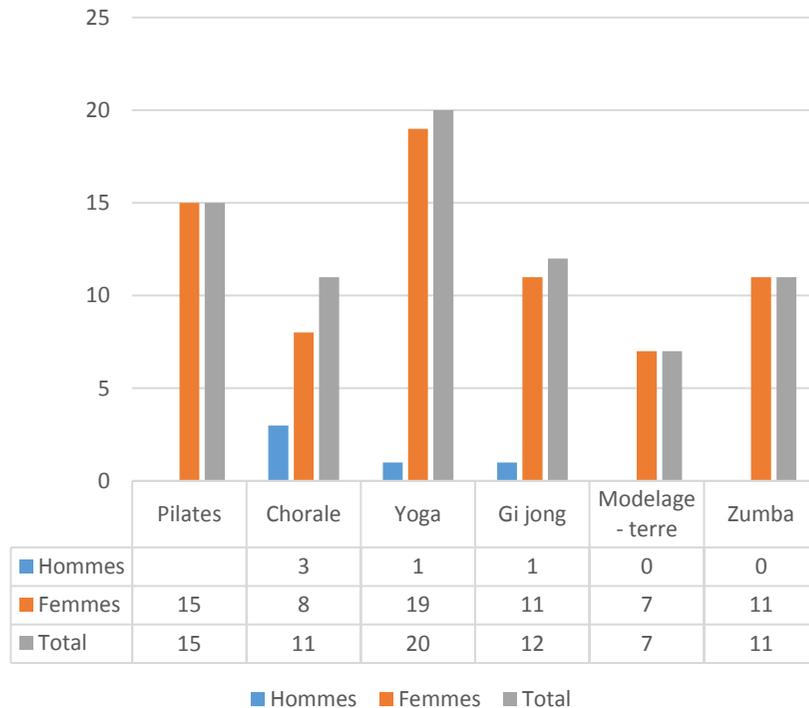
Les adhérents ayant un quotient compris entre 0 et 1000 représentent 52% de la totalité des adhérents. Près de la moitié des adhérents (**48%**) ont un quotient familial supérieur à 1000. Ces deux groupes de quotients sont donc représentés à part quasi égale, témoignant de la mixité des publics de la structure.

Répartition des adhérents selon le quotient familial sur la période du 01/09/2015 au 31/08/2016, du 01/09/2016 au 31/08/2017 et du 01/09/2017 au 31/08/2018

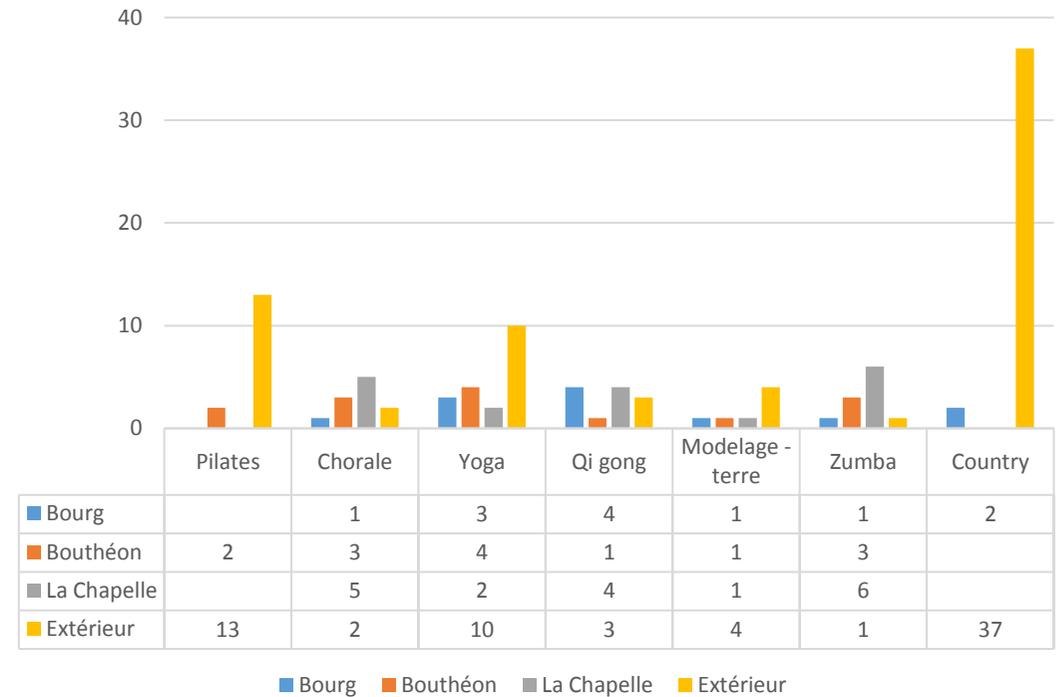


Nous avons pu constater une diminution de 53 adhérents ayant un quotient de 0 à 450 et une augmentation de 39 adhérents ayant un quotient supérieur à 1000. Quant aux adhérents ayant un quotient compris entre 451 et 1000, leur évolution est relativement stable.

Répartition des adhérents par activité et par genre sur la période 01/09/2017 au 31/08/2018



Répartition des adhérents selon l'activité et le lieu de résidence sur la période du 01/09/2017 au 31/08/2018

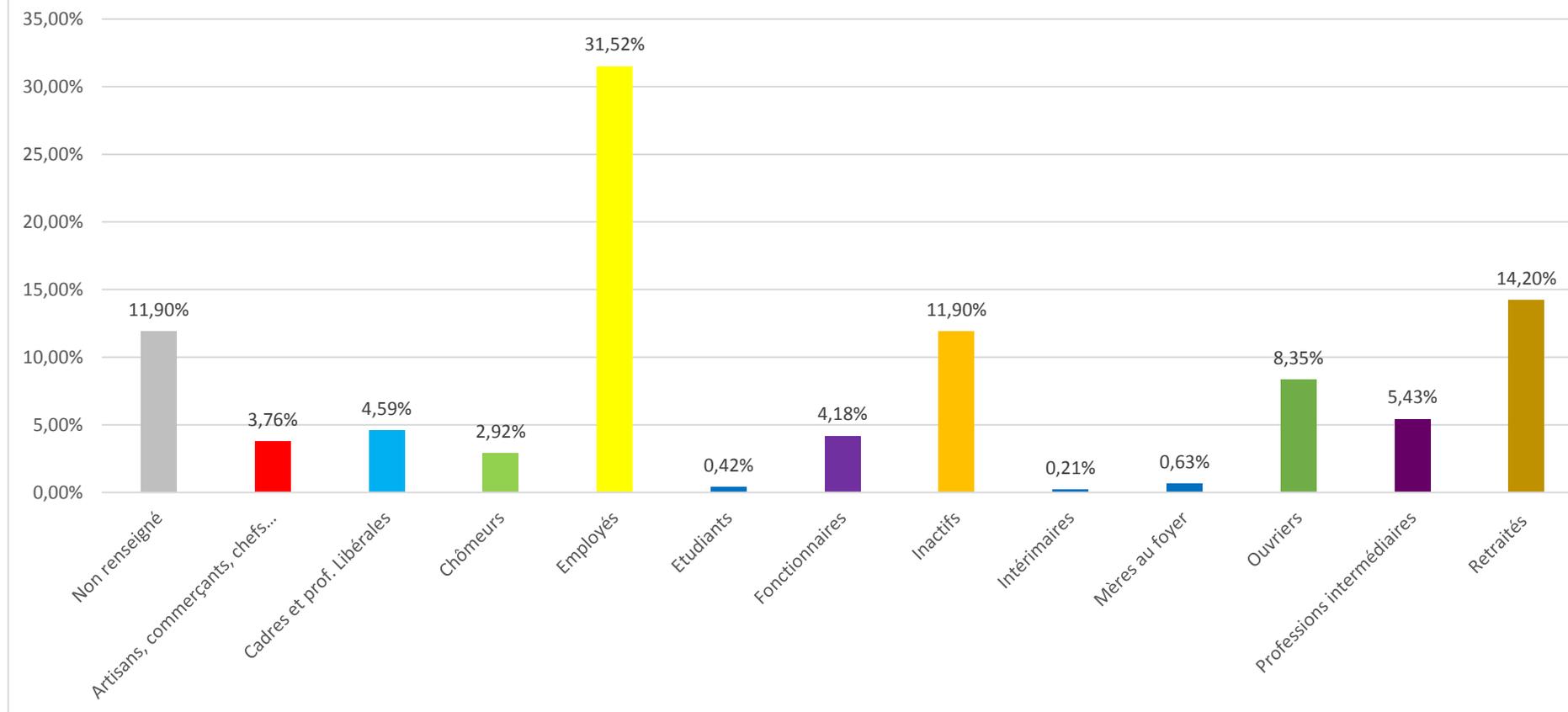


Nous constatons une très faible fréquentation des hommes aux activités adultes loisirs tout en sachant que ce sont des activités mixtes.

De plus, on observe une fréquentation très faible des adhérents résidants à La Chapelle sur ces activités. Cela peut s'expliquer par le faible quotient familial des adhérents résidants à La Chapelle. Ces activités sont en majorité exercées par des personnes extérieures à la commune d'AB qui ne retrouvent pas ces initiatives sur leur commune de résidence.

L'organisation de ces activités adultes loisirs participe à la volonté de mixité des publics voulu par les administrateurs en respectant l'objectif d'être un lieu ouvert à tous.

Répartition socio-professionnelle des adhérents 2017-2018



Le centre social est un lieu de rencontre de tous les publics et de toutes les catégories socio-professionnelles. On peut l'observer à travers la répartition socio-professionnelle des adhérents. En effet, on comptabilise **31.52 % d'employés**, **14.20% de retraités** et **11.90% d'inactifs** (non renseignés). Cependant, on recense seulement **0.21% d'intérimaires** et **0.42% d'étudiants**. Cette faible part d'étudiants peut s'expliquer par un faible niveau de formation (cf. partie I.2), mais également par l'absence de structure universitaire sur la ville.

4 Le banquet d'idées

A l'initiative de l'équipe, une salariée formée, propose l'outil ADVP, « activation du développement vocationnel et professionnel » afin d'élargir les représentations que chacun peut avoir sur une problématique.

Ce processus part du postulat que l'individu n'est pas prédéterminé, mais se définit et se construit par l'action, en relation avec son environnement et son entourage. Cet outil a été proposé à l'équipe de salariés via une mise en situation ; ils ont pu s'emparer de cette pédagogie et la proposer à un échantillon d'habitants, ce qui nous a permis de valider la démarche.

Nous avons ensuite organisé un **banquet d'idées**. Chaque secteur s'est impliqué pour aller à la rencontre des habitants (*marché, sorties d'école...*). Cette démarche hors mur a permis de mobiliser et de faire connaître le Nelumbo. 80 habitants ont participé à ce banquet d'idées le vendredi 6 avril 2018 de 17 heures à 21 heures. Nous avons pu constater la présence d'habitants des 3 quartiers (Le Bourg, Bouthéon et La Chapelle), et une belle mixité intergénérationnelle.

Les personnes présentes sont venues échanger de manière ludique et originale autour du projet du Centre Social et ont pu s'exprimer par écrit, à l'oral ou en vidéo, sur les thématiques suivantes :

1. **Vie dans la cité**
2. **Accès aux savoirs de base et à l'éducation**
3. **Prévention de la délinquance**
4. **Place du Nelumbo dans la cité**

La volonté du centre social était de recueillir la représentation des habitants sur ces 4 thèmes au travers d'ateliers faisant appel aux sens et aux jeux pour libérer la parole et d'activer leur imagination.

Une des forces de la soirée a été de faire se rencontrer et débattre ensemble des jeunes et des plus anciens, des personnes d'horizon complètement différents (concierge à la retraite, réfugié politique...). Chacun a pu parler de son histoire personnelle. Les personnes étaient dans un cadre positif, de sécurité, la parole a été donnée à chacun.

Nous avons fait le choix d'utiliser « le portrait chinois » pour la vie dans la cité, le « photo langage » pour l'accès aux savoirs de base et à l'éducation, le « jeu DIXIT » pour la prévention de la délinquance et des interviews sous forme « journalistique » pour identifier la place du Nelumbo dans la cité.

1. Vie dans la cité

La question posée était : « Si la vie dans la cité était un objet à quoi penseriez-vous ? », 48 objets ont été nommés ; on repère ainsi des traits de valeurs, les gens s'aperçoivent que les autres ont d'autres représentations ...C'est en soit un outil pédagogique et de développement mais qui pour cet exercice-ci, nous a permis de repérer des catégories de besoin ou de pensée :

- Collectif (solidarité, respect, place de la femme, intégration)
- Bien-être (confort et calme)
- Culture du quartier (fierté, ouverture, éducation)
- Cadre (sécurité, organisé, liberté et danger)

2. Accès aux savoirs de base et à l'éducation

Il a été proposé un ensemble de photos, les habitants devaient en choisir une et répondre à la question « Élargir ses connaissances à quoi ça sert ? » suite aux différents retours, nous avons rassemblés la parole des habitants sous 6 thématiques :

- Échange (découvertes des différentes cultures et des autres, tolérance, saveurs du monde, cuisine, envie d'aider, ne pas rester seul)
- Éducation au sens d'apprendre (apprendre la langue, apprendre tout au long de la vie, internet, permis de conduire, curiosité)
- Éducation au sens d'éduquer les comportements (démocratie, citoyenneté, consommation, environnement)
- Famille (quelle transmission aux enfants, place de la femme, idées reçues, avancer ensemble)
- Nature et Écologie (air pur, animaux, promenade)
- Voyage (s'ouvrir au monde, découvrir sans forcément y voyager)
- Travail (apprendre la langue et des savoir-faire)

3. Prévention de la délinquance

Nous avons proposé le jeu « DIXIT » et les habitants devaient choisir et faire deviner une carte qui pour eux représentait la délinquance. Suite aux propos de chacun, 4 thématiques retenues :

- Dégradation du quartier
- Dérive (stupéfiants, alcool, armes)
- Intervention (police, gendarme, justice, réunions débats)
- Côté positif du quartier (liberté, ouverture, jeux pour enfants)

4. Place du Nelumbo dans la cité

Les habitants ont été interviewés par 2 salariés jouant le rôle de journalistes. Après avoir synthétisé les propos recueillis, 4 thématiques ont été retenues :

- Lieu de partage (convivialité, intégration, s'occuper des autres)
- Lieu de ressources (aide aux devoirs, aide administrative)
- Lieu protecteur (pour les jeunes)
- Lieu de participation (bénévolat)

Commentaire :

La restitution des ateliers a été faite en collectif avec les personnes intervenantes, lors d'un temps convivial ; chacun ayant pu prendre la parole et réfléchir à ce que cette réflexion a pu lui apporter ; c'est un des traits majeurs de l'ADVP, une étape fondamentale qui permet à chacun de se rendre acteur du choix qui sera opéré. Nous pensons poursuivre cette démarche lors du prochain projet.

5 Charivari, une troupe de théâtre actrice de l'analyse

La troupe CHARIVARI a été missionnée dans le cadre du contrat de ville par la municipalité, l'objectif étant de faire venir un interlocuteur afin assurer un contact avec les habitants et de recueillir leur parole. Un retour des actions visant le mieux vivre ensemble est ensuite proposé.

L'approche de la troupe CHARIVARI est de se fondre dans un décor, ils s'imprègnent et observent avec une posture bienveillante et neutre. Leur démarche « hors mur » concerne le centre social. Nous avons été sensibles à leur approche mais nous avons souhaité aller plus loin dans la réflexion, et les avons invités à animer un atelier avec nos partenaires réguliers.

Un atelier de production collective au Centre Social Le Nelumbo a eu lieu à Andrézieux-Bouthéon le 27/04/2018 animé par Camilo et Stéphane, clowns de la Compagnie Charivari :

L'outil utilisé a été ce que l'on appelle « l'Écriture automatique » de tous les participants à la « Cité Idéale ». Chaque participant a écrit un récit pour décrire comment il imagine sa cité idéale.

Nous avons identifié les obstacles potentiels à la construction de la « Cité Idéale ».

Le groupe a enfin choisi les facteurs les plus faciles à surmonter parmi les obstacles à la réalisation de la « Cité idéale ».



Synthèse faite par les clowns de Charivari Compagnie :

« Après avoir vécu et animé la journée « Cité Idéal », après avoir écouté les participants et réécrit les notes de la journée, nous avons remarqué que la peur est le plus grand obstacle pour aller vers une cité idéale. La peur amène à l'égoïsme, le repli sur soi, l'individualisme, l'intolérance, l'incompréhension de l'autre, la haine, la violence, etc.

Nous ressentons que la peur est fondée sur un sentiment de manque : pas assez d'argent, pas assez de beauté, pas assez d'attention. Nous connectons ce sentiment de manque avec un manque de confiance en soi qui amène un sentiment de manque de confiance vers les autres et ainsi de suite.

Nous ressentons que l'action à mener est d'initier toutes les pratiques qui favorisent le développement de la confiance en soi et de soutenir celles déjà en œuvre. Nous remarquons que la majorité des participants à cette journée de production collective converge dans cette direction.

Le défi est de tenir et pas se laisser plomber par tous ceux et toute celles qui n'ont pas encore pris conscience de cet état fondamental et nécessaire à la réalisation d'une vie heureuse pour soi et pour la communauté des hommes. Rappelons-nous tous que OUI, le changement est possible, que nous pouvons changer nos habitudes et que le travail commence par soi pour mieux comprendre les problématiques des autres et ainsi participer dans son humble mesure à la création d'une « Cité idéale. »

6 Travail sur la grille de l'utilité sociale

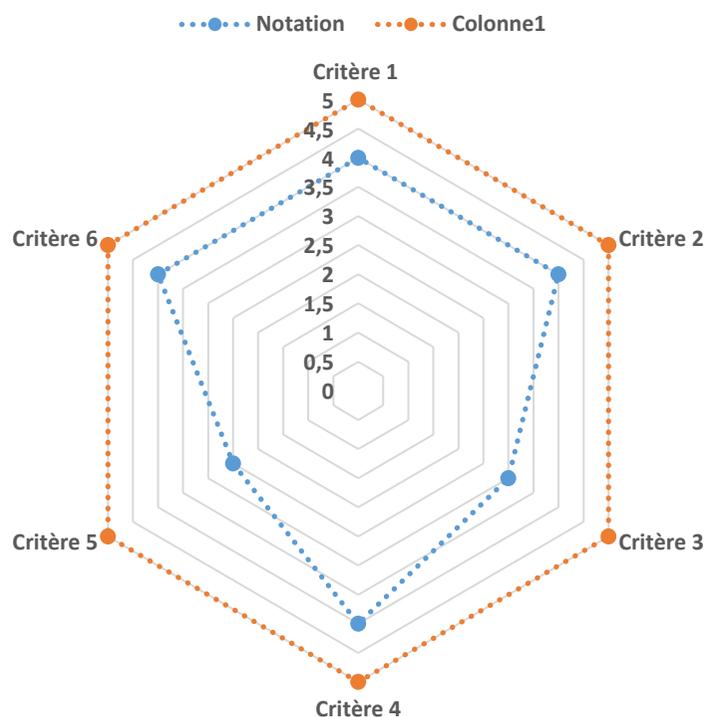
Nous avons poursuivi le travail d'analyse avec monsieur Yves Macquet. Quatre journées ont été mobilisées pour permettre l'évaluation de l'utilité sociale du Nelumbo au travers de la grille méthodique proposée par Oxalis et présentée par Yves Macquet.

Ce travail a été effectué avec l'équipe des salariés, des habitants, des administrateurs, des acteurs institutionnels de la ville (présence de Madame MARTY adjointe au maire, élue en charge de la politique de la ville des solidarités et de la petite enfance, Monsieur Vincent LOISEAU directeur de la politique de la ville, Madame Evelyne BOTHERA agent de développement local). Ce travail repose sur une évaluation des 5 champs de l'utilité sociale des centres sociaux. Il vise à permettre l'établissement d'une stratégie efficace. Cet outil repose sur un temps d'appréciation et un temps de quantification à travers lesquels les équipes vont pouvoir échanger sur des questions concrètes et avoir une vision plus globale et synthétique.

Une retranscription de ce travail a été réalisée à travers des graphiques dénommés radars. Chaque champ de l'utilité sociale a été analysé selon des critères spécifiques. A chaque critère est attribué une notation allant de 0 à 5. 0 correspond à un non investissement de la structure sur le critère et 5 à un plein investissement.

Concernant la reconnaissance des personnes épanouissement et émancipation :

RECONNAISSANCE DES PERSONNES - EPANOUISSEMENT ET ÉMANCIPATION



1/ Le centre social est un lieu de vie : quelle participation ? (Nombre et évolution des adhérents ?). Comment se fait l'évolution : pourquoi augmentation ou diminution ? Cela traduit quelles façons de faire du centre social ?

2/ Par l'action du centre social, les personnes vivent-elles mieux dans leur vie de tous les jours ? (Gains dans leur vie de tous les jours, en matière de services / gardes / activités, d'échanges, ...)

3/ Par l'action du centre social, des acquisitions nouvelles, des savoirs nouveaux dans la vie de tous les jours ? (Numérique, écriture, lecture, ...)

4/ Sentiment des habitants d'être écoutés, entendus, de gagner en confiance ? (Comment ça se manifeste du côté des habitants ?)

5/ Participer au centre social développe-t-il des capacités pour les personnes : prise de parole en groupe, action en collectif, esprit critique développé, recours au droit ?

6/ Autonomie des personnes constatée ? (« Prendre sa vie en main » ça se manifeste comment ?)

1/ Le centre social est un lieu de vie : quelle participation ? (Nombre et évolution des adhérents ?). Comment se fait l'évolution : pourquoi augmentation ou diminution ? Cela traduit quelles façons de faire du centre social ?

La participation reste stable dans la globalité, au niveau des différents accueils et secteurs du Nelumbo notamment grâce à des fondamentaux : centre de loisirs, ludothèque, bibliothèque, accueil jeunes, secteur famille et autre. Cela se traduit par un lieu d'accueil et d'écoute de qualité. De plus, la programmation annuelle dont la stabilité concourt à une participation très positive.

2/ Par l'action du centre social, les personnes vivent-elles mieux dans leur vie de tous les jours ? (Gains dans leur vie de tous les jours, en matière de services / gardes / activités, d'échanges, ...)

Les personnes se sentent valorisées grâce à une écoute active, un travail d'information accru (flyer, réseaux sociaux, présence sur le marché pour un contact direct). Cette valorisation leur permet de reprendre confiance en eux et transparait donc dans leur vie quotidienne.

3/ Par l'action du centre social, des acquisitions nouvelles, des savoirs nouveaux dans la vie de tous les jours ? (Numérique, écriture, lecture, ...)

Des ateliers informatiques se tiennent au centre, permettant aux individus éloignés de la pratique numérique de développer leurs compétences dans ce domaine. Le numérique étant essentiels au niveau administratif (impôts, demande d'information, CAF...). Des ateliers d'insertions sociales, des ateliers d'aide à la recherche d'emploi et pour les plus jeunes, de l'aide à la scolarité sont mis en place.

4/ Sentiment des habitants d'être écoutés, entendus, de gagner en confiance ? (Comment ça se manifeste du côté des habitants ?)

Des lieux d'écoute bienveillants, agréables et sécuritaires et des commissions de projets sont mis en place.

5/ Participer au centre social développe-t-il des capacités pour les personnes : prise de parole en groupe, action en collectif, esprit critique développé, recours au droit ?

Des instances ont été misent en place afin de permettre l'expression des habitants dont le conseil citoyen, les commissions de projet. Lors des évènements, les jeunes ont la possibilité de porter leur parole et on pourrait réfléchir à aussi mettre en place un conseil des jeunes.

6/ Autonomie des personnes constatée ? (« Prendre sa vie en main » ça se manifeste comment ?)

Le centre social permet aux individus de prendre confiance en eux, menant ainsi à leur autonomie et ce grâce aux différents projets menés et à la possibilité de s'y investir.

Nous illustrons ces propos par la présentation d'une habitante du quartier qui s'est appuyée sur le centre social pour construire son parcours personnel et professionnel :

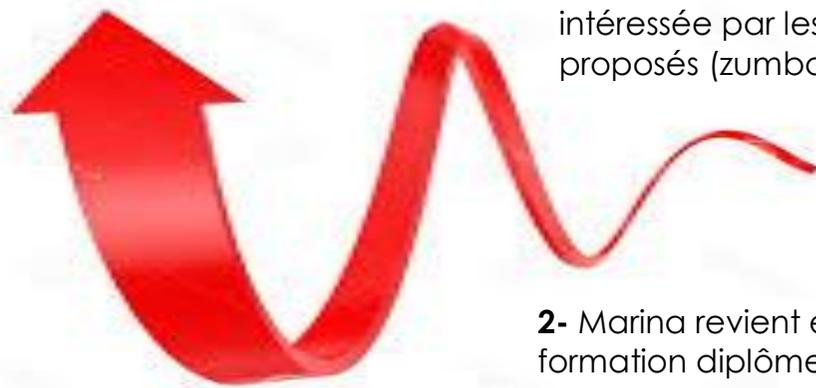
5-Marina devient administratrice au sein du CA

3-Marina redevient adhérente car elle est intéressée par les ateliers proposés (zumba, sorties,

1-Marina a 12 ans, elle est adhérente au centre, puis déménage...

2- Marina revient en tant que stagiaire pour sa formation diplôme d'état d'auxiliaire de vie sociale

4-Marina devient bénévole

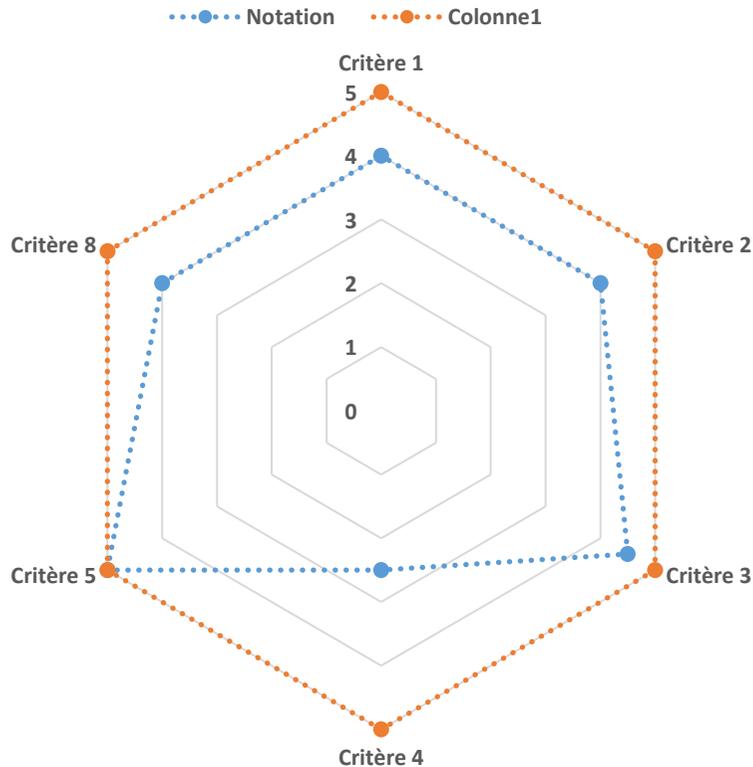


Bilan de la reconnaissance des personnes « épanouissement et émancipation » :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Participation stable des habitants, y compris dans les instances décisionnelles du Nelumbo</p> <p>Gain constaté dans la vie quotidienne des individus</p> <p>Valorisation nette des individus sur les différents projets de la structure</p> <p>Pris en compte de l'avis des adhérents afin de repérer les souhaits et répondre à la demande</p> <p>Ecoute empathique, les gens se sentent soutenus et mis en confiance</p> <p>Des lieux (sécurisants) différenciés et identifiés permettant à chacun d'être écouté et trouver ce dont il a besoin</p>	<p>Prendre en compte les 3 quartiers de la ville.</p> <p>Que le public uniquement « consommateur » d'activité devienne « acteur » du centre</p> <p>Développer l'accès à la culture</p>	<p>Création d'un conseil des jeunes</p> <p>Le hall d'accueil ne permet pas d'être un lieu où l'on serait suffisamment à l'écoute</p> <p>Valoriser les savoir-faire</p> <p>Créer un outil de traçabilité (un cahier d'écoute)</p> <p>Faire « vivre la parole »</p>

Concernant la contribution au vivre ensemble :

CONTRIBUTION AU VIVRE ENSEMBLE



1/ L'accueil au centre social est accessible à tous (Coûts des adhésions ? Effectivité de l'accueil) ?

2/ Par l'action du centre social, beaucoup de personnes du territoire se rencontrent (Analyse des adhérents / participants. Brassage, rencontre de toute la population du territoire). Par l'action du centre social, les liens intergénérationnels sont renforcés (Brassage de population entre les âges)

3/ Participer au centre social permet de lutter contre l'isolement ? (Cela se mesure aussi dans le temps)

4/ Participer au centre social développe-t-il des solidarités nouvelles ? (Quelles solidarités ? Et au-delà du centre social, les personnes continuent elles de se rencontrer ?). Au-delà de la rencontre des personnes, quel « faire ensemble » se développe ? Quelles possibilités nouvelles cela ouvre ?

5/ Au centre social, les droits fondamentaux des personnes sont respectés ? (Qu'est-ce que ça change pour le territoire ? Est-ce que le centre social accompagne des personnes dans le cadre du recours aux droits ? Sentiment de sécurité des personnes ?)

8/ L'action du centre social permet-elle un mieux-être de la population (ou meilleure santé) ? Comment cela se traduit-il ?

1/ L'accueil au centre social est accessible à tous (Coûts des adhésions ? Effectivité de l'accueil) ?

Nombreuses tranches de quotients permettant la mixité des publics. L'adhésion est non obligatoire sur le lieu d'accueil enfant-parent et sur le lieu d'accueil jeune qui lui fonctionne avec une cotisation symbolique de 2€.

2/ Par l'action du centre social, beaucoup de personnes du territoire se rencontrent (Analyse des adhérents / participants. Brassage, rencontre de toute la population du territoire). Par l'action du centre social, les liens intergénérationnels sont renforcés (Brassage de population entre les âges)

Par l'action du centre social 1074 individus sur les 9947 habitants participent aux activités dans la structure. Et environ 2000 personnes participent aux activités hors murs. Les liens intergénérationnels sont renforcés à travers différents projets dont la journée de la femme, le carnaval, le réveillon solidaire.

3/ Participer au centre social permet de lutter contre l'isolement ? (Cela se mesure aussi dans le temps)

Beaucoup de familles monoparentales, de jeunes adultes et de séniors sont accueillies. Ils constituent des publics fragilisés (ex : le petit café social depuis 18 ans).

4/ Participer au centre social développe-t-il des solidarités nouvelles ? (Quelles solidarités ? Et au-delà du centre social, les personnes continuent elles de se rencontrer ?). Au-delà de la rencontre des personnes, quel « faire ensemble » se développe ? Quelles possibilités nouvelles cela ouvre ?

Oui, on peut le constater au sein du lieu d'accueil enfants-parents, à la ludothèque, aux ateliers insertion sociales. Ces solidarités apparaissent dans la structure et à l'extérieur.

5/ Au centre social, les droits fondamentaux des personnes sont respectés ? (Qu'est-ce que ça change pour le territoire ? Est-ce que le centre social accompagne des personnes dans le cadre du recours aux droits ? Sentiment de sécurité des personnes ?)

Tous les publics sont accueillis dans le respect de leurs droits et libertés, sans aucune discrimination quelconque.

8/ L'action du centre social permet-elle un mieux-être de la population (ou meilleure santé) ? Comment cela se traduit-il ?

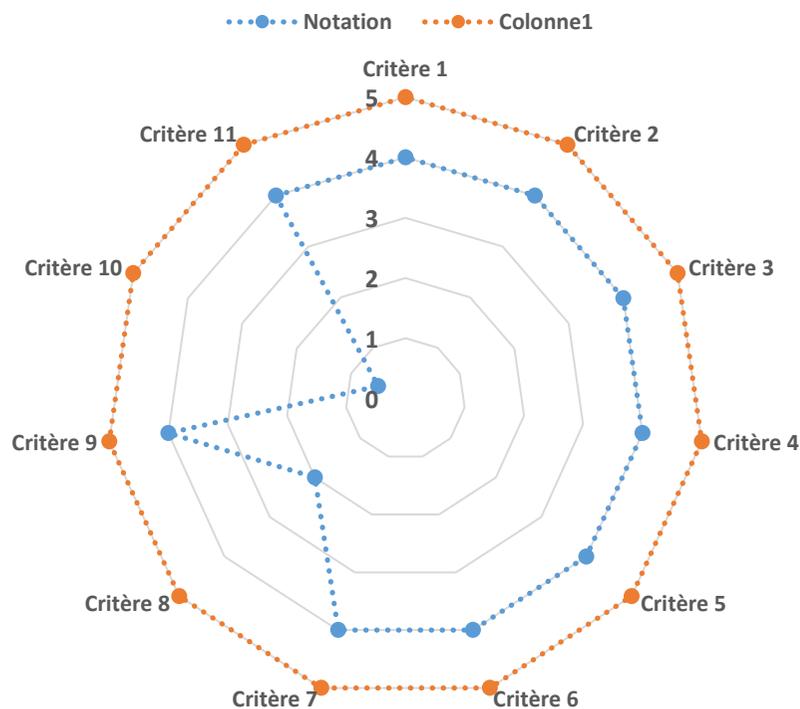
Le centre de loisirs, la ludothèque, la bibliothèque, le lien d'accueil enfants-parents, le café social, les différents ateliers (yoga, danse, zumba, poterie, ateliers cuisine...) permettent le bien-être physique et psychique des adhérents. Cela se traduit par une forte participation des adhérents au sein de ces lieux et ateliers, et un intérêt grandissant des individus pour les domaines de la santé.

Bilan de la contribution au vivre ensemble :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Lieu ouvert à tous, permettant la mixité des publics (âge, catégorie socio-professionnelles...).</p> <p>Le centre social participe en partie à la réduction des inégalités sociales notamment à travers sa grille tarifaire</p> <p>Capacité à organiser des évènements forts à l'échelle de la ville</p> <p>Mise à disposition d'un bâtiment de qualité qui ne « stigmatise » pas. Les habitants le respectent (aucune dégradation ni infraction depuis l'ouverture).</p> <p>Le centre favorise la co-éducation (collège, lycée...)</p> <p>Le centre social est un support aux associations et acteurs (SIAE, Psychiatrie de secteur, réunions parents d'élèves...), brassage de populations diverses</p>	<p>Mixer les 3 quartiers</p>	<p>La stigmatisation du quartier de la Chapelle entrave la mixité des 3 quartiers de la ville, le quartier de la Chapelle étant considéré comme « difficile » notamment du fait d'une petite délinquance.</p> <p>Elaboration d'un outil permettant de mieux mesurer les solidarités nouvelles qui apparaissent.</p> <p>Faire évoluer notre posture d'animateur à celle de passeur de projets.</p>

Concernant la démocratie locale :

CONTRIBUTION À LA DÉMOCRATIE LOCALE



1/ Interne : quel dynamisme des projets collectifs ? (Implication des habitants dans des actions)

2/ Interne : quel dynamisme du bénévolat ? (Nature, renouvellement, parcours, formation...)

3/ Interne : quel dynamisme de la richesse associative ? (Instances lisibles dans leur fonctionnement, contenus des réunions d'instance sur du sens et pas seulement de la gestion, renouvellement, ...)

4/ Interne : Le centre social est-il un support aux associations ? (Nature et nombre de services rendus, ...)

5/ Interne : y a-t-il un bon équilibre professionnel / bénévoles dans le fonctionnement du centre social ?

6/ Interne : les habitants participent-ils à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet social ? (Comment est-ce formalisé, comment ça se met en place ?)

7/ Interne/externe : dans le cadre du projet social, y a-t-il eu un diagnostic partagé de territoire ? Et cela s'est-il traduit par la mise en place d'une convention d'objectifs multipartite, pluriannuelle ? (Reconnaissance globale du centre social)

8/ Externe : le centre social est-il impliqué dans le champ de la démocratie participative ? (Mesurer, par exemple avec l'échelle d'Arstein)

9/ Externe : le centre social est-il un acteur de l'animation de la vie sociale de son territoire ? Quels partenariats développés ?

10/ Externe : le centre social participe-t-il à de l'interpellation citoyenne ? (Sujets, fréquence, ...)

11/ Externe : sur certaines questions de société, le centre social fait-il le réseau avec des associations / des collectifs ? (Quels sujets, quelle fréquence, mobilisation ?)

1/ Interne : quel dynamisme des projets collectifs ? (Implication des habitants dans des actions)

Mise en place de commissions de projet avec les habitants permettant leur participation de l'élaboration à la mise en œuvre.

2/ Interne : quel dynamisme du bénévolat ? (Nature, renouvellement, parcours, formation...)

Diversité et nombres de bénévoles (âge, catégorie socio-professionnel, sexe), action pérennes et ponctuelles. Formation des bénévoles sur des ateliers (français langue étrangère).

3/ Interne : quel dynamisme de la richesse associative ? (Instances lisibles dans leur fonctionnement, contenus des réunions d'instance sur du sens et pas seulement de la gestion, renouvellement, ...)

Mixité au sein du conseil d'administration (âge, catégorie socio-professionnel, sexe, quartier d'appartenance).

4/ Interne : Le centre social est-il un support aux associations ? (Nature et nombre de services rendus, ...)

Mise à disposition de locaux (CARSAT, médecine du travail, UDAF, CIDDF, Conseil Citoyen) au sein du NELUMBO.

5/ Interne : y a-t-il un bon équilibre professionnel / bénévoles dans le fonctionnement du centre social ?

Bonne organisation et valorisation des bénévoles par les professionnels. Des temps d'écoute et d'échanges dans la semaine permettent de faire des points réguliers.

6/ Interne : les habitants participent-ils à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet social ? (Comment est-ce formalisé, comment ça se met en place ?)

Les habitants de la ville participent par le biais d'un banquet d'idées, à des temps d'échanges durant lequel est recueillie la parole des habitants.

7/ Interne/externe : dans le cadre du projet social, y a-t-il eu un diagnostic partagé de territoire ? Et cela s'est-il traduit par la mise en place d'une convention d'objectifs pluri-partite, pluri-annuelle ? (Reconnaissance globale du centre social)

Oui il y a un diagnostic partagé du territoire, réalisé par la ville d'Andrézieux-Bouthéon dans le cadre du contrat de ville.

Nous avons signé une convention d'objectifs dans ce sens.

8/ Externe : le centre social est-il impliqué dans le champ de la démocratie participative ? (Mesurer, par exemple avec l'échelle d'Arstein)

Présence du conseil citoyen.

9/ Externe : le centre social est-il un acteur de l'animation de la vie sociale de son territoire ? Quels partenariats développés ?

Travail important de proximité est effectué avec les élus et le CS participe aux ateliers politiques de la ville dans le cadre du contrat de ville. Le Nelumbo participe ainsi à la dynamique de l'animation de la vie sociale sur le territoire.

10/ Externe : le centre social participe-t-il à de l'interpellation citoyenne ? (Sujets, fréquence, ...)

Très peu.

11/ Externe : sur certaines questions de société, le centre social fait-il réseau avec des associations / des collectifs ? (Quels sujets, quelle fréquence, mobilisation ?)

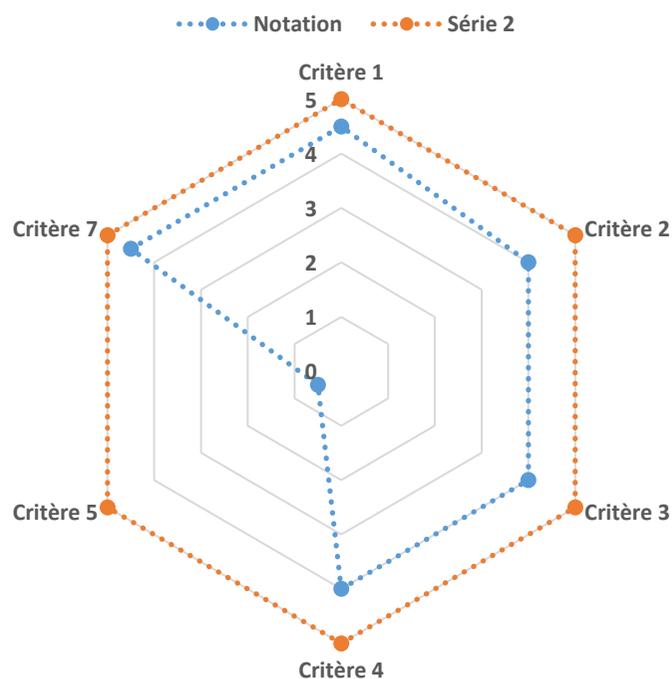
Oui via des actions telles que le nettoyage du bord de Loire, la journée de la femme, groupe santé.

Bilan de la contribution à la démarche locale :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
Partenariat local Participation aux ateliers du contrat de ville Présence du Conseil Citoyen Intérêt d'être un centre social associatif	Initier et animer des débats citoyens Continuer ce travail partenarial avec élus et services de proximité	Peu de présence sur les débats citoyens (interpellation citoyenne, démocratie participative)

Concernant la richesse économique :

CONTRIBUTION À LA RICHESSE NOTAMMENT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE



1/ Les axes prioritaires, les objectifs généraux et les services rendus à la population sont-ils adéquats ? (Qualifier l'élaboration du projet social : en adéquation avec attentes / besoins des habitants, en adéquation avec les attentes des partenaires ?)

2/ Dans ce cadre, le centre social participe-t-il de l'attractivité du territoire ?

3/ Le centre social participe-t-il au maintien et au développement de l'emploi ? Quelles promotions de formation ? BAFA, jobs d'été : nombre, valorisation

4/ Importance du bénévolat au centre social ? Est-il élevé ? Ça se mesure comment (y compris dans le travail associé : la relation administrateurs salariés par exemple) ?

5/ Le centre social participe-t-il à la création d'activités économiques et de services ? Avec quels effets démultiplicateurs ? (En matière d'emploi, de tourisme, de consommation locale, par exemples) ?

7/ Interne : quelle exemplarité du centre social dans la maîtrise de son budget ? (Fonds de roulement, ...). Quelle maîtrise ?

8/ Interne, pour 1€ de la collectivité, quelles autres mobilisations financières ? Comment qualifier les retombées sur le territoire ?

1/ Les axes prioritaires, les objectifs généraux et les services rendus à la population sont-ils adéquats ? (Qualifier l'élaboration du projet social : en adéquation avec attentes / besoins des habitants, en adéquation avec les attentes des partenaires ?)

Les axes prioritaires sont : Centre de loisirs, ludothèque, bibliothèque, accueil jeunes, secteur famille. Ecoute des demandes et besoins des habitants pour élaborer des nouvelles actions et des projets.

2/ Dans ce cadre, le centre social participe-t-il de l'attractivité du territoire ?

Oui à travers les différents évènements au niveau de la ville (carnaval, fêtes du jeu, soirée solidaire...). La variété des secteurs incite les habitants de la ville et des villes voisines à fréquenter le centre social.

3/ Le centre social participe-t-il au maintien et au développement de l'emploi ? Quelles promotions de formation ? BAFA, jobs d'été : nombre, valorisation

Le NELUMBO propose régulièrement de nombreux travaux d'été, 10 BAFA, des contrats de professionnalisation, présence d'une aide à la recherche d'emploi menée par un administrateur ancien chef d'entreprise, présence d'un relais emploi, aide financière à la formation des salariés.

4/ Importance du bénévolat au centre social ? Est-il élevé ? Ça se mesure comment (y compris dans le travail associé : la relation administrateurs salariés par exemple) ?

Nombre important de bénévole (50). Bonne organisation et valorisation des bénévoles par les professionnels. Temps d'écoute et d'échanges dans la semaine permettant de faire le point.

5/ Le centre social participe-t-il à la création d'activités économiques et de services ? Avec quels effets démultiplicateurs ? (En matière d'emploi, de tourisme, de consommation locale, par exemples) ?

Oui au niveau des activités adultes loisirs (yoga, country, zumba, poterie...).

7/ Interne : quelle exemplarité du centre social dans la maîtrise de son budget ? (Fonds de roulement, ...). Quelle maîtrise ?

Très bonne maîtrise du budget par la Direction du Nelumbo. Nous avons effectivement 4 mois de fond de roulement.

8/ Interne, pour 1E de la collectivité, quelles autres mobilisations financières ? Comment qualifier les retombées sur le territoire ?

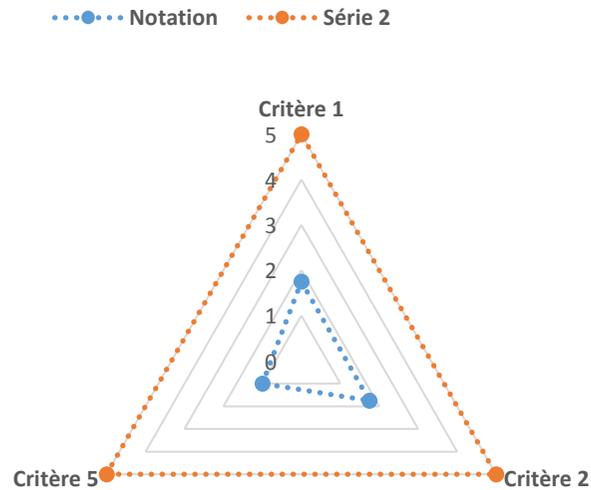
Subventions importantes de la ville d'AB avec un bâtiment de qualité et bien entretenu. De nombreux travaux d'agrandissement et d'embellissement par la mairie ont régulièrement lieu. Une enveloppe annuelle budgétaire est mise à disposition dans ce cadre.

Bilan de la contribution à la richesse économique :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Projets en adéquation avec demande et besoin des habitants</p> <p>Exemplarité dans la maîtrise du budget ainsi que dans le maintien de l'emploi</p> <p>Le centre social est un acteur de l'attractivité du territoire</p>		<p>Peu d'actions dans le champ de l'activité économique (ex accompagnement de jeunes aux forums de l'emploi)</p>

Concernant l'environnement et le développement durable :

CONTRIBUTION À LA VALORISATION / PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT, DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



1/ Interne : quelle exemplarité du centre social dans la préservation de l'environnement. Quelles sont les actions significatives ? Est-ce que cette thématique est un axe prioritaire du projet social ?

2/ Interne : quel engagement en matière d'éducation à l'environnement, avec quels effets sur les changements de comportements ?

5/ Externe : quelle implication du centre-social dans l'espace public (jardin partagé par exemple)

1/ Interne : quelle exemplarité du centre social dans la préservation de l'environnement. Quelles sont les actions significatives ? Est-ce que cette thématique est un axe prioritaire du projet social ?

Action de nettoyage du bord de Loire ont lieu tous les ans, un projet jeune sur le respect de l'environnement est en cours, des opérations de nettoyage du quartier sont aussi effectuées.

2/ Interne : quel engagement en matière d'éducation à l'environnement, avec quels effets sur les changements de comportements ?

Projet de mise en place de nouvelles actions de protection de l'environnement.

5/ Externe : quelle implication du centre-social dans l'espace public (jardin partagé par exemple)

Participation à la mise en place de jardins partagés avec la mairie.

Bilan de la contribution à a valorisation /protection de l'environnement, du développement durable :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
Implication du centre social dans l'espace public (nettoyage du quartier)	Exploiter des espaces non utilisés (Jardin autour du Château d'eau)	Démarche non prioritaire. Pas d'action dans la réduction des GES (gaz à effet de serre)

Concernant la reconnaissance des personnes épanouissement et leur degré d'émancipation :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Participation stable des habitants, y compris dans les instances décisionnelles du Nelumbo</p> <p>Gain constaté dans la vie quotidienne des individus</p> <p>Valorisation nette des individus sur les différents projets de la structure</p> <p>Pris en compte de l'avis des adhérents afin de repérer les souhaits et répondre à la demande</p> <p>Ecoute empathique, les gens se sentent soutenus et mis en confiance</p> <p>Des lieux (sécurisants) différenciés et identifiés permettant à chacun d'être écouté et trouver ce dont il a besoin</p>	<p>Prendre en compte les 3 quartiers de la ville.</p> <p>Que le public uniquement « consommateur » d'activité devienne « acteur » du centre</p> <p>Développer l'accès à la culture</p>	<p>Création d'un conseil des jeunes</p> <p>Le hall d'accueil ne permet pas d'être un lieu où l'on serait suffisamment à l'écoute</p> <p>Valoriser les savoir-faire</p> <p>Créer un outil de traçabilité (un cahier d'écoute)</p> <p>Faire « vivre la parole »</p>

Concernant la contribution au vivre ensemble :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Lieu ouvert à tous, permettant la mixité des publics (âge, catégorie socio-professionnelles...).</p> <p>Le centre social participe en partie à la réduction des inégalités sociales notamment à travers sa grille tarifaire</p> <p>Capacité à organiser des évènements forts à l'échelle de la ville</p> <p>Mise à disposition d'un bâtiment de qualité qui ne « stigmatise » pas. Les habitants le respectent (aucune dégradation ni infraction depuis l'ouverture).</p> <p>Le centre favorise la co-éducation (collège, lycée...)</p> <p>Le centre social est un support aux associations et acteurs (SIAE, Psychiatrie de secteur, réunions parents d'élèves.), brassage de populations diverses</p>	<p>Mixer les 3 quartiers</p>	<p>La stigmatisation du quartier de la Chapelle entrave la mixité des 3 quartiers de la ville, le quartier de la Chapelle étant considéré comme « difficile » notamment du fait d'une petite délinquance.</p> <p>Elaboration d'un outil permettant de mieux mesurer les solidarités nouvelles qui apparaissent.</p> <p>Faire évoluer notre posture d'animateur à celle de passeur</p>

Concernant la démocratie locale :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Partenariat local</p> <p>Participation aux ateliers du contrat de ville</p> <p>Présence du Conseil Citoyen</p> <p>Intérêt d'être un centre social associatif</p>	<p>Initier et animer des débats citoyens.</p> <p>Continuer ce travail partenarial avec élus et services de proximité</p>	<p>Peu de présence sur les débats citoyens (interpellation citoyenne, démocratie participative)</p>

Concernant la richesse économique :

ATOUTS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
<p>Projets en adéquation avec demande et besoin des habitants</p> <p>Exemplarité dans la maîtrise du budget ainsi que dans le maintien de l'emploi</p> <p>Le centre social est un acteur de l'attractivité du territoire</p>		<p>Pas d'action dans le champ de l'activité économique</p>

Concernant l'environnement et le développement durable :

ATOUS	ATTENTES ÉVENTUELLES DE LA VILLE	FAIBLESSES ET/OU EN QUESTIONNEMENT
Implication du centre social dans l'espace public (nettoyage du quartier)	Exploiter des espaces non utilisés (Jardin autour du Château d'eau)	Démarche non prioritaire. Pas d'action dans la réduction des GES (gaz à effet de serre)

II Objectifs de la structure

A l'issue du travail d'analyse réalisé avec l'appui des administrateurs, des salariés et des personnels de la politique de la ville d'Andrézieux-Bouthéon, 3 axes prioritaires ont été retenus :

Comment le centre social peut valoriser la famille et l'individu ? (Reconnaissance des personnes)

Les problématiques repérées

Comment le centre social peut permettre aux habitants de se rencontrer, d'échanger et de co-construire ?

(Contribution à la démocratie locale/Contribution au vivre ensemble)

Comment le centre social peut agir sur la protection de l'environnement ?

(Contribution à la valorisation / protection de l'environnement)

1 En rapport avec « Comment le centre social peut valoriser la famille et l'individu ? »

En valorisant les jeunes sur des actions d'autofinancement (les chantiers) et les accompagner dans des dynamiques de projets

A l'ALSH mettre en place une enquête de satisfactions et boîte à idée et proposer des activités ou des tâches de la vie quotidienne dans lesquelles un enfant peut exploiter ses savoir faire

Être plus à l'écoute pour faire « ressortir » les compétences et mettre en place un grand mur des savoir-faire à l'accueil

A l'accueil, créer un espace plus convivial et réorganiser le temps de travail de chaque salarié pour qu'ils puissent y être présents sur une plus grande amplitude horaire (favoriser l'écoute du public reçu par l'ensemble des salariés)

A la bibliothèque, réaménager l'espace lecture enfant, afin de créer les conditions favorables à un vrai échange avec les parents autour du livre. Proposer un mobilier adapté pour que parents ou enfants, seul ou en groupe puisse s'installer. Ce réaménagement se fera en démarche participative ou chacun pourra valoriser un savoir-faire (peinture, couture...). Former l'équipe à accompagner les personnes dans leurs choix de lectures (Convivialité et bienveillance de l'équipe bibliothèque)

Ecouter à travers nos commissions et nos temps d'accueil les personnes afin de co-construire des projets qui parlent aussi bien aux personnes seules qu'aux familles.

Favoriser l'insertion des personnes, que chacun soit acteur de sa vie, et permettre l'apprentissage du français (et de sa culture) à travers nos ateliers d'insertion sociale.

A la maisonnée, les enfants commencent l'apprentissage des règles de vie en collectivité, la sociabilisation avec les autres enfants et les autres adultes. Les parents y trouvent une écoute attentive et se rassurent sur leurs qualités éducatives auprès des autres parents et des accueillantes. La maisonnée accueille les enfants de la naissance à la quatrième année. Les enfants viennent accompagnés de leurs parents, grands-parents, parfois de leur assistante maternelle. Les futurs parents sont aussi les bienvenus. C'est un lieu anonyme et gratuit.

Sur la plateforme des Savoirs de base nous souhaitons proposer un atelier visant la confiance en soi qui reste un des freins à l'insertion professionnelle.

A la ludothèque nous voulons permettre aux parents de se donner du temps pour jouer avec leurs enfants, stimuler et retisser les liens entre l'enfant et les parents. Conforter, soutenir et aider les parents à construire des repères nécessaires à l'exercice de leur rôle de parents.

2 En rapport avec « Comment le centre social peut permettre aux habitants de se rencontrer, d'échanger et de co-construire ? »

En invitant plus systématiquement les parents lors d'événements et spectacles organisés par les jeunes. Permettre des rencontres intergénérationnelles lors d'évènements (réveillon solidaire, journée de la femme, soirée jeu, visites de maisons de retraite). Investir davantage les parents sur les temps d'animation (stands tenus par les parents pour la kermesse, préparation de goûter en commun, accompagnement lors des sorties).

En mettant en place un espace « café » le matin lors de l'accueil des parents, pour favoriser l'écoute et l'échange. Instaurer davantage de commissions pour investir les parents et les enfants sur les programmes d'activités.

A l'accueil, nous allons renforcer la mission d'information et d'orientation sur toutes les actions du centre en affichant un tableau des « savoir-faire » qui servira à valoriser les aptitudes et compétences de nos usagers. Un « petit-coin » détente sera aménagé pour permettre aux personnes que nous accueillons de patienter dans un environnement agréable et chaleureux. L'accueil étant un lieu de passage, il est nécessaire d'apporter une certaine intimité au public afin qu'il puisse plus librement s'exprimer, permettant à l'hôtesse d'accueil de repérer leurs besoins substantiels.

La bibliothèque du Nelumbo en intégrant le réseau de lectures publiques d'Andrézieux-Bouthéon va favoriser la circulation des lecteurs entre les différentes bibliothèques de la ville et permettre une plus grande mixité du public. Les rencontres des lecteurs rassembleront ces publics et leur permettre d'échanger.

Dans le secteur familles nous allons renforcer l'écoute en créant un temps d'accueil supplémentaire afin d'identifier de potentiels nouveaux besoins. Nous avons mis en place depuis la rentrée 2018 un temps d'accueil « **Conviviali' thé** » les samedis après - midis, qui ciblent plutôt les parents ; ces derniers organisent des temps d'activité. Notre rôle est de leur fournir le cadre, les espaces nécessaires sans prendre part à l'animation. Nous voulons tendre à l'autonomie de ce public et devenir « passeur ».

Nous continuerons à proposer des soirées à thème comme des soirées dansantes, karaoké ou encore découverte d'un pays et de sa culture musicale et gastronomique, mais en innovant avec des soirées- échanges sur des thèmes d'actualité avec des intervenants. Nous souhaitons fixer un calendrier.

Nous proposons actuellement des ateliers parents-enfants les jeudis après - midis depuis la rentrée 2018 afin de consolider le lien parent / enfant en se découvrant des « savoir-faire » et en prenant le temps de faire ensemble (ateliers créatifs manuels et culinaires). Avec l'aide d'intervenants, des ateliers ciblés sur le bien - être et la santé des enfants.

Un espace numérique a été aménagé avec 6 postes informatiques, dans le but de réduire la fracture sociale numérique et pour accompagner les publics les plus fragiles dans ses démarches administratives (e-inclusion). Nous avons recruté en décembre 2018 un contrat civique afin de proposer un accueil libre sur l'espace numérique.

Nous proposons aussi une réflexion sur les actes citoyens et incitons à la prise de paroles lors de repas partagés à travers un thème sous forme de jeux (« boîte à thèmes » avec un tirage au sort). Une mise en valeur de la parole des habitants se construit par exemple via un projet porté par le conseil citoyen avec un spectacle à la clé

A la ludothèque nous permettons de rassembler des personnes de culture et d'âge différents autour du jeu (Enfants, parents, grands-parents)

Enfin, nous développons la participation des habitants dans l'organisation de manifestations ayant trait au jeu

3 En rapport avec « Comment le centre social peut agir sur la protection de l'environnement ? »

Le centre social va s'engager dans une politique de protection globale de l'environnement, en s'imposant une démarche comportementale éco responsable. C'est aussi une valeur qui s'imposera à chacune de nos actions, comme par exemple : quel type de déplacement utiliser, systématiser le tri, l'achat de matériel recyclable, comment mieux investir...

Le CS va également démarrer une communication ciblée avec les adhérents pour les sensibiliser au développement durable et à la responsabilité de chacun pour remplir cet objectif ambitieux

A l'« escale jeune » nous allons concevoir des projets autour de l'éco-citoyenneté : « je suis citoyen en prenant soin de mon quartier » (projet contrat de ville 2019)

Nous participons à des actions menées par les partenaires comme le « nettoyage des bords de Loire » et le projet avec le lycée sur les jardins partagés.

Nous souhaitons également sensibiliser à l'utiliser des matériaux recyclables et les outils numériques afin de réduire la consommation de papier.

Pourquoi pas réaménager des locaux avec de la récupération et mettre à disposition des poubelles de tri.
A la bibliothèque, un tri constructif sera fait en travaillant avec les associations du quartier et les différents secteurs du centre pour une récupération et réutilisation des livres (exemple : les anciens numéros donnés au centre de loisirs ou à la maisonnée = importance d'avoir d'autres lieux avec des livres à la disposition du public). Nous continuerons à aménager la bibliothèque à partir d'objets de récupération et solliciter la participation des usagers en veillant à la protection de l'environnement (exemple : fabrication de « tote bag »)
Accompagner des projets sur l'éco- citoyenneté dans son propre environnement en incitant les gestes éco responsables.
Animer des ateliers repas avec des légumes bio en partenariat avec Oasis, une association locale d'insertion sociale par l'emploi qui contribue à la protection de l'environnement en consommant des légumes cultivés biologiquement.
Participer avec d'autres partenaires aux « jardins partagés » d'Andrézieux- Bouthéon afin de permettre à des personnes en difficulté ou pas, à cultiver et récolter des légumes.
A la ludothèque revisiter des jeux sur le tri sélectif
Sur la plateforme enrichir le diagnostic en savoirs de base dans le but de valoriser les compétences acquises et développer les ateliers et nous souhaiterions un public plus large.

III Animation globale

1 S'inscrire dans une dimension familiale et environnementale.

Pour l'ESC Le NELUMBO, la famille peut prendre des formes multiples mais elle toujours appréhendée avec ses compétences propres et ceci sans jugement.

La famille reste notre public premier, elle est à la fois notre public cible et fait partie intégrante de notre stratégie d'intervention. Pour cela, nous mettons en place de nombreuses actions à dominante familiale. Par exemple, des sorties familiales d'une journée ou des séjours sont organisés sur chaque période de vacances scolaires mais également tout au long de l'année. Ces sorties, ces séjours répondent aux besoins de tous les membres de la famille, petits et grands et constituent un soutien efficace à la parentalité. La prise en charge des plus petits par des animateurs durant ces sorties permet aux parents d'être moins accaparés par les plus jeunes enfants et de consacrer plus de temps aux grands qu'ils ne peuvent le faire habituellement.

Autre exemple, les « soirées jeux » régulièrement organisées au NELUMBO permettent des temps d'échange entre enfants et parents mais aussi entre les différentes familles.

Nous souhaitons développer un réflexe permanent dans nos interventions auprès des familles : accompagner le jeune, l'enfant, l'adulte en prenant **en compte le système familial** tout en préservant son individualité. Nous essayons d'adapter les accueils en centre de loisirs aux besoins spécifiques de certains enfants. Nous travaillons notamment de plus en plus souvent avec des enfants souffrant de troubles du comportement : l'accueil par exemple d'enfants hyperactifs exige que les animateurs s'adaptent et qu'ils trouvent un mode d'accueil qui convient à cet enfant comme au groupe.

Nous veillons à maintenir un équilibre au sein des groupes en accueillant à la fois des publics qui ne rencontrent pas de lourdes difficultés sociales et des publics qui requièrent de notre part, accompagnement et vigilance. Nous pensons par exemple ici, à certains des jeunes que nous suivons avec le collège Jacques Prévert et avec la BPDJ : la présence de ces jeunes à des séjours attractifs est conditionnée par le respect de règles de civilité dans le cadre de vie quotidienne au collège. D'autres jeunes sont accueillis par le secteur « jeunes » du NELUMBO (L'Escalé jeunes) lorsqu'ils sont exclus du collège pour avoir manqué au respect de son règlement intérieur.

Nous favorisons des séjours avec un nombre important de jeunes (ex du séjour ski) pour pouvoir y intégrer sans que cela affecte le fonctionnement du groupe, des jeunes qui doivent faire l'objet d'une attention particulière.

La famille doit être majoritairement appréhendée comme un support, un appui à nos actions. Nous cherchons donc à provoquer la rencontre avec elle pour l'associer à nos actions et valoriser ses compétences à travers la promotion du « échanger /consommer autrement ». Nous souhaitons par exemple associer les parents aux programmes d'activités du centre de loisirs en proposant des commissions au cours desquelles ils seront force de proposition et relais de la parole de leurs enfants.

La famille peut proposer des activités et repérer des besoins que nous n'aurions pas envisagés. Elle peut valoriser notre travail auprès de l'enfant et auprès d'autres familles. Le rapprochement et notre concentration auprès de ces familles permettent un meilleur encadrement éducatif des enfants. Nous constatons par exemple que lorsque nous pouvons rencontrer les parents des enfants présents à l'accompagnement scolaire, ceux-ci ne décrochent pas en cours d'année.

La mise en place d'une politique tarifaire basée sur le **le quotient familial** et la carte d'adhésion familiale sont des moyens de prendre en compte les ressources de chacun et de faire vivre la solidarité au quotidien. Cette politique permet au plus démunis de s'inscrire dans nos activités mais reste aussi attractive pour les familles plus aisées. Ceci concourt à la mixité sociale et géographique dans nos activités. La soirée solidaire, la fête du jeu, le carnaval, par exemple, ont contribué à la création d'un lien social entre les habitants des trois pôles de la ville (Bourg, Bouthéon, Chapelle).

Dans le cadre de notre politique tarifaire, nous travaillons avec les familles et l'ensemble des adhérents à une meilleure **compréhension des tarifs d'activités**, afin que chacun puisse identifier les aides et financement associés dans une **perspective citoyenne**. C'est un des objectifs des commissions dites « budgétaires » où les budgets sont notamment discutés et validés. Des aides plus personnalisées peuvent être mises en place dans le cadre de notre objectif de solidarité envers des publics fragilisés. C'est un des moyens utilisés par le CS pour lutter contre la pauvreté/précarité.

Afin de mieux écouter les habitants dans leurs lieux de vie, nous souhaitons développer davantage nos animations et les sorties sur les différents quartiers. Le marché de la Chapelle est un vrai lieu de rencontre stratégique que l'on peut utiliser pour des enquêtes et ou des communications spécifiques.

Nous continuons donc à développer des actions dites « hors les murs ». Par exemple l'organisation par le NELUMBO du Carnaval qui se fait en lien avec les partenaires de la ville et les établissements scolaires primaires, collège, lycées. Mais aussi la fête du jeu qui se déroule également au cœur du quartier avec parfois quelques difficultés d'encadrement de par le succès qu'elle rencontre. Heureusement, un grand nombre de bénévoles, même d'un jour, viennent nous épauler pour que cet instant de fête se passe au mieux.

2 Développer une stratégie d'écoute et de respect de l'environnement

Nous souhaitons bien sûr être à l'écoute des adhérents mais aussi plus globalement de la population et de son environnement.

Au-delà des lieux spécifiques d'écoute, tels que la Maisonnée et le petit café, chaque secteur du Nelumbo se doit de recueillir la parole des habitants.

Écouter plus

Chaque lieu, chaque activité est un prétexte à l'écoute et nous faisons en sorte que l'ensemble de l'équipe (salariés, administrateurs et bénévoles) soit porteur de cette mission d'écoute. Cela peut se faire directement à travers des discussions avec les personnes ou bien à la fin d'activités où nous formalisons des questionnaires de satisfaction que nous exploitons ensuite en équipe pour identifier des axes d'amélioration.

Écouter mieux

Au sein de l'ESC le NELUMBO, nous avons développé un vrai esprit d'équipe pour favoriser notre disponibilité, une approche empathique et une volonté permanente de nous mettre à la place de chacun sans le juger : chaque salarié s'engage à dire bonjour à toutes personnes qu'il rencontre, ouvrant ainsi une porte à la rencontre et à la discussion si le besoin s'en fait sentir.

L'accueil est un point d'écoute repéré par le public mais il faut l'élargir et l'améliorer. Nous avons pensé à la création d'un lieu spécifique (cf. p. 105 : la pause parent)

Mieux organiser la procédure d'accueil des adhérents peut permettre à chacun d'intégrer le projet du centre social.

Une visite systématique de la structure lors de toute inscription est organisée.

Il importe d'écouter les attentes et de comprendre les besoins sans pour autant nous sentir contraints d'y répondre toujours immédiatement. Quand c'est pertinent, nous orientons la personne vers d'autres services si cela ne correspond pas à notre capacité initiale.

Nous avons le projet de nous former à l'écoute à l'interne et à l'externe en nous appuyant sur des offres de formation. Nous sommes ainsi amenés à solliciter des intervenants extérieurs pour permettre aux animateurs d'être plus à même de mieux réagir à des comportements particuliers d'enfants ou d'adolescents. Notamment en ce qui concerne des jeunes avec des troubles psychologiques pour répondre à la question, jusqu'où nous pouvons aller dans l'encadrement. Toutes les décisions sont quoi qu'il arrive, prise d'une manière collégiale en équipe afin de bien peser les intérêts individuels et collectifs.

Valoriser notre écoute

Il s'agit de faire remonter les besoins, les attentes des habitants de façon formelle par des temps organisés et des outils appropriés.

C'est un vrai objectif de notre prochain projet. Une réunion d'équipe par mois sera plus particulièrement consacrée aux « retours » des adhérents et des habitants. De même, au travers du conseil d'administration, nous tentons d'avoir une gouvernance représentant au mieux la totalité de nos adhérents. En effet, les membres actuels du conseil d'administration sont issus des trois quartiers de la ville, sont d'âges multiples et appartiennent à des catégories socio-professionnelles variées, avec un équilibre entre hommes et femmes. Nous avons mis en place des commissions propres à chaque secteur qui

regroupent salariés, administrateurs, adhérents et bénévoles afin de prendre en compte les attentes de chacun et chacune pour nous adapter et proposer des propositions plus proches de nos adhérents et ou des familles.

3 Développer des fonctions de participations variées

Fonction d'organisation d'activité et de services – où l'on organise et fait vivre des activités et services utiles pour les habitants bien souvent construits à partir d'une expression d'habitants (enquêtes, diagnostics ex ??).

Fonction d'éducation populaire – où l'on informe et forme les habitants et où les habitants s'informent et partagent entre eux sur des questions qui les intéressent- afin de pouvoir potentiellement agir – mieux vivre sa citoyenneté.

Fonction d'animation de la relation élus-citoyens – où l'on favorise voire anime le dialogue entre des habitants et des décideurs afin de garantir la capacité des habitants à participer à l'élaboration de politiques locales (posture d'espace intermédiaire pédagogique) – où notre rôle est d'apporter des méthodes qui vont favoriser un dialogue fécond !

Fonction d'animation du réseau des acteurs – où le centre social réunit et anime le réseau des acteurs locaux autour d'une question territoriale (la santé, l'enfance, la jeunesse ...) – où notre rôle est d'apporter des méthodes qui vont favoriser le partenariat, l'émergence de l'intérêt commun.

Fonction d'accompagnement des habitants – où le centre social accompagne en collectif les actions des habitants à partir de leurs attentes, de leurs colères, de leurs intérêts dans un esprit d'intérêt collectif – où notre rôle est d'apporter des méthodes, des moyens pour que les habitants puissent développer leur pouvoir d'agir. Ou épanouissement et émancipation des habitants sont recherchés. Exemple du Conseil Citoyen porté par le NELUMBO et qui se développe petit à petit.

En plus de ces 5 fonctions, le centre social est également **un acteur à part entière** qui peut être force de proposition et expert sur l'analyse des difficultés du quartier et sur les problématiques de violence. – il peut engager des partenariats sur son territoire.

4 postures différentes sont identifiées au sein du NELUMBO comme acteur social :

L'organisateur : en lien avec le diagnostic réalisé lors du renouvellement du projet social (y compris les demandes de la collectivité – fonction parfois assimilée à un service public), ou à l'occasion de l'émergence d'un besoin exprimé par des habitants, le centre social peut être ORGANISATEUR d'une activité, d'un service sur le territoire. Les habitants peuvent proposer

et ou contribuer à l'élaboration de cette activité ou de ce service mais c'est le Centre Social qui porte ensuite la mise en œuvre et le suivi.

Dans les phases d'évaluation, les habitants peuvent également être partie prenante lors d'organisation de commissions spécifiques.

L'animateur : le centre social anime une activité – toujours à partir de l'expression d'habitants mais cette fois-ci, il le fait AVEC les habitants concernés.

Le médiateur : le centre social favorise, voire anime, le lien entre des habitants et des décideurs ou entre des partenaires dans l'objectif de réaliser un projet commun sur le territoire, il favorise le lien, le débat, permet la rencontre, propose éventuellement des médiations en cas de conflits ... Le centre social = espace intermédiaire pédagogique : il permet la rencontre, il permet que les uns et les autres grandissent dans la rencontre.

Le passeur : le centre social accompagne un collectif d'habitants qui a un projet / qui souhaite agir face à une situation problème vécue. Il est « ressource » pour le groupe – il facilite la réalisation du projet ou de l'action. Le centre social n'est pas « concerné » par le projet ou l'action. Exemple

Mais il existe aussi une 5^{ème} posture dans laquelle le NELUMBO agit également :

L'intermédiaire : la posture « impossible » dans laquelle on est souvent mis ou dans laquelle on se met souvent ! Où les décideurs / élus nous demandent de résoudre les problèmes pour les personnes ou de maintenir la paix sociale et où les publics revendiquent auprès de nous des solutions.

Source : URACS (Union Rhône Alpes des Centres Sociaux) – Septembre 2015

4 Participation à un réseau d'acteurs

Notre bâtiment a été pensé dès sa conception non pas comme un équipement de quartier mais comme un véritable espace public : cet espace dispose de salles de réunion et de bureaux mis à la disposition de différents services : UDAF, CARSAT, médecine du travail, Hôpital du jour, organisme de formation...qui apprécient le niveau d'aménagement technique de nos locaux, réalisé grâce à la subvention spécifique CAF.

Des travaux d'agrandissement et d'embellissement du bâtiment ont été effectués.

Deux garages ont été construits, une aile supplémentaire pour la ludothèque, un préau et deux espaces synthétiques extérieurs pour les enfants.

Cela contribue à promouvoir l'image positive du Nelumbo et à encourager la mixité des publics à travers un lieu où l'on se sent bien.

La situation géographique du Nelumbo au centre du département de la Loire nous permet de jouer un rôle important dans le prêt des locaux pour les réunions de réseaux de nos différents partenaires.

Historiquement, nous bénéficions d'une vraie culture du travail partenarial à Andrézieux-Bouthéon : depuis la mise en œuvre du contrat d'agglomération, des ateliers « politique de la ville » rassemblent régulièrement tous les partenaires locaux du secteur.

Ces réunions sont l'occasion de rencontres et d'échanges qui peuvent déboucher sur la mise en œuvre de projets communs : cette année, dans le cadre du projet contrat de ville « Clown de Charivari », nous avons accueilli en 2018, une semaine en immersion, la troupe de théâtre et proposé un spectacle de rue avec les jeunes sur le quartier de la chapelle.

Nous avons bénéficié également de leur « expertise » de terrain pour alimenter notre diagnostic et utiliser leur compétence pour animer un atelier politique de la ville sur notre projet social avec l'ensemble des partenaires de la ville d'Andrézieux-Bouthéon. Date

Par notre présence attentive aussi bien au sein de nos activités que dans le quartier et par notre expertise, nous exerçons un vrai rôle de veille sociale. En effet, nous avons la capacité de repérer d'éventuels changements au sein même du quartier, voir identifier certaines difficultés, ex : drogue, dégradation..., incidents et de pouvoir réagir rapidement en informant et sollicitant nos partenaires.

Le Groupe « réagir face aux incivilités » se réunit une fois par trimestre. Il est composé des acteurs locaux de la ville qui souhaitent participer à cette instance. On y retrouve le Centre Social, les éducateurs de la sauegarde, la cité scolaire, le collègue, la police municipale, ADOMA, la gendarmerie, Loire habitat.

Il est animé par Vincent Loiseau, Directeur de la Politique de la ville avec la présence de deux élus, Brigitte Marty, adjointe à la vie sociale et François Driol, adjoint à la sécurité.

Notre travail d'expertise et nos propositions face aux difficultés du territoire sont reconnus par tous les acteurs locaux de la ville et par la municipalité. L'organisation de la soirée Halloween par le Nelumbo en est la parfaite illustration :

Lors de la réunion du 28 Septembre 2018, la gendarmerie a souligné un problème de dégradation matérielle les soirs d'Halloween et particulièrement sur des véhicules de gendarmerie. La gendarmerie étant située en bordure du quartier de la chapelle.

Pour répondre à ces problèmes, le Centre Social le Nelumbo a proposé d'être présent le soir d'Halloween et d'organiser plusieurs événements avec les jeunes de la ville.

La proposition a fait l'unanimité du groupe et la Sauvegarde a souhaité s'associer au projet, avec le service politique de la ville.

Nous avons donc réuni les acteurs de terrain animateurs, éducateurs, médiateurs, pour organiser 3 actions sur deux jours consécutifs, le mardi 30 octobre, ainsi que le mercredi 31 octobre 2018.

Pour renforcer l'action du mercredi 31 soir, le centre social Le Nelumbo et son Directeur ont mobilisé leur équipe, ainsi que trois animatrices en complément de l'action futsal, ce qui a permis une présence importante des filles.

L'expérience acquise depuis de nombreuses années sur le terrain nous montre l'importance de la mixité comme lien de régulation social. Ces actions ont grandement contribué à l'apaisement des tensions lors de ces deux soirées.

La ville d'Andrézieux-Bouthéon nous a offert 50 places pour le match de basket qui se déroulait au Palais des sports d'Andrézieux - Bouthéon. Nous avons mobilisé 25 personnes jeunes et adultes, ce qui est un point positif car une majorité des habitants n'a pas accès aux événements du palais des sports à cause de leur faible budget.

Nous avons organisé un tournoi de futsal au gymnase des Bullieux avec l'animateur du Nelumbo, l'éducateur sauvegarde, le médiateur de la ville. La soirée a commencé à 19h et s'est terminée à 21h30. Une trentaine de jeunes étaient présents au tournoi. Celui-ci s'est déroulé dans de bonnes conditions car il y avait comme mot d'ordre à respecter : le fair-play.

En seconde partie de soirée, l'ensemble des jeunes a été convié à la soirée Halloween organisée par les 3 animatrices du Nelumbo avec un groupe de filles et de garçons.

Au programme, il y avait de la danse, de la musique et un buffet qui a été mis à disposition des jeunes avec une participation de 2 euros pour les jeunes.

Cette soirée nous a permis d'être un temps d'échange privilégié et d'écouter avec les jeunes.

Ce qui a été alarmant pendant ce temps d'écoute, c'est l'influence des réseaux sociaux sur le comportement des jeunes. A cet effet, l'ESC a choisi de mettre en œuvre des actions telles que la pause numérique et de nouveaux ateliers informatiques afin de sensibiliser les publics fragiles à un usage prudent des nouvelles technologies. Dans ce contexte, la présence et l'importance des adultes sont primordiales pour leur expliquer la dangerosité des appels à la violence et les conséquences des actes qu'ils peuvent provoquer. Ils n'en ont aucune conscience et le vivent comme un jeu.

La visite de la gendarmerie pendant la soirée a été appréciée de tous.

En dernière partie de soirée, les animateurs ont raccompagné les jeunes chez eux pour éviter que ceux-ci soient laissés sans accompagnement sur le quartier.

C'est le travail collectif des acteurs locaux de la ville qui a permis la réussite de cette soirée.

Ce travail collaboratif sera reconduit l'année prochaine avec de nouvelles pistes de réflexions afin d'essayer de faire mieux encore.

Le travail collectif avec tous nos partenaires locaux contribue à faire du Nelumbo un lieu de vie et de partage qui crée du lien social, du mieux vivre ensemble et d'agir ensemble.

C'est la grande force du NELUMBO.

IV Fonctionnement de la structure

1.1 Vie associative

1.2 Organisation interne, analyse et commentaires de la vie de l'association, coopération bénévoles salariés

Le conseil d'administration (CA) :

Il se réunit tous les 3 mois et il est composé :

- D'un représentant de la CAF de la Loire,
- D'un représentant du Conseil départemental de la Loire,
- D'un représentant de la ville d'Andrézieux-Bouthéon,
- D'un représentant du conseil d'administration de la fédération des centres sociaux de la Loire.

Le CA est élu chaque année par les adhérents en assemblée générale. Il se compose d'administrateurs représentants des usagers et de représentants institutionnels (membres de droit) : la CAF, la Commune, le Conseil départemental.... Les administrateurs usagers sont obligatoirement plus nombreux que les membres de droit.

- Président : Philippe Gaillou (Responsable Achat Europe Nestlé Purina)
- Vice-président : Carl Incorvaia (Directeur Marketing Retraité)
- Trésorier : Chaouki Laassel (Employé)
- Trésorière adjointe : Jamila Affassi (Service Achat)
- Secrétaire : Emmanuel Bon (Retraité – ancien Directeur Général national de l'APF France handicap)

Autres membres du bureau :

- Khadidja Abdelmoumene (Auxiliaire de vie)
- Isabelle Jamet (Manutentionnaire)

Membres du CA :

- Marina Lachi (Auxiliaire de vie)
- Christelle Deville (Travailleuse Sociale)
- Elodie Jamet (Etudiante)
- Janine Delaigue (Retraîtée)
- Laassel Najja (Aide-soignante)
- Brigitte Marty (Adjointe mairie)

L'ordre du jour du conseil d'administration est travaillé lors d'une réunion de bureau. Le CA est un lieu d'échange et de débats où se valident les orientations de l'association. Il a de larges compétences, notamment en ce qui concerne la gestion du personnel, les finances, la délégation de pouvoir auprès des administrateurs ou des salariés.

Un compte rendu est établi et soumis à l'approbation lors du CA suivant. D'une manière générale, le CA définit les orientations et charge le bureau de les mettre en œuvre.

Le Conseil d'Administration est désormais composé de 13 personnes (hommes et femmes en quasi parité) qui viennent de l'extérieur de la commune (ex le Président) mais surtout des trois quartiers de la commune d'AB, quartiers où vivent des populations habituellement distinctes :

- Quartier du bourg (centre-ville), dont la population est vieillissante,
- Quartier résidentiel de Bouthéon, dont la population est plutôt aisée,
- Quartier populaire de La Chapelle, désormais considéré par l'Etat comme zone géographique prioritaire et faisant l'objet depuis cette année d'un contrat de Ville.

Les administrateurs ont bénéficié à la fin de l'année 2018 d'une formation d'une demi-journée conduite par la Fédération des Centres Sociaux. Cette formation leur a permis d'avoir une connaissance précise de leurs responsabilités et du cadre éthique à respecter.

Nous comptons des administrateurs de tous âges, issus des 3 quartiers de la ville et aussi de l'extérieur de la commune.

Le bureau :

Il se réunit en soirée la dernière semaine du mois, souvent le jeudi et dure entre 2 et 3 heures. Les réunions sont préparées par le Président et le Directeur.

Un ordre du jour est établi et envoyé systématiquement aux membres du bureau au moins une semaine à l'avance par courrier électronique ou postal.

Les commissions thématiques :

Les commissions ont bien fonctionné sur les projets phares (réveillon solidaire, carnaval, fête du jeu) mais une implication plus forte des habitants est souhaitable.

Organisation actuelle de la structure par secteurs d'activités :

- Accueil collectif de mineurs pour les 3-11 ans,
- Secteur jeunesse pour les 11-17 ans,
- Secteur jeunesse pour les 18-25 ans,

- Secteur famille-adultes,
- La Maisonnée,
- La Bibliothèque,
- La Ludothèque,
- La Plate-forme savoirs de bases,
- Le pôle informatique.

Une réunion d'équipe par semaine.

Parallèlement de nombreux projets transversaux (fête du jeu, soirée solidaire, carnaval, ...) sont conduits. Travailler en mode projet avec un chef de projet permet de travailler de manière transversale et d'éviter la sectorisation classique par tranches d'âges.

Les bénévoles :

36 bénévoles permanents permettent de faire vivre la bibliothèque, la ludothèque, les A.I.S (Ateliers d'Insertion Sociale), l'aide aux devoirs...
Ils signent depuis plusieurs années la charte du bénévole (valeurs, cadre...) et travaillent en lien avec les salariés : leur travail est coordonné par les responsables de secteurs.

Les salariés :

L'équipe de salariés est composée de 14 personnes (cf. organigramme) dont 9 ETP.

L'équipe s'est renouvelée avec l'arrivée d'une nouvelle responsable administrative suite au départ de l'ancienne secrétaire, d'une responsable sur le lieu d'accueil enfants-parents, d'un animateur jeune, d'une médiatrice adulte-relais. Une animatrice ludothèque en contrat aidé à obtenu un contrat CDI. La responsable du secteur enfance est devenue référente famille.

Le centre comptabilise environ 24 vacataires sur toutes les périodes de vacances et sur les mercredis.

1.3 Amplitude hebdomadaire et annuelle d'ouverture de l'équipement dans la dimension d'accueil de la population et dans la dimension « activité »

Le NELUMBO est ouvert toute l'année :

- Le lundi de 13h30 à 18h00,
- Le mardi de 9h00 à 12h 00 et de 13h30 à 18h30,
- Le mercredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00,
- Le jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00,
- Le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30,
- Le samedi de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

2 Moyens logistiques de l'équipement

2.1 Implantation et utilisation des locaux

Inauguré le 18 septembre 1997, Le NELUMBO est une structure de 1500 m² répartie sur deux étages. Situé 39 bis avenue de Saint-Etienne en contre allée de la route allant vers Montbrison, le NELUMBO se situe en lisière du quartier de La Chapelle. Cette situation géographique et la qualité des locaux favorisent la mixité sociale. Une convention de mise à disposition des locaux a été signée avec la municipalité. Si la gestion du bâtiment est confiée à l'Espace Socioculturel, les services municipaux l'entretiennent régulièrement, à l'intérieur comme à l'extérieur.

Le nom ainsi que l'identité, « Centre Social et Culturel », apparaissent en gros sur la façade du bâtiment. Nous avons favorisé la circulation de l'information en implantant un panneau d'affichage à l'extérieur du NELUMBO. La volonté de la commune et du conseil d'administration de l'association est de mettre à disposition de tous (habitants, partenaires, institutions, ...) cet outil de qualité identifié par la majorité de la population. C'est donc d'un commun accord que sont accueillis dans nos locaux différents partenaires comme la CARSAT, la CICAS ou l'UDAF.

Des salles de réunions sont régulièrement mises à la disposition d'associations qui en font la demande.

Les travaux d'agrandissement ont été réalisés sur la période 2016-2018 : agrandissement de la ludothèque et de l'aile jeunesse avec création d'une terrasse, création dans cette aile d'une pièce supplémentaire, d'un garage, d'une pelouse synthétique avec des jeux extérieurs et d'un ascenseur. Le montant de ces travaux est estimé à 150 000 € et ont été validés en Conseil Municipal. Il reste à effectuer l'investissement de l'aile jeunesse et la fermeture devant la Maisonnée pour permettre aux parents de profiter de leurs enfants dans un espace sécurisé aux beaux jours. Ces investissements devraient être réalisés sur l'année 2019.

2.2 Politique de formation

Depuis l'arrivée du Président Philippe Gaillou, une forte politique de formation a été mise place aussi bien auprès des salariés que des vacataires et des bénévoles, qu'ils soient administrateurs ou pas.

Salariés :

Tous les salariés du NELUMBO sans exception ont bénéficié d'une formation qualifiante ou complémentaire dans le courant de ces 10 dernières années. Cette politique est le résultat d'une forte volonté du Président qui souhaite que les salariés continuent à se former au cours de leur vie professionnelle et surtout acquérir une expertise reconnue aussi bien en interne qu'en externe.

Le directeur a bénéficié d'une validation des acquis de l'expérience pour la licence professionnelle « intervention sociale en économie sociale et solidaire ».

Les accueillantes Maisonnée ont bénéficié de formations sur le soutien à la parentalité et les secrétaires ont été formées au logiciel AIGA.

Ces dernières années certains salariés ont ainsi pu valoriser l'accroissement de leurs compétences en répondant avec succès à des offres externes qui leur ont permis d'accéder à des promotions professionnelles en externe.

En parallèle de cette politique volontariste de formation, nous avons également poursuivie l'application du principe d'interdépendance, c'est-à-dire que les salariés ont commencé à travailler ensemble sur des projets communs : cela a permis à chacun de mieux comprendre les contraintes de chaque secteur et au final les salariés ont pris l'habitude de mieux communiquer entre eux, de mieux échanger.

Les salariés se sont sentis plus responsables et par la même occasion, en étant valorisés, ils ont naturellement apporté leur pierre à l'édifice et aujourd'hui la connaissance de chacun sur tous les secteurs d'activités nous permet de pallier aux absences pour congés ou maladies en trouvant des solutions internes. Nous avons donc atteint une vraie flexibilité au niveau des

compétences, ce qui nous permet de faire face aux fluctuations des demandes et, surtout, d'investir des budgets additionnels sur les dépenses d'activités.

3 formations B.N.S.S.A (Brevet National de Sécurité et de Secourisme Aquatique) ont été financées afin d'élever le niveau de diplômés permettant d'apporter une meilleure sécurité au sein même de l'équipe d'animation du centre.

Vacataires :

Depuis plusieurs années, le NELUMBO participe au financement de B.A.F.A pour des jeunes identifiés comme engagés dans la structure, amenant de la fraîcheur et une forte motivation. Une fois identifiés, ces jeunes se voient proposer un « parcours bénévole" d'apprentissage. C'est-à-dire que ces jeunes, encadrés par des salariés, accompagnent des groupes d'enfants sur certaines vacances pour s'initier à l'animation. Les plus motivés, sérieux et disponibles participent ensuite en tant que bénévoles à la réalisation de projets majeurs comme la fête du jeu et le réveillon solidaire. Pour donner leur chance aux plus sérieux le NELUMBO peut, si besoin est, financer des stages "théoriques" BAFA.

Nous leur proposons ensuite d'exercer leur stage pratique au NELUMBO et de compléter leur formation dans l'année. Pour information, le NELUMBO finance ainsi entre 5 et 10 stages BAFA par an selon les besoins.

Là aussi, le CS s'applique à bien respecter la mixité au niveau des animateurs vacataires et notamment à avoir une bonne répartition des origines du quartier de la Chapelle, de la commune et des communes environnantes.

Le NELUMBO a vocation à donner un coup de pouce à des jeunes mais surtout pas vocation à embaucher tout le monde : uniquement une première expérience, voire deux si le besoin s'en fait sentir peuvent être proposées mais ensuite nous conseillons l'acquisition de nouveaux savoirs en dehors du NELUMBO pour permettre l'enrichissement personnel des jeunes concernés.

Cela permet une bonne mixité au niveau des animateurs vacataires et d'avoir un bon « turn over » durant les vacances d'été ou d'hiver, ceci pour éviter les situations de confort au sein de l'équipe de vacataires.

Bénévoles :

Etant donné le grand nombre de bénévoles présents dans la structure, nous avons mis en place un document de suivi des bénévoles avec les secteurs concernés ainsi que le suivi de la signature de la "Charte des Bénévoles" et la « charte de confidentialité » des informations internes du Nelumbo.

Aujourd'hui, les bénévoles non administrateurs participent au coup par coup c'est-à-dire à la demande à des formations complémentaires ou qualifiantes.

Pour ce qui concerne les administrateurs bénévoles, des formations sont proposées par la Fédération des Centres Sociaux de la Loire, notamment pour ce qui concerne les responsabilités d'un administrateur et pour la trésorerie.

En ce qui concerne le projet HOPE tout nouvel administrateur devra obligatoirement avoir participé à la formation « Etre administrateur, rôle et responsabilités ».

Un module de formation est à l'étude avec la Fédération des Centres Sociaux de la Loire pour permettre d'effectuer cette formation au NELUMBO en présence d'au moins 10 bénévoles administrateurs.

Dans le cadre du projet de formation de la structure, des formations sur la sécurité et sur la santé sont régulièrement proposées. Dernièrement, en collaboration avec les pompiers de la commune, une formation aux « premiers secours » a été suivie par les salariés.

Pour le prochain projet une formation secouriste pourrait être envisagée aussi bien pour les bénévoles que pour les salariés.

2.3 Logistique et communication

Le NELUMBO possède un minibus indispensable pour réaliser des activités de loisirs pour les jeunes et les familles.

Un important parc informatique est présent sur la structure et est régulièrement modernisé.

Chaque année, nous établissons une plaquette d'information diffusée à l'ensemble des habitants de la commune.

Nous alimentons régulièrement notre site internet qui permet d'avoir toutes les informations pour nos adhérents.

Ce site très complet sur l'équipement du NELUMBO permet d'avoir une vitrine de nos activités et du projet Centre Social.

Toutes les informations concernant la vie de l'association y sont présentes.

La société HAREVANT, spécialisée en service informatique nous accompagne parfois dans nos évaluations et nos recherches sur le marché.

L'atelier photo/vidéo permet de continuer à valoriser les différentes actions et projets tout en alimentant le site internet de la structure.

Le travail de terrain et de présence sur le quartier et sur la ville pendant des temps de vie en soirée ou le jeudi sur le marché sont indispensables et permettent de maintenir le lien sur le quartier.

V Analyse des moyens financiers

SUIVI BUDGÉTAIRE 2018 - SYNTHÈSE

	Budgets réalisés			Suivi budgétaire 2018		
	RÉALISÉ 2015	RÉALISÉ 2016	RÉALISÉ 2017	BUDGET PREV. 2018	PREV. 2018 MAJ 06/2018	PREV. 2018 MAJ 10/2018
CHARGES VARIABLES LIÉES A L'ACTIVITÉ	182 949	180 300	179 744	171 800	177 000	172 000
CHARGES FIXES	83 817	72 166	74 428	71 200	76 800	81 500
CHARGES DE PERSONNEL	365 218	358 739	370 292	364 700	379 700	379 700
AUTRES CHARGES	32 472	37 966	31 244	12 600	20 300	22 400
TOTAL DES CHARGES	664 455	649 171	655 707	620 300	653 800	655 600
PARTICIPATIONS DES FAMILLES ET ASSIMILÉS	116 797	104 533	100 211	105 300	101 200	103 300
SUBV. D'EXPLOITATION ET PREST. DE SERVICES	537 783	561 325	542 727	542 100	555 600	546 800
<i>SUBVENTIONS ÉTAT</i>	14 534	30 654	15 054	30 100	12 600	12 600
<i>SUBVENTIONS DÉPARTEMENT</i>	69 938	56 659	56 297	53 500	56 300	56 900
<i>SUBVENTIONS COMMUNE</i>	245 000	245 000	245 000	245 000	260 000	260 000
<i>SUBVENTIONS CAF</i>	176 043	186 555	180 372	182 100	180 700	177 300
<i>SUBVENTIONS INTERCOMMUNALITÉ</i>	3 847	11 417	13 000	11 400	13 000	10 000
<i>SUBVENTION EUROPE</i>	26 331	31 040	33 004	20 000	33 000	30 000
<i>SUBVENTIONS AUTRES</i>	2 090	-	-	-	-	-
AUTRES PRODUITS	11 006	13 746	15 148	6 700	7 700	11 200
TOTAL DES PRODUITS	665 586	679 605	658 086	654 100	664 500	661 300
RÉSULTAT (- déficit / + excédent)	1 131	30 434	2 379	33 800	10 700	5 700
INFORMATIONS DIVERSES :						
ÉLÉMENTS SUPPLÉTIFS	129 016	129 016	132 796	129 000	129 000	129 000
CHARGES SANS RETRAITEMENT (HORS SUPPLÉTIFS)	737 237	714 473	726 373	667 900	687 900	691 400
PRODUITS SANS RETRAITEMENT (HORS SUPPLÉTIFS)	738 368	744 907	728 752	701 700	698 600	697 100

ESPACE SOCIO-CULTUREL LE NELUMBO

Présentation des comptes annuels 2017
Exercice clos le 31/12/2017

INFORMATIONS COMPTABLES DE L'EXERCICE 2017 : INDICATEURS CLÉS

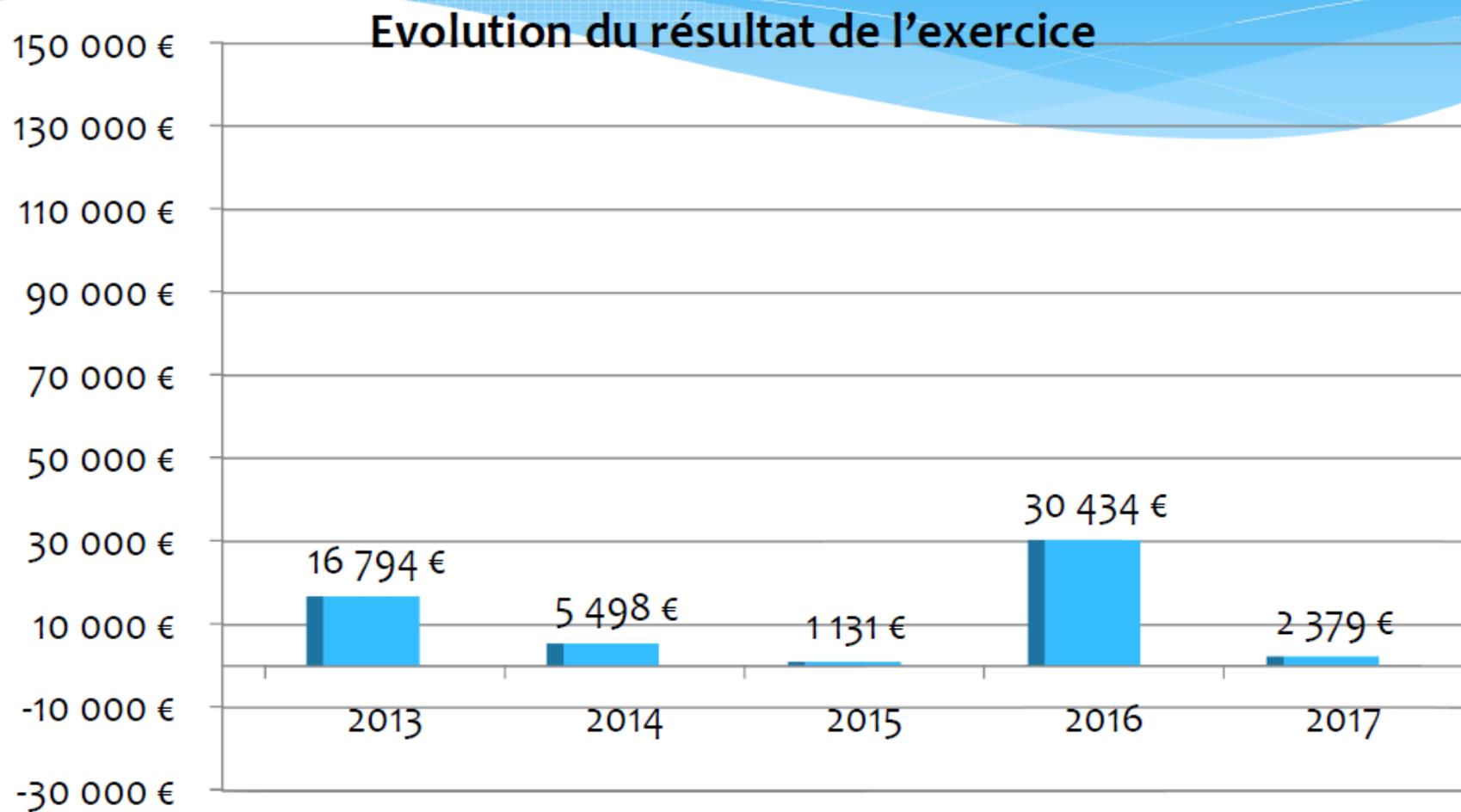
TOTAL DU BUDGET :.....861 548 €

Moyenne nationale..... 675 700 €

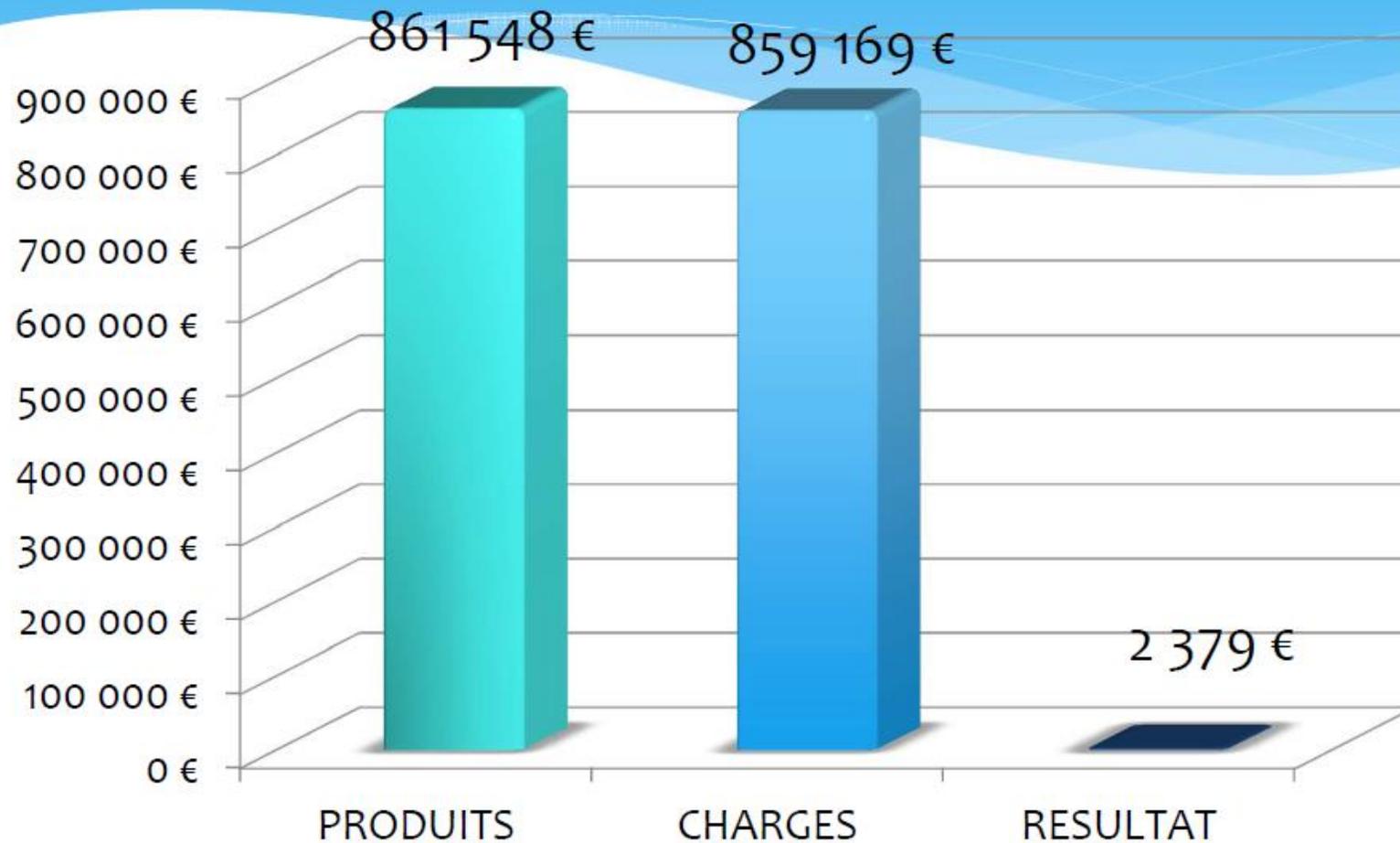
RESULTAT DE L'EXERCICE :..... + 2 379 €

FONDS DE ROULEMENT :.....269 668 €

COMPARATIF SUR PLUSIEURS EXERCICES

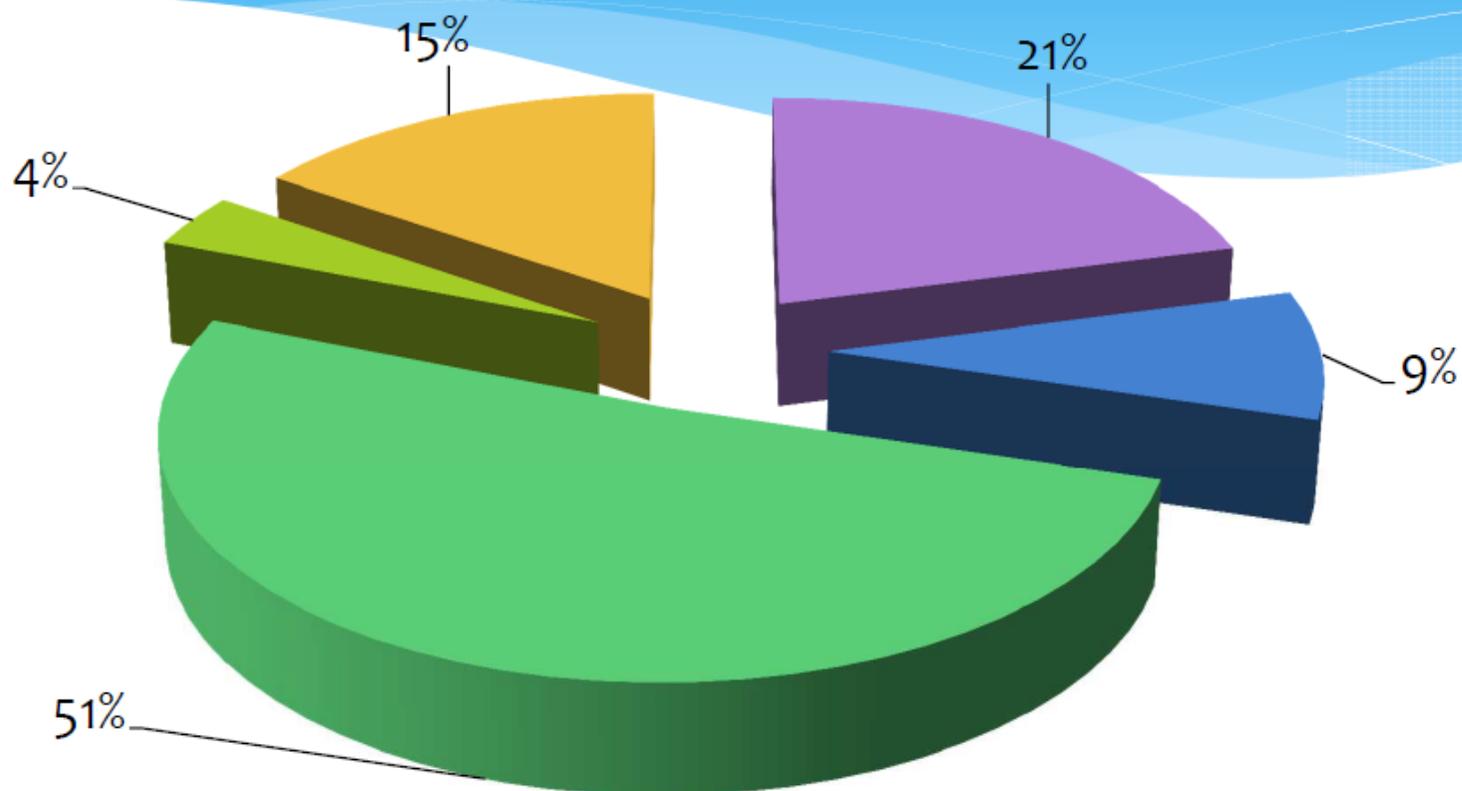


RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2017



COMPOSITION DES CHARGES

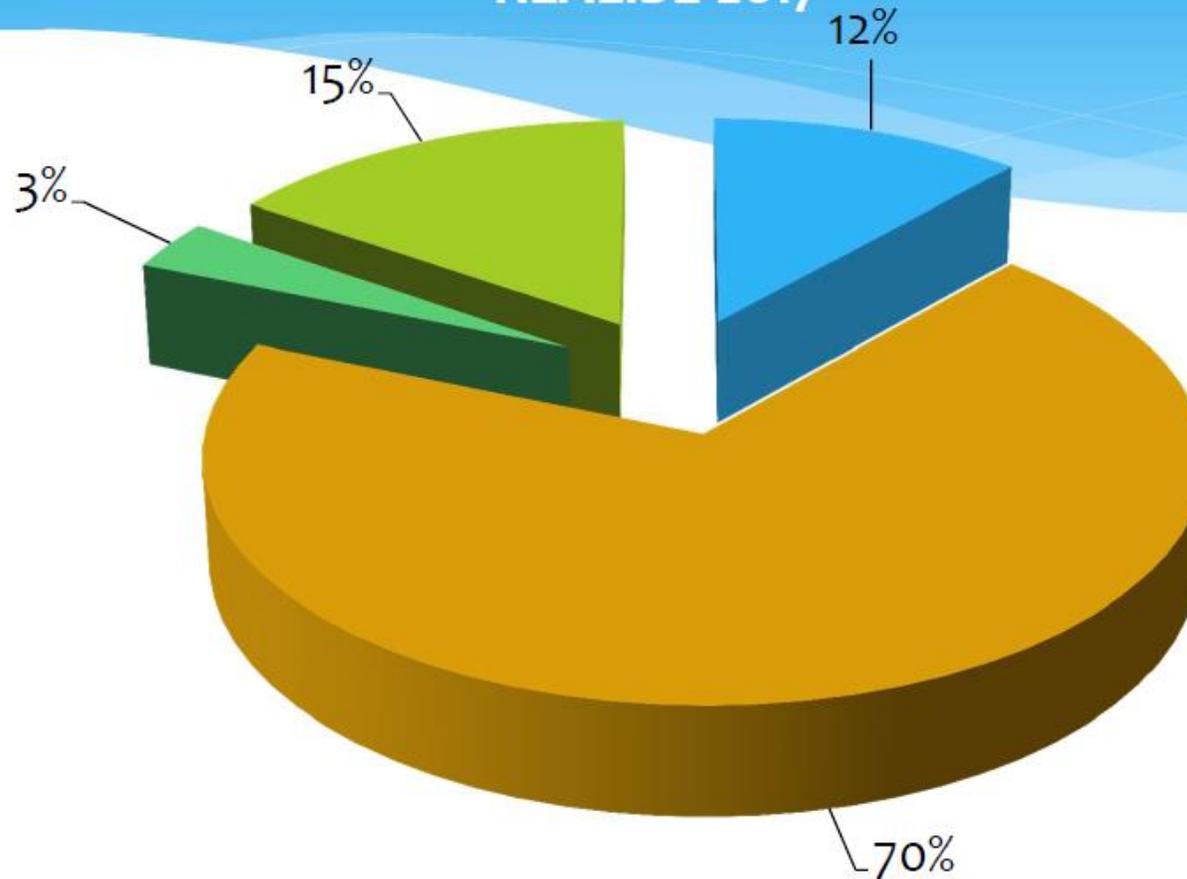
REALISE 2017



■ ACTIVITES ■ FRAIS STRUCTURE ■ PERSONNEL ■ AUTRES ■ ELEMENTS SUPPLETIFS

COMPOSITION DES PRODUITS

REALISE 2017



■ RECETTES D'ACTIVITES

■ SUBVENTIONS

■ AUTRES

■ ELEMENTS SUPPLETIFS

LES POINTS FORTS : L'ACTIVITÉ

Mixité

- Adhérents de 0 à 99 ans
- 13 origines différentes
- Habitants de tous les quartiers de la ville ... et même hors Andrézieux

Ouvert au public toute l'année

- Une des seules structures de la Loire ouverte tout l'été (juillet + aout)
- Amplitude d'ouverture chaque jour de la semaine

LES POINTS FORTS : L'ACTIVITÉ

Fort accueil de loisirs

- Moyenne des centres sociaux : 42.600 heures de présence enfants
- Le Nelumbo : 45 900 heures soit près de 8% de plus que la moyenne

Investissement important dans les dépenses d'activité

- Recettes d'activités en dessous de la moyenne
- Dépenses d'activités de 21% contre 11% en moyenne soit +10 points
- Rapporté au budget du Nelumbo => dépense supplémentaire de 90 000 €

POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

Investissement matériel

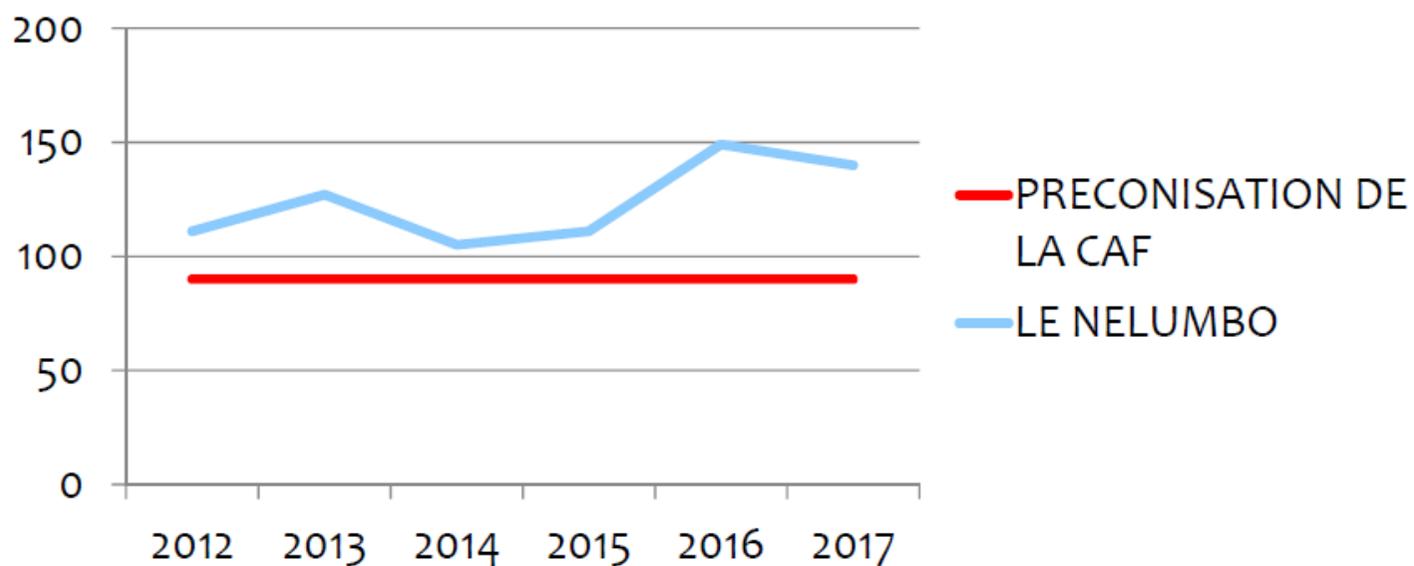
- 3 dernières années plus de 40.000 € investis en matériel et mobilier d'activité, véhicule, informatique...
- Souci permanent de renouvellement du petit équipement : dépense plus importante que la moyenne des centres sociaux ces 3 dernières années

Qualité des locaux

- Soutien important de la part de la municipalité : rénovation du bâtiment et futurs investissements prévus...
- Une personne est dédiée à l'entretien du bâtiment (en sus de l'entretien effectué par la Mairie)

Evolution du fonds de roulement

ANNEE	FONDS DE ROULEMENT (en euros)	NOMBRE DE JOURS DE FONCTIONNEMENT
2014	206 744	105
2015	217 592	111
2016	271 547	149
2017	269 668	140



VI Les actions menées sur les secteurs de la structure

1 Agir ensemble 2016-2019

Voici un tableau synthétique de toutes les actions présentes au centre social. On nommera action aussi bien un atelier hebdomadaire (ex : accompagnement aux devoirs), qu'une animation annuelle (ex : fête du jeu), ou qu'un lieu d'accueil spécifique telle que la bibliothèque. Les actions sont réparties comme suit :

Petite enfance 0 à 6 ans	Enfance 7 à 11ans	Jeunes 12 à 17 ans	Adultes / Familles
LAEP ALSH (3 à 6 ans)	ALSH	ESCALE Jeunes Accueils adolescents Sorties - Séjours	AIS Petit Café Discu'thé Ateliers divers Sorties familles Accès aux droits
Ludothèque			
	CLAS		
		Soirée solidaire	
Bibliothèque			
		Plateforme savoirs de base et emploi	
Temps festifs			
Animation Globale : Accueil ; Implication des acteurs ; Conseil citoyen ; Formation			

AXES DU PROJET FAMILLE	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
<p>Optimiser l'écoute, l'accueil, l'information et l'orientation</p> <p>Vie dans la cité</p> <p>Accès savoirs de base et éducation</p>	<p>Petit café A.I.S Temps d'échanges et discussions Déc-ouvrons Soirées à thème Petits déjeuners Accompagnement à la personne, démarches administratives, écoute informations, orientations Soirée solidaire Forum santé Journée des droits de la femme</p>	<p>Création poste adultes-relais</p> <p>Médiation sociale</p> <p>Mise en place de nouvelles actions en lien avec les contrats de ville Mise en place de nouvelles actions davantage en soirée</p> <p>Création de différents temps d'échanges et de discussion avec les habitants (vendredi A.M, Samedi A.M)</p> <p>Echange sur le choix des actions</p> <p>Mise en place de commissions pour l'écoute des habitants</p>	<p>Mobilisation de nouveaux publics</p> <p>Création de nouveaux partenariats (ex : Adoma, CASA, CADA)</p> <p>Lien entre les adultes et les institutions</p> <p>Rompre l'isolement (création d'affinité et d'amitié au sein des groupes)</p> <p>Rencontres entre habitants</p> <p>Investissement des publics en difficulté (ex résident du CADA.) sur des actions autres que les A.I.S</p> <p>Développer l'estime et la confiance en soi</p>	<p>Commissions</p> <p>Temps d'échanges et de discussions formels et informels</p> <p>Carte d'adhérent pour la participation à certaines actions</p> <p>Possibilité de créer des cartes d'adhérents pour une association réunissant plusieurs personnes</p> <p>Les adultes sont demandeurs et s'investissent volontiers sur les manifestations</p>	<p>Besoin de se mettre à la hauteur des personnes</p> <p>Ne pas se fixer de barrières quant aux questionnements, aux demandes des habitants</p> <p>Avoir une écoute bienveillante sans jugements, mettre en confiance les personnes tout en laissant une distance.</p>	<p>Nombre de personnes présentes sur les actions (cf chiffres)</p> <p>Investissement régulier sur les actions</p> <p>Ressenti des habitants : Besoin de se retrouver avec d'autres personnes sur des temps formalisés.</p> <p>Besoin de se retrouver sur des temps conviviaux (repas, soirées)</p> <p>Besoin de relais afin de comprendre d'être informé sur les diverses institutions.</p>
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet			
<ul style="list-style-type: none"> - Changement de référent famille - Création d'un nouveau poste - Remobilisations, re-questionnements réguliers des habitants - Maintenir des actions qui n'ont pas été initiées par les nouveaux professionnels. 			<ul style="list-style-type: none"> - Pérenniser les équipes, les actions. - Transversalité des secteurs (sorties communes avec ALSH, Investir davantage les adultes sur la bibliothèque et la ludothèque) - Développer et pérenniser les partenariats 			

AXES DU PROJET ALSH	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans ?	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
Vie dans la cité	Réalisation du projet pédagogique sur 1 année en concertation avec l'équipe d'animation et travail d'un des objectifs sur chaque vacance puis l'évaluer.	Echange sur le choix des animations, prise en compte des envies des enfants et mise en place d'après-midi à la carte (Activités au choix)	Prise en compte de la demande des enfants qui permet de les valoriser de les investir grâce aux temps d'écoute Rester au plus proche des demandes des parents, répondre à leurs besoins.	Commissions Communication sur le site du Nelumbo, par flyers Temps d'échanges et de discussions formels et informels	Avoir une écoute bienveillante Mettre en confiance les personnes tout en laissant une distance Mixité des publics → adaptation de notre discours selon les familles.	Nombre de personnes présentes (cf chiffres) suivi et analyse des chiffres. Statistiques réguliers
Accès savoirs de base et éducation	Programme réalisé en concertation avec les enfants/animateurs Développer des sorties de proximité et extérieures avec transport en commun (STAS, Train)	Mise en place de commissions pour l'écoute des parents et de questionnaire de satisfaction. Baisse de participation des enfants sur les mini-séjours mais pas sur les séjours de vacances.	Mise en place de mini-camp avec plusieurs tranches d'âge et sur des dates différentes. Animateurs plus investis (mise en place d'animation pour évaluer les séances, mise en place de séance d'animation avec évaluation des directeurs régulièrement, propositions de projets, temps d'échange et de discussions avec les enfants, prise en compte des objectifs du projet pédagogique...)	Carte d'adhérent + paiement de la journée selon le Q.F Une petite participation supplémentaire peut être demandée afin de participer à certaines sorties	Accompagnement en continue des animateurs → Etre force de propositions et expert dans notre domaine = Actualiser ses connaissances	Participation aux temps d'animation Retours des parents et enfants
Prévenir la délinquance	Variétés des animations culturelles, ludiques, de détente... Mini-séjours et séjours de vacances	Evaluation et suivi des animateurs stagiaires et diplômés Travail régulier sur le projet pédagogique		Recrutement des jeunes du quartier et suivi de ces animateurs dans le parcours BAFA	Gestion de conflits entre animateurs, parents, enfants Proximité et confiance dans nos équipes tout en gardant une distance	Réunions animatrices Enquête de satisfaction
Insertion économique et emploi	Formation continue des animateurs « Mes parents justes pour moi » Projet sur l'environnement « 0 budget, 0 déchet » Mise en place de projets d'animation sur chaque vacances et mercredis	Enfants investis sur le long terme grâce aux projets d'animation Réforme des rythmes scolaires 2 salariés diplômés pour le direction ALSH (BPJEPS LTP)	Moins d'enfants présents le matin car ils sont à l'école = Adaptation avec ramassage scolaire, regroupement des tranches d'âge le matin seulement, organisation très rigoureuse au niveau des inscriptions, lien avec les écoles, périscolaire et l'accueil...	Participation et investissement des parents sur des temps d'animations (Kermesse, spectacle mise en place par les parents, petits		Présence régulière des enfants de vacance en vacances

	<p>(thèmes différents, variés et validés en équipe)</p> <p>Mise en place de temps globalisés sur toutes les vacances scolaires</p> <p>Nouveaux partenariats, volonté de développer les échanges avec d'autres structures, associations (« tous danseurs », festival tête de mule, « curieux voyageurs »)</p> <p>Accompagnement scolaire</p>	<p>Congés maternité coordinatrice juillet 2018 à janvier 2019</p> <p>Enfants de l'école primaire n'ont plus de devoirs</p>	<p>Lien étroit entre les responsables => remplacement possible pendant congés maternité, suivi plus global des animateurs, du projet pédagogique, transversalité, mise en place de nouveaux projets de plus grande envergure.</p> <p>Travailler avec les bénévoles sur les lacunes, les difficultés et développer avec la responsable des projets d'animation. Essoufflement des bénévoles sur le primaire car trop peu de devoirs des enfants.</p> <p>Enfants du collège : groupe et bénévoles très investis = régularité dans les présences et le travail fourni</p> <p>Manque de lien, d'échange avec les parents sur les difficultés, les devoirs.</p>	<p>déjeuners, goûters, restaurant avec préparation, cuisine, service, et nettoyage par leurs enfants)</p> <p>Partenariat avec le CADA, ADOMA.</p>		
<p>Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social</p>			<p>Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet</p>			
<ul style="list-style-type: none"> - Difficulté d'investir les parents sur certaines actions (accompagnement scolaire, ALSH, commissions) - Manque de partenariat varié (intergénérationnel, culturel, inter-centre, autres structures : sportives, handicap...) - Difficulté de maintenir une régularité sur les présences des enfants de l'accompagnement scolaire primaire 			<ul style="list-style-type: none"> - Développer des projets autour de l'environnement - Développer et pérenniser les partenariats (c'est mon patrimoine 2018, Mairie, théâtre du parc, CASA, maintien à domicile...) - Retravailler les temps d'accueils ALSH avec les animateurs - Investir davantage les parents sur le projet pédagogique (construction à l'évaluation, présence d'un directeur sur les permanences aux inscriptions...) - Investir davantage les parents sur les temps d'animation (stands tenus par les parents pour la kermesse, préparation de goûter en commun, accompagnement lors des sorties) 			

AXES DU PROJET JEUNES	ACTION		CHANGEMENT			ÉVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
Vie dans la cité Accès savoirs de base et éducation	Accueil des jeunes Séjours ski, été, mini camps Mise en place des soirées : halloween, soirée à thème Bal du collège Mise en place des projets sur les addictions, écrans,	Ouverture les vendredis en soirée et les samedis en journée Mixité des jeunes Investissement des jeunes sur des actions Partenariat avec les éducateurs de la ville	Amplitude des horaires = plus de jeunes du quartier et plus de suivi des jeunes Besoin de personne du quartier pour assurer la sécurité (exemple le bal)	Participation au projet pédagogique Investissement sur des projets sur les différents journées e Exemple : les addictions	Adapter nos heures de travail au public (soirs et weekend) Besoin de formation en ce qui concerne la pratique des jeunes (addictions sexualité.)	Nombre de participant selon horaires, séjours
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet			
Nouveau sur le poste Appréhender le public Temps d'adaptation			Se former, Réaménager le lieu Monter de nouveaux projets : « Fashion Week » et contrats de ville etc.			

AXES DU PROJET LUDOTHEQUE	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
Vie dans la cité Développer l'accès à l'éducation et aux savoirs de base	Aménagement de la ludothèque	Espace plus grand permettant un accueil de qualité. Espace aménagé selon la tranche d'âge.	Investissement plus important de la ludothèque par les habitants.	Commissions Accueil Ludothèque	Etre à l'écoute des enfants, parents, habitants	Présence des adhérents Fréquentation des adhérents.
	Investissement de la ludothèque par ALSH Animations extérieures : RAMPE, crèche, CASA, TAD, maintien à domicile du forez Anniversaire Soirées jeux à thème Animations à thème : goûter de Noël, goûters à thème 1 salarié en + sur l'accueil des adhérents de la ludothèque et les animations extérieures Fête du jeu	Emprunts de jeux plus réguliers par l'ALSH Ludothèque considéré comme une véritable salle d'animation Meilleure connaissance de la ludothèque sur l'extérieur : emprunt de jeux surdimensionnés pour des associations extérieures. Développer des temps de rencontres entre les adhérents de la ludothèque. Dynamiser la ludothèque. Développer des temps d'accueil avec 1 salarié continuellement présente (orientation, renseignements, emprunts) Déplacement de la fête du jeu sur le centre social et non plus sur le quartier en 2018	Mobilisation des habitants du quartier sur les temps de jeux et d'accueil publics. Baisse d'achats en jeux sur l'ALSH car emprunt à la ludothèque. Mobilisation des bénévoles Investissement des jeunes	Bénévoles Evènements (préparation, mise en place, rangement, nettoyage)	Besoin de faire plus le lien avec les partenaires Transmission des savoirs, et de l'organisation à la nouvelle salariée.	Nombre de jeux empruntés Retours Enquête de satisfaction Animations Centres de loisirs pendant les Vacances scolaires et les mercredis 15 séances d'1h30 (RAMPE) : 145 enfants en 2016 15 séances d'1h30 (Crèche) : 2015 enfants (2016) Estimation fête du jeu (450 personnes)

Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social	Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet
<ul style="list-style-type: none">- Manque de bilans sur les TAD, crèche et RAMPE	<ul style="list-style-type: none">- Aménagement d'un espace pour les jeunes- Investissement sur des jeux numériques- Fréquentation du public du quartier- Un créneau horaire pour accueillir ce public (pré-ados et ados)

AXES DU PROJET BIBLIOTHEQUE	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
<p>Accès aux savoirs de base / éducation</p> <p>Favoriser l'éducation et l'accès aux savoirs de base</p> <p>Développer une dynamique citoyenne</p> <p>Insertion économique et emploi</p> <p>Aider les jeunes adultes déscolarisés</p> <p>Augmenter l'employabilité des habitants du quartier</p>	<p>Aménagement de la bibliothèque pour qu'elle ne soit plus uniquement un lieu de prêts et de passage mais réellement un espace convivial propice aux échanges et au développement de nouvelles activités</p> <p>Projet Biblio Déco Mise en place d'ateliers créatifs : Décopatch</p> <p>Proposer des collections attractives et variées</p> <p>« Apéro-minots » Le samedi matin à la bibliothèque de 10h30 à midi une fois par trimestre.</p> <p>Intervention d'un conteur 45 minutes environ sur un thème de saison (halloween, Noël, le printemps...)</p> <p>Suivi d'un échange convivial entre parents, enfants</p> <p>Diagnostic en savoir de base</p>	<p>De l'espace a été libéré</p> <p>Des livres obsolètes ont été désherbés</p> <p>Achats de plusieurs canapés fauteuils et poufs</p> <p>Mise à disposition d'un ordinateur pour le public</p> <p>Mise à disposition d'album d'Art Thérapie et de jeux sur cd-rom</p> <p>Création d'un espace dédié aux activités manuelles au cœur de la bibliothèque</p> <p>Achat régulier de nouveautés (au moins 1 fois tous les 2 mois)</p> <p>Bien répartir les achats entre les différents publics (adultes, ados, enfants)</p>	<p>La bibliothèque dispose désormais de plus d'espaces et de places assises pour accueillir le public</p> <p>Cadre plus attractif pour le public</p> <p>Utilisation plus importante de la bibliothèque</p> <p>L'action a permis de créer du lien intergénérationnel</p> <p>Nous sommes plus réactifs que d'autres bibliothèques</p> <p>Le temps « apéro » permet de désacraliser le lieu.</p> <p>Les moments informels autour d'un verre permettent au public de se familiariser avec le lieu et l'équipe</p>	<p>Désherbage fait en collaboration avec l'équipe de bénévoles</p> <p>Partenariat avec le secours populaire pour la récupération de mobilier</p> <p>Participation des 10 / 15 ans du CLSH en collaboration avec les bénévoles de la bibliothèque</p> <p>Participation des enfants du mercredi matin à des activités créatives en lien avec l'actualité de la bibliothèque (halloween, décoration de Noël...)</p> <p>Cabane à souhait Echanges avec les bénévoles, le public</p> <p>Les enfants sont accompagnés d'un adulte (parents, grands-parents...)</p> <p>Des associations sont venues en groupe : Adoma par ex</p> <p>Solliciter la participation des bénévoles</p>	<p>Innover, proposer du renouveau pour moderniser la bibliothèque et se rapprocher du modèle troisième lieu des médiathèques</p> <p>L'investissement des jeunes favorise le respect des lieux</p> <p>Les différents publics du centre investissent davantage le lieu quand celui-ci est aménagé de manière plus conviviale</p> <p>Nécessité de s'adapter aux demandes du public et de se tenir informés de l'actualité éditoriale</p> <p>Importance de l'accompagnement du public</p> <p>Importance de bien communiquer à l'avance et de se concerter pour le choix des dates</p>	<p>Une bibliothèque renouée à moindre coût : 1477.26 euros pour l'achat des assises 266.32 pour les ateliers biblio-déco</p> <p>Nombre de places assises : 14 places</p> <p>12 ateliers de 2 heures cet été par groupes de 6 jeunes et 1 ou 2 membres de l'équipe de la bibliothèque</p> <p>2 ateliers pendant les vacances d'automne pour pérenniser le projet et apporter de nouvelles améliorations à la bibliothèque.</p> <p>Le nombre de prêts et de lecteurs actifs ont baissé depuis 2015 et l'ouverture d'une</p>

	<p>Compréhension orale et écrite Calcul de base et logique Compétences sociales</p> <p>Ateliers linguistiques à visée professionnelle Entretien d'embauche Vocabulaire code de la route Initiation informatique Atelier écriture</p> <p>Orientation vers organismes de formation ou vers les A.I.S</p>	<p>L'animation se fait maintenant dans la bibliothèque et non pas dans une salle annexe.</p> <p>Il faut que tous les publics se sentent à l'aise à la bibliothèque</p> <p>Emploi</p>	<p>Passer du temps, s'attarder à la bibliothèque permet de découvrir l'étendue de l'offre proposée</p>	<p>Les jeunes sont orientés par la mission locale et la relais emploi du quartier prioritaire</p>		<p>médiathèque sur la commune mais de 2015 à 2017 il reste stable : 2015/114 2016/169 2017/142</p> <p>3 à 4 animations par an.</p> <p>Coût très bas car le conteur intervient bénévolement</p> <p>Participation : De 20 à 5 personnes selon les dates</p>
<p>Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social</p>			<p>Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet</p>			
<p>Difficulté à mobiliser les bénévoles en dehors de leur temps de permanence. Difficulté à trouver des créneaux horaires avec les jeunes du CLSH en raison des programmes chargés en sorties.</p> <p>Difficulté à faire venir le public Public très éloigné du livre, animation pas toujours adaptée pour les personnes ne maîtrisant pas la langue. Temps d'attention réduit.</p>			<p>Se concerter entre les différents secteurs avant l'élaboration des plannings d'activités</p> <p>Faire attention aux dates choisies. Certaines périodes sont très chargées en événements sur la commune et alentours Faire court et privilégier le temps d'échange plus informel qui suit.</p>			

AXES DU PROJET PLATEFORME	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
<p>Accès aux savoirs de base / éducation</p> <p>Développer l'estime de soi</p> <p>Développer les compétences des habitants du quartier</p> <p>Développer les apprentissages à travers les activités du Nelumbo</p> <p>Insertion économique et emploi</p> <p>Aider les jeunes adultes déscolarisés</p> <p>Augmenter l'employabilité des habitants du quartier</p>	<p>Diagnostic en savoir de base Compréhension orale et écrite Calcul de base et logique Compétences sociales</p> <p>Ateliers linguistiques à visée professionnelle Entretien d'embauche Vocabulaire code de la route Initiation informatique Atelier écriture</p> <p>Orientation vers organismes de formation ou vers les A.I.S</p> <p>Diagnostic en savoir de base Compréhension orale et écrite Calcul de base et logique Compétences sociales</p> <p>Ateliers linguistiques à visée professionnelle Entretien d'embauche Vocabulaire code de la route Initiation informatique Atelier écriture</p> <p>Orientation vers organismes de formation ou vers les A.I.S</p>	<p>Evolution du contenu et du rythme de nos ateliers.</p> <p>Diminution du nombre de formations proposées en FLE illettrisme. Toujours pas de formation pour les analphabètes.</p> <p>Durant 16 mois expérience de développement de notre action auprès du public jeune du quartier prioritaire (contrat de ville)</p> <p>Evolution du contenu du rythme de nos ateliers</p> <p>Avons été identifié comme acteur de l'insertion sur le territoire et participons au groupe opérationnel emploi</p>	<p>Maintien du nombre d'orientation candidats</p> <p>Augmentation des orientations sur nos ateliers</p> <p>Peu d'orientations dans ce cadre (problématiques en savoirs de base peu prises en compte par leur référent emploi chez le public jeune)</p>	<p>Le public nous est orienté par les référents DIE et référents du PLIE dans le cadre des marchés publics</p> <p>(Il faut que leur profil réponde aux critères d'entrée ; difficulté à recevoir certains)</p> <p>Les jeunes sont orientés par la mission locale et la relais emploi du quartier prioritaire</p>	<p>Nos compétences pédagogiques sont reconnues au même titre que notre diagnostic</p>	

Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social	Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet
<p>Lien insuffisant entre certains axes du projet social et notre action Par rapport aux problématiques des habitants du quartier notre action est sous utilisée Critères d'entrée sur le marché trop réducteurs</p>	<p>Comment le Centre Social peut ou souhaite-t-il utiliser notre action pour mieux répondre aux axes de son projet ?</p> <p>Exemple : pouvoir accueillir du public hors marché.</p>

AXES DU PROJET ACCUEIL	ACTION		CHANGEMENT			EVALUATION
	Actions conduites	Quelles évolutions, quelles transformations en 4 ans ?	Effets produits Effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que cela nous apprend de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?	Quantitatif Qualitatif
Optimiser l'écoute, l'accueil, l'information et l'orientation (suite)	Accueil du public extérieur	<ul style="list-style-type: none"> - accueil permanences (CIDFF – CARSAT – CICAS – UDAF – Assistante sociale – MSA) formations (Croix Rouge – Pôle Emploi – FLE) - prêt de salles aux différents partenaires (FCPE, PEEP, Conseil Général, ...) - nouveaux habitants - habitants autres communes 	<ul style="list-style-type: none"> - plus de circulation dans le centre - plus de mixité des publics - possibilité de se renseigner sur le centre et ses activités 	<ul style="list-style-type: none"> - par l'intermédiaire des organismes et des partenaires (prise RV, demande de renseignements, réservation...) 	<ul style="list-style-type: none"> - Meilleure gestion des permanences - Bonne gestion de l'agenda des prêts de salles et des permanences - Découverte d'un nouveau public 	
	Accueil du personnel et des bénévoles du Centre	<ul style="list-style-type: none"> - gestion plus documentée des dossiers des salariés et des bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> - plus d'efficacité dans le travail d'accueil et satisfaction du personnel - la communication interne reste à améliorer 	<ul style="list-style-type: none"> - Communication avec les membres du CA et bureau (tel, mail, site internet...) - Signature d'une charte par les bénévoles 	<ul style="list-style-type: none"> - bien anticiper les attentes du personnel, des membres du CA - meilleure organisation du travail 	
	Accueil des usagers et des adhérents	<ul style="list-style-type: none"> - nouveaux supports de communication (mailing, site internet, blog, Facebook, twitter) - affichage interne - contact direct - presse - Formation au logiciel de gestion des adhérents NOE 	<ul style="list-style-type: none"> - découverte du Nelumbo par de nouvelles familles - meilleure connaissance des activités et des événements par les usagers permanents - plus de proximité et d'échange 	<ul style="list-style-type: none"> - plus à l'écoute des attentes des adhérents grâce aux nouveaux supports de communication et aux commissions de projets 	<ul style="list-style-type: none"> - être plus à l'écoute - plus de demandes - nécessité néanmoins de trouver de nouvelles modalités pour aller davantage encore au-devant des habitants - charge de travail supplémentaire (paramétrage, inscription, pointage, classement....) 	<ul style="list-style-type: none"> - Nouveau public (réforme des rythmes scolaires, nouvelles activités) - Augmentation du nombre d'individus inscrits : 2010-2011 : 507 2011-2012 : 652 2012-2013 : 803 2013-2014 : 848

Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social	Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet
Pas de difficultés.	<ul style="list-style-type: none">- Mettre en place un SAS à l'entrée du centre pour plus de sécurité et de confort- Délimiter un espace de confidentialité à l'accueil- Amélioration de la communication interne et externe au sein de la structure

2 HOPE 2020-2024

L'analyse des actions du précédent projet nous a permis de retenir les actions qui seront reconduites en l'état, de maintenir des actions avec des réajustements et d'en définir de nouvelles.

Secteurs mobilisés : Adultes/familles – ALSH – ESCALE Jeunes – Ludothèque – Bibliothèque – Plateforme savoirs de base & emploi – Accueil

FICHE ACTION

Secteur : Famille / Petite enfance

Intitulé de l'action : Lieu d'Accueil Enfants Parents - LAEP

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

C'est un lieu d'accueil enfants parents accessible pour tous les adultes accompagnés d'enfants de la naissance à 4 ans qu'ils soient parents ou grands-parents Ce lieu fonctionne tous les lundis de 14h à 18h, les mardis de 9h à 12h et 14h à 18h et jeudi de 9h à 12h.

L'équipe accueillante se compose d'une responsable du lieu éducatrice de jeunes enfants, une accueillante salarié du centre social.

Dans cet espace, les enfants rencontrent d'autres enfants et adultes, c'est un lieu de socialisation. Ce temps permet aussi la rencontre entre adultes afin d'échanger, partager leurs expériences sur la parentalité et sur divers sujets.

Objectifs de l'action :

- Renforcer le lien enfant/parent
- Permettre la socialisation des enfants
- Promouvoir l'échange d'expériences et de connaissances sur le jeune enfant entre parents
- Recueillir les besoins et attentes des parents

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants Fréquence, régularité- Nombre de parents, grands-parents, autres adultes- Nombre de sujets, thèmes abordés par les adultes.- Régularité de certains thèmes.	<ul style="list-style-type: none">- Retours des participants sur l'accueil- Qualité, contenu des débats sur les thèmes, sujets de discussions. Ont-ils répondu aux besoins et attentes ?- Comportement des enfants (lien avec les autres)

FICHE ACTION

Secteur : Famille

Intitulé de l'action : Accompagnement social

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Une aide et un soutien est apporté par la médiatrice famille pour faire face à diverses difficultés (santé, logement, document administratif, rôle de parents...). Elle accompagne les habitants soit par entretien téléphonique soit par rendez-vous à partir d'un travail d'écoute, de renseignement et/ ou d'orientation vers les services compétents.

Objectifs de l'action :

- Aider à résoudre la charge administrative et le lien aux administrations
- Accompagner les adultes vers l'autonomie dans la gestion de leurs papiers administratifs
- Accompagner les adultes pour renforcer et conforter leur fonction parentale

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre d'accompagnements- Durée des interventions- Nombres de personnes concernées	<ul style="list-style-type: none">- Retours des habitants- Taux de résolution des difficultés exprimées

FICHE ACTION

Secteur : Famille

Intitulé de l'action : Atelier parents enfants

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

Nous proposons des ateliers parents/enfants les jeudis après-midi depuis la rentrée 2018. Cet atelier est animé par une éducatrice de jeunes enfants salariés du centre.

Ces ateliers permettent de consolider le lien parents enfants en se découvrant des savoirs faire et en prenant le temps de faire ensemble (ateliers créatifs, manuelles, et culinaires...)

Objectifs de l'action :

- Renforcer le lien enfant/parent
- Permettre la socialisation des enfants
- Promouvoir l'échange d'expériences et de connaissances sur le jeune enfant entre parents
- Recueillir les besoins et attentes des parents

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Fréquentation, régularité- Nombre d'activités transversales	<ul style="list-style-type: none">- Retours du public- Nature des activités transversales

FICHE ACTION

Secteur : Famille

Intitulé de l'action : Conférences parentalité

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Cette action se décline par l'organisation d'un cycle de 4 conférences annuelles en soirée sur le thème de la parentalité. Le thème des conférences est choisi avec les parents de l'atelier parents enfants. Une fois le thème choisi, nous recherchons un intervenant extérieur qualifié qui favorisera pendant sa conférence les échanges avec les parents présents. Un temps convivial est proposé à chaque fin de conférence pour favoriser les échanges informels. Par ailleurs, un système de garderie gratuite est proposé aux parents pour qu'ils puissent se libérer de leurs enfants.

Objectifs de l'action :

- Accompagner les adultes pour renforcer et conforter leur fonction parentale,
- Répondre à une sollicitation de parents
- Faire émerger des besoins, des envies, initier des dynamiques collectives

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Régularité des participants	<ul style="list-style-type: none">- Retours des participants- Apport d'informations, de connaissances- Dynamique de groupe (plutôt à l'écoute, participation active)

FICHE ACTION

Secteur : famille

Intitulé de l'action : Atelier d'insertion sociale

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

Les ateliers sont coordonnés par la médiatrice famille et animés par 10 bénévoles les lundis, mardis et jeudis après-midi de 14h à 16h30 en période scolaire. Ce sont des ateliers d'apprentissage du Français Langue Etrangère en compréhension et expression orale et écrite, dans l'apprentissage de l'écrit pour les personnes qui n'ont pas ou peu été scolarisées dans leur pays d'origine et dans le réapprentissage du français pour une personne en situation d'illettrisme. Les accompagnateurs utilisent une pédagogie adaptée, basée sur des situations concrètes de la vie quotidienne. Ces séances alternent des temps en grand groupe et d'autres en groupes plus restreints ou en binômes. Les outils peuvent être variés : méthodes d'apprentissages pour adultes, mais aussi ponctuellement une séance avec un intervenant extérieur, un atelier cuisine (travail autour d'une recette), une sortie culturelle, ...

Objectifs de l'action :

- Permettre la meilleure insertion possible des personnes, que chacun soit acteur de sa vie -Développer du lien social et favoriser le mélange des cultures.
- Permettre l'apprentissage du français et de sa culture

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Fréquence et régularité- Nombres de personnes d'origine culturelle différente	<ul style="list-style-type: none">- Retour des participants, partenaires- Typologie du public- Progression des participants dans la maîtrise de la langue et culture française

FICHE ACTION

Secteur : Famille **Intitulé de l'action :** Actions collectives avec les familles (activités : manifestation octobre en famille / sport partagé, réveillon solidaire, sorties familles)

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Les activités développées en direction des familles reposent sur des dynamiques collectives et se formalisent avec différents supports.

« J'agis sur ma santé » : projet de ville 2019 le principe est d'organiser tout au long de l'année un programme qui sera établi en interne et en transversalité.

Le principe de ce projet est de proposer des animations collectives, débats avec des professionnels de la santé, grand autour de l'alimentation, programmes sportifs divers et variés, culinaire (préparation de repas équilibré et à moindre coût). Nous aurons comme partenaire entre autres l'IREPS (instance régionale d'éducation et de promotion santé).

Participer avec d'autres partenaires au jardin partagés d'Andrézieux-Bouthéon afin de permettre à des personnes en difficulté ou pas, à cultiver et récolter des légumes dans les potagers pour leur propre consommation.

Le réveillon solidaire, c'est partager une soirée conviviale, festive autour d'un repas en créant du lien entre les participants lors des fêtes de fin d'année.

Réveillon est à destination des personnes fragilisées et/ou isolées. La dynamique menée s'appuie sur le savoir-faire des personnes concernées par cet événement et ces derniers sont associés à chaque étape de la construction et d'organisation de la soirée

Nous avons mis en place depuis la rentrée 2018 un temps d'accueil « convivialité » les samedis après-midi qui cible plutôt les parents. Ceux-ci proposent et organisent un temps d'activités et nous les accompagnons.

Un programme famille est proposé aux habitants en fonction de leurs envies et sollicitations. Il permet aux participants de découvrir des activités ou des lieux. Il consolide le lien entre les habitants. Les sorties familles permettent également d'impulser l'envie de partager un moment en famille ou entre ami.

Objectifs de l'action :

- Créer du lien social pour un mieux vivre ensemble, développer le lien intergénérationnel -Inclure les personnes fragilisées et ou isolées
- Améliorer l'accueil des seniors
- Renforcer le lien partenarial sur le territoire afin de créer et de fédérer autour d'un même projet pour la mixité des populations et l'intergénérationnel

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Fréquence et régularité	<ul style="list-style-type: none">- Retours des participants- Typologie des participants- Qualité du travail partenarial- Niveau d'implication des participants

FICHE ACTION

Secteur : Famille

Intitulé de l'action : Séjour famille

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

Les objectifs et motivations des familles sont diverse et variés tels que : partir en vacances, découvrir des nouveaux lieux, se dépayser, se retrouver et s'épanouir en famille, se sentir valoriser dans son rôle de parents

Objectifs de l'action

- Permettre à des familles rencontrant des obstacles (culturels, sociaux, financiers, ...) de réaliser leur souhait Rendre accessibles les départs en vacances à des familles n'ayant pas eu l'occasion d'en bénéficier depuis plusieurs années
- Favoriser l'intégration sociale des familles en situation d'exclusion

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
- Nombre de familles Typologie des familles	- Retours des familles - Capacité des bénéficiaires à organiser les vacances en autonomie

FICHE ACTION

Secteur : Adultes/familles **Intitulé de l'action :** « p'tit café »

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

Tous les jeudis le « p'tit café » est lieu de convivialité à destination des personnes seul, isolé, des séniors. Une salle est mise à disposition par la ville d'Andrézieux-Bouthéon. Ce temps est l'occasion pour ces personnes de se retrouver, discuter, jouer, programmer des activités et sorties ainsi que des repas partagés

Objectifs de l'action :

- Rompre l'isolement, créer du lien
- Permettre de pratiquer des activités et sorties
- Favoriser l'implication dans la vie du centre et du quartier
- Développer le pouvoir d'agir de ces personnes

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Fréquence et régularité- Nombre de temps d'accueil, de sorties, d'activité- Nombre d'implication de seniors dans les autres activités du centre	<ul style="list-style-type: none">- Retour des participants- Mixité du public- Nature des échanges et des sorties ou activités- Nature de l'implication des seniors dans les autres activités du centre

FICHE ACTION

Secteur : Adultes/familles **Intitulé de l'action :** Atelier numérique

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Un atelier d'initiation à l'outil informatique est mis en place depuis la rentrée pour les adultes et les seniors en difficulté avec l'outil afin d'apprendre à faire leurs papiers administratifs via un mail par exemple.

Objectifs de l'action :

- Accès au multimédia pour le public en situation de fracture numérique.
- Favoriser l'accès aux droits en ligne (e-administration)
- Permettre un lien avec la famille (apprentissage de l'utilisation des outils de communication (Skype, WhatsApp, mail, réseaux sociaux...))

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Fréquence, régularité	<ul style="list-style-type: none">- Retour des participants- Progrès réalisés

Fiche action

Secteur : Secteur adulte et famille **Intitulé de l'action :** Soirée et goûter débat-citoyen

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Amener à une prise de conscience sur les actes citoyens quels qu'ils soient, susciter le débat et inciter à la prise de parole lors de repas partagé par exemple en animant sur un thème sociologique sous forme de jeux, (Boîtes à thèmes avec un tirage au sort). Il existe un conseil citoyen au centre qui fait partie intégrante des actions phares du Nelumbo.

Objectifs de l'action :

- Développer le pouvoir d'agir
- Rendre acteur de la citoyenneté
- Développer la démocratie participative

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Nombre de débats- Nombre d'habitants impliqués- Nombre d'intervenants	<ul style="list-style-type: none">- Retour du public- Implication des habitants- Richesse des débats- Les changements de posture- Qualité des sujets- Qualité des intervenants

FICHE ACTION

Secteur : Animation globale

Intitulé de l'action : Fêtes et événements

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Organisation de diverses manifestations (Soirées festives, journée du droit des femmes, fête de quartier, carnaval, fête du jeu, réveillon solidaire...) impliquant l'ensemble des secteurs d'activités du centre social. Lors de la mise en œuvre de ces événements, les habitants sont impliqués dans les différentes étapes de l'organisation des manifestations.

Objectifs de l'action :

- Droit au répit, à la détente
- Participer à l'animation du territoire
- Favoriser les liens entre habitants en organisant des événements festifs sur le quartier -Faire participer les habitants, faire vivre le quartier

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs (au regard des orientations)
<ul style="list-style-type: none">- Nombre de participants- Nombre de manifestations- Nombre d'habitants impliqués dans l'organisation	<ul style="list-style-type: none">- Retour du public- Implication des habitants

FICHE ACTION

Secteur : Enfance / jeunesse

Intitulé de l'action : Accueil de loisirs sans hébergements

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

L'accueil de loisirs est un lieu qui accueille les enfants de 3 à 15 ans. Le but d'un "Accueil de loisirs" est d'offrir des loisirs aux enfants et aux adolescents. C'est un lieu de socialisation, de détente et de découverte. L'enfant pourra créer, tester, s'amuser, s'initier à des activités diverses et variées en respectant son rythme de vie, ses besoins et ses attentes.

Nous accueillons des enfants tous les mercredis et durant les petites et grandes vacances.

Pour les vacances scolaires, nous proposons des inscriptions en journée et demi-journée avec ou sans repas afin de respecter le rythme de vie de chaque enfant.

L'équipe d'animation met en place un projet pédagogique avec des objectifs précis. Il permet de donner du sens à nos actions, nos activités et aux actes de la vie quotidienne. Il nous sert de référence tout au long de l'année et nous permet d'énoncer de façon claire la manière dont nous voulons accueillir les enfants.

L'équipe met donc en œuvre le projet pédagogique à travers le programme d'activités. Des jeux, des sorties, des animations diverses et variées sont alors proposés afin de répondre aux attentes, aux besoins et aux envies du public concerné.

Objectifs de l'action :

- Favoriser la création d'un espace de vie
- Favoriser la prise en charge globale de l'enfant
- Développer un esprit citoyen

Critères d'évaluation

Critères Quantitatifs	Critères qualitatifs
<ul style="list-style-type: none">- Nombre d'actions menées- Nombre de parents participants lors des actions- Fréquence des enfants- La régularité des enfants dans chaque secteur- Nombre d'enfants participant aux activités- Évaluation par des jeux avec les enfants- Permis à points	<ul style="list-style-type: none">- Réunion d'équipe entre animateurs chaque soir pour faire le bilan de la journée et préparer la suivante.- Réunion d'équipe avec les animateurs et les responsables de l'accueil de loisirs (1 fois par semaine)- Observations des enfants (implication, envies, participation)- En questionnant les enfants et les impliquant dans leur journée (livre d'or, journal de bord)- Nombre de parents participants lors des actions- Enquête de satisfaction- Evolutions des enfants et des jeunes- L'implication des familles et des enfants dans l'élaboration des programmes d'activités

FICHE ACTION

Secteur : Enfance

Intitulé de l'action : Contrat local d'accompagnement à la scolarité

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2.3

Descriptif :

Nous accueillons des **enfants du CP à la troisième** tous les **mardis et jeudis à partir de 16h30 jusqu'à 18h**. Une équipe d'une dizaine de bénévoles est présente pour les aider à faire leurs devoirs de la semaine mais aussi pour identifier et tenter de combler certaines lacunes en proposant des exercices supplémentaires ou de la lecture par exemple. Cependant, nous exigeons des enfants et des jeunes qu'ils soient assidus.

Objectifs de l'action :

- Proposer des aides spécifiques et individuelles dans les matières où l'enfant rencontre des difficultés.
- Mise en place de supports éducatifs avec une ouverture sur l'art et la culture favorisant les apprentissages

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs
<ul style="list-style-type: none">- Nombre enfants présents- Nombre de bénévole- L'amélioration scolaire	<ul style="list-style-type: none">- La qualité des bénévoles (un professeur mathématique, français ...)- Les résultats scolaires- Assiduité des enfants et des bénévoles

FICHE ACTION

Secteur : Ludothèque

Intitulé de l'action : L'île aux jouets

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 1.2

Descriptif :

La ludothèque est un espace dédié aux jeux sous toutes ses formes et pour tous âges.

Elle propose :

- Des jeux sur place
- Des prêts de jeux et de jouets
- Des animations individuelles ou en groupe
- Location des jeux surdimensionnés (sur réservation)

La ludothèque est riche d'environ 1780 jeux et accueille pas loin de 230 familles adhérentes.

La ludothèque accueille des enfants accompagnés de leurs parents ou des assistantes maternelles.

Les familles doivent être adhérentes pour pouvoir profiter de l'espace de la ludothèque et emprunter des jeux pour une durée de 3 semaines.

La ludothèque met en place différents événements durant l'année notamment les anniversaires, la soirée jeu, et la fête du jeu qui sont attendus par un large public.

Objectifs de l'action :

- Permettre aux parents de se donner du temps pour jouer avec leurs enfants, stimuler et retisser les liens entre l'enfant et les parents.
- Conforter, soutenir et aider les parents à construire des repères nécessaires à l'exercice de leur rôle de parents.
- Présenter le jeu comme vecteur du développement de l'enfant et de l'adulte.

Critères d'évaluation

Critères quantitatifs	Critères qualitatifs
<ul style="list-style-type: none">- Stocks de jeu- Nombre de bénévole- Nombre d'emprunts- Nombres d'animation à la crèche et relais des assistantes maternelles	<ul style="list-style-type: none">- Pourcentage de jeu complet- Amplitude d'horaire- Le retour des animations- Qualité de l'accueil (formulaire)

FICHE ACTION

Secteur : Enfance

intitulé de l'action : « Zéro budget, Zéro déchet »

A quelle(s) orientation(s) se rattache(nt) l'action : 2.3

Descriptif :

Mettre en place différentes actions autour de l'éco-citoyenneté allant de l'observation, à l'action et enfin à l'évaluation.

- L'information pour les habitants sur l'éco-citoyenneté

Pour débiter ce projet autour de l'écologie et de la citoyenneté, il est important que les habitants aient une connaissance très précise dans ce domaine. Pour cela, ils trouvent nécessaire de rencontrer des personnes ressources comme « mémo tri » de Saint Etienne Métropole en lien avec la mise en place des conteneurs dans la ville. Aussi, des jeunes en service civique du conseil général ont pris contact avec nous afin de comprendre notre projet

- Actions éco-citoyennes des jeunes (bords de Loire, récolte des déchets sur Andrézieux-Bouthéon, activités « zéro budget zéro déchet »)

Participation à des actions éco-citoyennes. Par exemple, la mairie organise chaque année le nettoyage de printemps des bords de Loire, nous y avons donc participé. Puis, nous allons effectuer un nettoyage au cœur du quartier de la Chapelle

- La diffusion des informations et des actions (Fête du jeu, affiches synthétisant la récolte, réunion animateurs, ateliers avec les familles)

Nous allons mettre en place des ateliers avec les familles, les habitants, les animateurs et les jeunes afin de créer des ateliers de « récup art » et de sensibiliser toujours plus les habitants.

Lors des événements, les jeunes auront un stand avec des jeux « ex : Basket tri » afin de faire participer et de sensibiliser de façon ludique un maximum d'habitants en collaboration avec Saint Etienne métropole

Lors des évènements, il aura aussi un stand tenu par les jeunes où ils ont invité les habitants à créer un objet « récup art » parfois même avec leurs propres matériels de récupération.

Objectifs de l'action :

- Sensibiliser un groupe de jeunes autour de l'éco-citoyenneté (en lien avec les besoins intellectuels : besoin de savoir, de connaître)
- Favoriser de l'entraide autour d'un projet (en lien avec les besoins intellectuels : le besoin de concertation et de discussions)
- Responsabiliser un groupe de jeunes autour de l'éco-citoyenneté pour qu'ils deviennent des porte-parole, des relais sur le territoire (en lien avec leurs besoins sociaux et affectifs : besoin d'être autonome et besoins intellectuels comme le besoin d'avoir des responsabilités)

Critères d'évaluation *

L'évaluation quantitative	L'évaluation qualitative
<ul style="list-style-type: none">- Le nombre d'échanges- La participation des jeunes du groupe afin de savoir s'il y a une véritable dynamique de groupe (cahier de présence)- Le nombre de personnes qui participent aux différentes actions : ateliers de récup 'art, soirée jeu éco-citoyens, basket tri lors de la Fête du jeu.- La participation des parents : nombre de parents présents, nombre d'idées données par les parents....- Présence des jeunes	<ul style="list-style-type: none">- Qualité des intervenants- Investissement des habitants- La parole des acteurs- L'avis et les paroles des habitants permettront d'analyser l'impact du projet sur les jeunes.- Qu'est-ce que l'investissement des jeunes sur ce projet leur a procuré ? Est-ce qu'ils ont changé ?

VII Commentaires du président sur le bilan du projet « Agir Ensemble »

Il est important de souligner les challenges importants que nous avons su relever avec succès durant le précédent projet AGIR ENSEMBLE au cours de ces 4 dernières années.

Tout d'abord, nous avons réorganisé l'équipe de salariés au gré des départs et de nouveaux recrutements de qualité, aussi bien en contrats aidés, CDD que CDI. Cette transition s'est réalisée sur plusieurs années et était un véritable enjeu. Le NELUMBO a su renouveler son équipe tout en maintenant une stabilité aussi bien de l'équipe administrative que de l'équipe d'animation.

Nous avons pour cela maintenu l'interdépendance des secteurs comme outil d'organisation du travail dans la structure avec en parallèle un investissement dans le budget de formation pour permettre aux salariés de progresser en compétence. Le Directeur de la structure en est l'exemple le plus marquant puisqu'il était attendu par nos financeurs sur une formation diplômante qu'il a réussi avec les félicitations du jury en validant une licence en intervention sociale et solidaire. Il n'est pas le seul à avoir progressé puisque nous avons également permis des promotions internes qui font du NELUMBO une structure attractive pour la jeune génération.

Aujourd'hui nous avons donc une équipe de salariés diplômés avec des histoires de vie et des expériences diverses, qui, grâce à un travail collectif de tous les jours, permet d'être au plus près de nos adhérents. Il est important de souligner que cette nouvelle équipe travaille en harmonie avec le Directeur ainsi qu'avec les administrateurs, ce qui permet un vrai travail de qualité et créé une bonne ambiance de travail.

Par la même occasion, nous avons su maintenir le nombre de bénévoles qui s'investissent au NELUMBO. Malgré les difficultés pour recruter de nouveaux bénévoles, le NELUMBO reste une structure associative qui vit un perpétuel renouvellement de ses bénévoles, ce qui enrichit encore plus les complémentarités pour la promotion du « faire ensemble pour vivre ensemble. »

Promouvoir la laïcité comme unique facteur de cohésion sociale, cela a été aussi l'objectif prioritaire du NELUMBO. A l'heure actuelle où la société se trouve fracturée sur son socle fédérateur, le NELUMBO, comme les autres centres sociaux, s'est retrouvé parfois seul face à cette problématique mais a su rester ferme sur ses valeurs, piliers de notre structure mais aussi par

la promotion des valeurs de l'éducation populaire. Nous avons réussi à maintenir au NELUMBO pour l'instant, ce fil conducteur au sein de la structure contre les tentations communautaristes ou populistes.

La laïcité est pour le NELUMBO un principe aussi bien démocratique que républicain : elle prend tout autant en compte la multiplicité des aspirations individuelles que l'unité nécessaire du corps social autour des principes et des valeurs de notre République. Et nous essayons toujours de rendre compatible la liberté personnelle de nos adhérents avec la cohésion sociale au sein de notre structure. Ce n'est clairement pas facile et là où des structures peuvent échouer, le NELUMBO tient toujours bon grâce à l'investissement de tous au quotidien.

La bonne gouvernance du NELUMBO fut le dernier challenge que nous avons aussi relevé avec succès. Par l'étude de la composition du CA du NELUMBO, nous voyons bien que nous avons une mixité des genres au profit des femmes certes, mais aussi de catégories sociales variées avec des représentants de la commune et du quartier de la Chapelle. Je peux confirmer que cela est vraiment difficile de maintenir cet équilibre avec les habitants et je remercie l'équipe de salariés qui sait attirer vers le NELUMBO de nouveaux engagements individuels.

Enfin, je tiens aussi à souligner le respect mutuel et la confiance qui règnent entre le maire d'AB, Jean Claude Schalk, et le Président du NELUMBO depuis de nombreuses années maintenant ainsi qu'entre Mme Brigitte Marty, adjointe en charge de la Politique de la ville, des solidarités et de la petite enfance, Vincent Loiseau, directeur de la politique de la ville avec le directeur du NELUMBO. Cette confiance réciproque permet une collaboration étroite sur les attentes de la mairie qui en contrepartie, apporte un soutien financier sans précédent au NELUMBO.

VIII CONCLUSION

L'écriture finale du nouveau projet social de l'ESC le NELUMBO intitulé HOPE a été le fruit d'un long travail collaboratif entre des adhérents, des habitants, les salariés et des bénévoles de la structure et nos partenaires.

Surtout, le NELUMBO a démontré sa capacité à innover car cette année, nous nous sommes appuyés sur l'association CHARIVARI pour lancer notre bilan et nous avons constaté que les constats effectués par cette troupe auprès des habitants étaient en ligne avec notre propre évaluation.

De plus, nous avons travaillé sur de nouveaux outils d'évaluation en collaboration avec Yves Maquet dans le cadre de « l'utilité sociale » en lien avec la fédération des centres sociaux de la Loire. Cela nous a permis ainsi d'avoir une approche différente et ainsi d'enrichir notre « faire ensemble. »

Ce nouveau projet HOPE va poser les nouvelles bases du projet social du NELUMBO pour les 4 années qui viennent, c'est-à-dire de 2020 à 2024.

Si les objectifs sont clairement annoncés dans ce document, il est également important de rappeler que le NELUMBO est aussi adhérent auprès de la fédération des centres sociaux de la Loire et que nous sommes l'un des 4 plus importants centres sociaux en terme de budget. Être adhérent de la fédération des centres sociaux n'est, en effet, pas anodin, c'est aussi une volonté militante de notre Président et des administrateurs d'être partie prenante des objectifs de notre fédération.

Cela signifie que l'on reprend également à notre compte, à travers notre projet HOPE, les objectifs majeurs de notre fédération des centres sociaux de la Loire qui sont de :

- Promouvoir le « faire ensemble pour vivre ensemble »
- Echanger /consommer autrement
- Mettre la culture comme principal levier d'émancipation
- Lutter contre la pauvreté /précarité

Un nouvel objectif est désormais identifié dans le projet HOPE : agir sur la protection de l'environnement. Cet objectif est totalement en ligne avec l'inscription à l'agenda 21 de la commune d'Andrézieux-Bouthéon. Mais nous savons tous que cet objectif en lien avec le développement durable est ambitieux. Si le besoin d'un meilleur contrôle du progrès économique dans le cadre du respect de l'environnement est plus qu'urgent, nous connaissons plus que tout en tant qu'acteur social, la difficulté de sensibiliser des publics défavorisés à cet enjeu universel. Là est l'ambition.

Nous essayerons donc dans notre nouveau projet HOPE de communiquer avec les habitants et nos adhérents pour qu'ils essaient d'intégrer le développement durable dans la vie de tous les jours.

Bien sûr, la réussite du NELUMBO dépendra de sa capacité à s'approprier nos nouveaux objectifs du projet HOPE dans le but de répondre aux nouvelles attentes des habitants et des familles qui fréquentent nos locaux.

Mais le succès de cette ambition ne sera également possible qu'à travers la réaffirmation des valeurs dans lesquelles le NELUMBO s'est engagé depuis de nombreuses années et notamment la laïcité comme vecteur de cohésion sociale dans une société en mouvement qui voit ses fondations ébranlées.

Son positionnement, sa posture, ses avis sont importants dans le réseau, pour essayer de comprendre avec nos financeurs et partenaires les problématiques liées au fonctionnement et aux approches démocratiques qu'il défend dans la cité.

Même si c'est ambitieux, LE NELUMBO a toujours cette responsabilité d'agir durablement en tant que centre social pour continuer notre action de développement social et de solidarité de proximité pour les habitants en associant et en responsabilisant également nos financeurs et partenaires.

Dans ce nouveau projet, nous privilégierons l'écoute de la parole des habitants pour les aider à retrouver des dynamiques positives et redonner du sens à leur vie, leur redonner espoir de croire en un monde meilleur, en une autre voie plus démocratique, plus participative, plus solidaire.

Initier, co-animer le pouvoir d'agir des habitants fait partie de nos missions éducatives de transformation du « mieux vivre ensemble » en « faire ensemble pour vivre ensemble » afin que chaque citoyen soit porteur de ses envies et acteur de sa propre transformation.

Il est en effet important que Le NELUMBO continue d'être ce médiateur et acteur social majeur reconnu par tous, tout en participant à la mise en place de la politique sociale de la ville d'Andrézieux –Bouthéon au profit de ses habitants et en collaboration avec la région.

En demeurant, lieu d'écoute et d'accueil pour tous, œuvrant pour la mixité, essayant d'innover pour créer des formes nouvelles de participation des habitants, le NELUMBO s'inscrit dans le désir de « ré enchantement » de la vie des habitants dans la cité et de promouvoir la mise en place d'un nouveau paradigme à la recherche d'un humanisme combattant.

Le Président



Charte du Bénévole

Espace Socio Culturel LE NELUMBO

Chers bénévoles,

Les administrateurs bénévoles et les salariés de l'Espace Socio Culturel sont conscients que vous êtes à l'origine de la réussite du NELUMBO comme l'un des principaux acteurs de cohésion sociale de la région.

En effet, un grand nombre de projets et activités ne sont possibles, réalisables que grâce à votre implication quotidienne, à la richesse et la diversité de votre aide et nous vous en sommes reconnaissants,

A la demande de certains d'entre vous, j'ai décidé de mettre en place cette Charte des bénévoles, qui représente ainsi le point de départ de votre engagement et le lien entre vous, notre projet associatif, les salariés et nous-mêmes administrateurs bénévoles. Cette Charte représente le socle des valeurs communes que nous devons partager au sein de notre structure et clarifie le sens de votre engagement par la mise en place de bonnes pratiques pour une bonne entente et coordination de nos actions.

Dans un souci d'amélioration de notre fonctionnement de tous les jours, nous vous invitons à participer également à notre commission « Bénévoles » qui a lieu une fois par mois avec les principaux coordinateurs de secteurs afin de débattre de propositions d'amélioration du fonctionnement de la vie quotidienne et de partager vos idées nouvelles pour être au plus proche des demandes de nos adhérents.

En tant que représentant des administrateurs et salariés de l'Espace Socio culturel, je vous garantis d'être à votre écoute et vous invite à participer un peu plus à la vie du NELUMBO en assistant aux différentes commissions qui existent.

L'ambition du NELUMBO est importante et nous demandons à tous ceux qui participent à notre projet, de faire vivre nos valeurs par une implication et un engagement à la mesure de chacun. Nous demandons donc à chacun d'entre vous de prendre connaissance de notre projet associatif mais également d'avoir un comportement digne et éthique, de favoriser le travail en équipe et d'aider à améliorer nos modes de fonctionnement pour rendre la vie de chacun plus simple et efficace.

Je suis certain que la confiance et la passion qui nous animent nous permettra de relever les défis de cette ambition.

Je vous invite aussi à donner, si vous le souhaitez un sens encore plus fort à votre action en vous présentant aux élections pour devenir un nouveau membre administrateur lors de l'Assemblée Générale annuelle et participer ainsi pleinement à la vie de l'espace Socio culturel.

Dans l'attente de vous rencontrer et échanger notre passion commune, je vous souhaite la bienvenue parmi nous !

Au nom des administrateurs et salariés de l'Espace Socio Culturel le NELUMBO,

Philippe Gallicou

Président de l'Espace Socio Culturel

IX ANNEXES

1 Charte du bénévole

Chaque futur bénévole fera l'objet d'un ou plusieurs entretiens de motivations avec le Directeur du NELUMBO et le coordinateur du secteur concerné.

Après l'aval du Directeur, le bénévole se verra remettre la présente Charte qui définit le cadre des relations et des règles du jeu qui doivent s'instituer entre les Responsables de l'association, les salariés permanents et les bénévoles.

Une fois la Charte signée, une rencontre informelle avec le Président ou un membre administrateur du bureau pourra être organisée afin de faciliter le lien entre les administrateurs et le nouveau bénévole.

1. Rappel de la mission de l'association Le NELUMBO.

La mission de l'Association est **d'aider chacun à trouver sa place dans la société et de favoriser son implication aussi bien dans la gestion du centre qu'en tant que citoyen et acteur de la société.**

Cette mission s'inscrit à travers le renouvellement successif de notre projet associatif (Chiche, Enve, Imagine...) pour maintenir notre niveau d'exigence et améliorer notre service à destination des personnes accueillies pour un meilleur coût pour la collectivité.

Notre projet est d'œuvrer en faveur d'une **solidarité de proximité** à travers un retour à de **vraies valeurs humaines** pour éviter d'éviter les risques de tensions et de stigmatisations qui parfois ressurgissent en fonction des difficultés économiques de chacun.

L'**objectif général** est donc de participer à l'évolution d'une société intergénérationnelle et pluriculturelle **en favorisant le mieux vivre ensemble.**

Pour cela, le NELUMBO s'appuie sur des activités éducatives, sportives, culturelles, artistiques, sociales et environnementales.

L'Association Le Nelumbo remplit cette mission d'intérêt général :

- de façon transparente à l'égard de ses adhérents, de ses bénéficiaires, de ses financeurs, de ses salariés permanents et de ses bénévoles,
- dans le respect des règles démocratiques de la loi de 1901,
- en l'accompagnant de démarches d'évaluation de son utilité sociale.

Les **valeurs de l'association le NELUMBO** sont issues de l'éducation populaire mais certaines représentent le socle incontournable de notre fonctionnement et font l'objet d'un respect strict:

- **LA LAICITE** : respect de la liberté de conscience, respect de l'autre, accueil de tout public.
- **DEMOCRATIE PARTICIPATIVE** : ouvert au débat, favoriser l'écoute.
- **SOLIDARITE**: développer la valeur partage entre les hommes et les femmes et la solidarité entre les générations
- **MIXITE**: favoriser la rencontre des différents publics, Homme femmes et intergénérationnelle
- **VALEURS HUMANISTES**: promouvoir les valeurs de l'éducation populaire, considérer l'autre comme un citoyen à part entière.

II. La place des bénévoles dans le Projet Associatif :

Etre bénévole au NELUMBO c'est :

- Intégrer une équipe pour réaliser un objectif commun.
- Etre à l'écoute et favoriser le travail en équipe.
- Echanger des idées, des expériences, des compétences.
- Une implication, un engagement personnel, un don de son temps.

III. Les droits des bénévoles

L'Association LE NELUMBO s'engage à l'égard de ses bénévoles :

- > **en matière d'information :**
 - à les informer sur les finalités de l'Association, le contenu du Projet Associatif, les principaux objectifs de l'année, le fonctionnement et la répartition des principales responsabilités,
 - à faciliter les rencontres souhaitables avec : les dirigeants, les autres bénévoles, les salariés permanents et les bénéficiaires.
- > **en matière d'accueil et d'intégration :**
 - à les accueillir et à les considérer comme des collaborateurs à part entière
 - à leur confier, bien sûr en fonction de ses besoins propres, des activités en regard avec leurs compétences, leurs motivations et leur disponibilité,
 - à définir les missions, responsabilités et activités de chaque bénévole.
- > **en matière de gestion et de développement de compétences:**
 - à assurer leur intégration et leur formation par des moyens adaptés à la taille de l'Association : formation formelle, tutorat, constitution d'équipes....,
 - à organiser des points fixes réguliers sur les difficultés rencontrées, les centres d'intérêts et les compétences développées.
- > **en matière de couverture assurantielle :**
 - à leur garantir la couverture et le bénéfice d'une assurance responsabilité civile dans le cadre des activités confiées. (Assurance contractée par le Nelumbo.)

IV. Les obligations des bénévoles

L'activité bénévole est librement choisie : il ne peut donc exister de liens de subordination, au sens du droit du travail, entre l'Association le Nelumbo et ses bénévoles, mais ceci n'exclut pas le respect de règles et de consignes.

Ainsi, le bénévole s'engage à :

- > à adhérer à la finalité et à l'éthique de l'Association,
- > à se conformer à ses objectifs,
- > à respecter son organisation, son fonctionnement et son règlement intérieur,
- > à assurer de façon efficace sa mission et son activité, sur la base de disponibilités choisies conjointement, après une période d'essai à définir.
- > à exercer son activité de façon discrète, dans le respect des convictions et opinions de chacun,
- > à considérer que le bénéficiaire est au centre de toute l'activité de l'Association, donc à être à son service, avec tous les égards possibles,
- > à collaborer avec les autres acteurs de l'Association : dirigeants, salariés permanents et autres bénévoles,
- > à respecter le caractère confidentiel de toute information sur le fonctionnement de la structure et à ne pas en divulguer la teneur en dehors des activités concernées.
- > à ne pas parler au nom de l'association au travers des forums ou autres, « sauf si mandaté par le directeur de la structure ».

Le bénévole peut interrompre à tout moment sa collaboration, mais s'engage, dans toute la mesure du possible, à respecter un délai de prévenance raisonnable.

L'Association le NELUMBO pourra à tout moment décider de la fin de la collaboration avec le bénévole mais, dans toute la mesure du possible, en respectant un délai de prévenance raisonnable.

Le NELUMBO conserve toutefois le droit d'interrompre l'activité et la mission d'un bénévole, sur le champ, si le comportement et les agissements de ce dernier ne sont pas en ligne avec les valeurs et le projet de l'espace socio culturel, et si celui-ci venait à agir à l'encontre des intérêts du NELUMBO.

Cette Charte des bénévoles du NELUMBO est remise à :

Madame, Monsieur :

Domicilié à :

A

le

Association représentée par :

Directeur, trice, de la structure :

Madame, Monsieur :

A

le



Le Nelumbo

DOCUMENT DE CONFIDENTIALITE

Espace Socio-Culturel : Le Nelumbo

1. Préambule
 - 1 1.1 Contexte
 - 2 1.2 Intérêt de la Charte
2. Définitions
3. Objet
4. Champs d'application
 1. 1.4.1 Employés
 2. 4.2 Informations protégées
 - 3 4.3 Durée
5. Règles applicables à l'intérieur de l'espace socio-culturel Le Nelumbo
 - 1.5.1 Accès aux informations
 - 1.5.1.1 Accès aux locaux
 - 2.5.1.2 Accès aux ordinateurs et aux systèmes d'informations
 - 2.5.2 Consultation des documents
 - 1.5.2.1 Documents papiers
 - 2.5.2.2 Documents électroniques
 - 3.5.3 Communication des informations
 - 1.5.3.1 Informations écrites
 - 2.5.3.2 Informations orale
6. Règles applicables à l'extérieur de l'espace socio-culturel Le Nelumbo.
 - 1.6.1 Comportement général
 - 2.6.2 Lors d'événements extérieurs.
 - 3.6.3 Au cours d'une conversation non conventionnelle et dans les lieux publics
7. Contrôles et sanctions.

1. Préambule

1.1 Contexte

Pour les besoins de ces travaux en commun, les employés et bénévoles du Nelumbo vont donc être amenés à travailler, et donc à prendre connaissance et à échanger des informations, à la fois au sein du Nelumbo et avec les employés d'autres entités.

1.2 Intérêt de la Charte

Dans ce contexte de travaux en commun dans le domaine extrêmement concurrentiel dans lequel elle exerce son activité socio-culturelle, la protection et la confidentialité des informations du Nelumbo sont essentielles. Aussi afin de protéger toutes les données, informations, projets et intérêts lui appartenant, dont la confidentialité constitue l'un des enjeux vitaux dans son domaine d'activités, Le Nelumbo a décidé de se doter de la présente Charte de confidentialité destinée à ses employés et bénévoles. Par conséquent, le Nelumbo met à la charge de l'ensemble de son personnel, ainsi qu'à la charge de toute personne extérieure amenée à interagir avec elle, une obligation générale de discrétion et de confidentialité.

2 Charte de confidentialité

2. Définitions

1. Confidentialité : l'Organisation internationale de normalisation (l'ISO) définit la confidentialité comme « le fait de s'assurer que l'information n'est seulement accessible qu'à ceux dont l'accès est autorisé ».
2. Informations confidentielles : informations et données de toute nature, notamment technique, scientifique, économique, financière, commerciale, comptable, tout plan, étude, prototype, matériel, audit, données expérimentales et de tests, dessins, représentations graphiques, spécifications, savoir-faire, expérience, logiciels et programmes, quels qu'en soient la forme, le support ou le moyen, incluant, sans limitation, les communications orales, écrites ou fixées sur un support quelconque, propriété du Nelumbo
3. Informations très confidentielles : toute information confidentielle dont la diffusion et l'exploitation à l'intérieur et l'extérieur du Nelumbo est interdite, et restant limitée aux seules personnes directement concernées.
4. Informations protégées : informations confidentielles et très confidentielles.
5. Employé : toute personne contractuellement liée au Nelumbo, quelle que soit sa fonction et sa qualité.
6. Locaux : tout bâtiment, annexe, salle, bureau, caféteria, ou tout autre local de quelque taille ou nature que ce soit, dépendant du Nelumbo.
7. Visiteur : toute personne extérieure au Nelumbo et présente temporairement.
8. Bénévole : Toute personne non contractualisée au Nelumbo, qui participe en tant que bénévole à la gestion de projets et aux instances telles que le bureau et CA.

3. Objet

La présente Charte a pour objet de définir les règles de confidentialité applicables aux informations protégées du Nelumbo, ainsi que les procédures de confidentialité applicables, lesquelles doivent impérativement être respectées par les employés.

4. Champs d'application

4.1 Employés

La présente Charte a vocation à s'appliquer à tous les employés du Nelumbo, quelque soit leur statut, leur qualité ou leur fonction.

L'obligation de confidentialité mise à la charge des employés doit être respectée :

- Au sein même des locaux ;
- Dans le cadre de travaux en commun avec d'autres entités.
- A l'extérieur.

4.2 Informations protégées

Le devoir de confidentialité s'applique notamment :

- aux études, recherches et projets.
- Aux informations relatives aux connaissances.
- A toute autre information dont la divulgation à l'extérieur est susceptible de lui porter préjudice.

Les règles applicables aux informations confidentielles sont toutes applicables aux informations très confidentielles.

4.3 Durée

Le devoir de confidentialité est général et permanent. Il doit être respecté sans limitation de durée, et donc y compris après le départ d'un employé du Nelumbo.

5. Règles applicables à l'intérieur du Nelumbo

5.1 Accès aux informations

5.1.1 Accès aux locaux

Option 1 : Afin d'assurer la sécurité des informations circulant dans le Nelumbo, l'accès aux locaux est limité aux employés et bénévoles concernés et autorisés pour besoins de leur activité.

Les locaux doivent être fermés à clefs lors de l'absence des employés et bénévoles, et notamment les locaux qu'ils auraient sous leur responsabilité.

Option 2 : Afin d'assurer la sécurité des informations circulant dans le Nelumbo, l'accès aux locaux est restreint aux employés et bénévoles concernés.

5.1.2 Accès aux ordinateurs et aux systèmes d'informations

L'accès aux informations confidentielles et très confidentielles, ainsi qu'aux systèmes d'information pouvant les contenir (ordinateurs, réseaux, banques de données, bibliothèques, etc.) est limité aux employés et bénévoles autorisés pour les besoins de leur activité.

5.2 Consultation des documents

5.2.1 Documents papiers

Il est interdit d'ouvrir un document portant la mention « confidentiel » ou « très confidentiel » si l'on n'en est pas le destinataire.

Afin d'avoir accès aux documents papiers contenant des informations protégées, il convient de justifier du motif inhérent aux travaux en cours dans le Nelumbo ou, le cas échéant, d'une autorisation délivrée par l'espace socio-culturel pour accéder aux documents archivés.

Les employés et bénévoles ont l'interdiction de sortir tout document papier, sauf autorisation spéciale pour un juste motif.

5.2.2 Documents électroniques

Il est interdit d'ouvrir un e-mail portant la mention « confidentiel » ou « très confidentiel » si l'on n'en est pas le destinataire.

A l'occasion de l'envoi d'un e-mail, chacun devra préciser la mention « confidentiel » ou « très confidentiel » dans l'objet d'un e-mail et au début de tout e-mail comportant une ou plusieurs informations protégées adressées à tout autre employé et bénévole, ou, le cas échéant, à l'extérieur du Nelumbo.

Il est fait interdiction aux employés et bénévoles de désactiver les systèmes de protection mis en place (antivirus, firewall...).

Les employés et bénévoles autorisés à accéder aux informations protégées ne doivent traiter aucun dossier comportant ce type d'informations sur le réseau internet ou sur un réseau extranet.

Les membres du personnel ont l'interdiction de sortir tout document électronique du Nelumbo, sauf autorisation spéciale, pour un juste motif.

5.3 Communication des informations

5.3.1 Informations écrites

Il est interdit d'ouvrir un document portant la mention « confidentiel » ou « très confidentiel » si l'on en n'est pas le destinataire.

La mention « confidentiel » ou « très confidentiel » doit figurer sur tout document comportant sur cette catégorie d'informations communiqué à l'intérieur, comme, le cas échéant, à l'extérieur de l'Entreprise.

5.3.2 Informations orales

Les employés feront preuve de « discrétion et de vigilance en ce qui concerne les informations qui leur sont communiquées et qu'ils communiquent oralement à tout autre employé et à tout autre employé d'une autre entité.

Ils devront notamment vérifier au préalable auprès de leur Service que cette personne est habilitée à prendre connaissance d'informations protégées.

6. Règles applicables à l'extérieur de l'espace socio-culturel Le Nelumbo.

6.1 Comportement général

Les employés et bénévoles sont soumis à une obligation de discrétion et de confidentialité à l'extérieur du Nelumbo sur leurs fonctions, les travaux et projets. Ils ne doivent communiquer aucune information protégée à des tiers extérieurs.

Tous les employés, sans exception, sont soumis au secret professionnel, dont la violation est sanctionnée par l'article L.226-13 du Code Pénal, qui punit d'un an d'emprisonnement et de 15 000 euros d'amende la révélation d'une information à caractère secret.

6.2 Lors d'évènements extérieurs

Il est fait interdiction aux employés et bénévoles de divulguer des informations confidentielles et/ou très confidentielles lors de leur participation à tout événement extérieur, sauf autorisation expresse et préalable du Nelumbo.

7. Contrôle et sanctions.

Les employés et bénévoles s'engagent à se soumettre à tout audit ou contrôle qui pourrait être effectué par le Nelumbo, qui s'engage à mettre en œuvre des moyens proportionnels au but poursuivi par le contrôle.

En cas de non-respect de l'une ou plusieurs des règles imposées par la présente Charte, tout employé, quel que soit son statut, sa qualité ou sa fonction, s'expose à des sanctions.

Signatures

ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON

« Une multitude de petits gestes individuels pour une belle action collective »

Philippe Gaillou, le président de l'espace socioculturel, et Jean-Claude Schalk, le maire, ont, chacun à leur manière, souligné l'importance du vivre-ensemble en portant un projet commun enrichissant. Encore une fois, depuis 2010, une bonne cinquantaine de bénévoles ont préparé, servi et animé ce repas accompagné du piano jazz. Le chantier culinaire, issu des ateliers d'insertion, s'était consacré aux assiettes d'entrée (crudités et saumon fumé), le traiteur l'Atelier de Claire avait préparé le plat chaud (poisson ou tajine de poulet), tandis que la cuisine municipale offrait les fromages et la bûche de Noël à quelque 250 personnes.

Ce réveillon était placé sous le parrainage de Coluche, dont le portrait, réalisé lors de la soirée des Dauphins Magiques, sera exposé au Nelumbo. La chorale du P'tit Café des habitants et la chanteuse Manal ont fait passer un bon moment aux convives venus de tous les quartiers, avant la soirée dansante.



■ Les bénévoles du chantier culinaire avaient préparé de belles assiettes d'entrée, très colorées. Photo Christiane LORENZI

4 Le Nelumbo : activités

tres divers comme le transport, le BPT, l'agroalimentaire et l'industrie. Ces salariés peuvent d'ailleurs participer aux formations proposées par le club sur des sujets souvent pointus, comme des modifications légales qui peuvent tautauder inutilement les acteurs économiques. Le club propose des achats groupés pour diminuer les coûts d'acquisition

arente entreprises organiseront un stand au forum, organisé salle de l'Embarcadère à Saint-Just-Saint-Rambert, le 12 octobre. Elles pourront ainsi communiquer sur leur activité, se faire connaître d'autres entrepreneurs pour renforcer le maillage économique local. Ce forum sera suivi d'une conférence sur le thème du développement durable et de la res-

core *ou mamaisouning*. Elles interviendront sur les solutions à la fois performantes et souples qu'elles ont mises en place pour économiser l'énergie et optimiser les déchets.

M.C.J.

PRATIQUE Salon des entreprises, salle de l'Embarcadère, le 12 octobre, de 14 heures à 20 heures. Rens. Audrey Deléage, Actifs : 04.77.55.28.54.

ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON LOISIRS

Le Nelumbo a repris ses activités

L'Espace socioculturel, dirigé par Fatah Bendali, et présidé par Philippe Gaillou, accueille plus de 500 adhérents tout au long de l'année.

Les plus petits et leurs parents retrouvent Dounia Guerroudj à la Maisonnée. Le centre de loisirs, avec Candice Grail, s'adresse aux enfants. Il a de nombreux projets en cours. Les ados peuvent se retrouver tous les soirs et le samedi à l'Escale jeunes avec Abder Traoré. La ludothèque et la bibliothèque ont bénéficié de nombreux aménagements.

L'insertion sociale et professionnelle est un volet important des actions menées au Nelumbo avec Elisabeth Grange. Marie-Noëlle Tronchon organise un accueil spécifique des familles autour de



« Les habitués du P'tit Café préparent déjà le réveillon solidaire du mois de décembre. Photo Christiane LORENZI »

projets de loisirs et de vacances. Avec Myriam Daham, les rencontres amicales du P'tit Café se déroulent le jeudi après-midi. Les ateliers loisirs adultes ne désemplissent pas : chorale, country, qi-

gong, yoga et Zumba ont leurs adeptes, et le dernier-né, l'atelier Pilates est déjà complet.

PRATIQUE Le Nelumbo
39, avenue de Saint-Étienne,
tél. 04.77.36.66.80,
www.lenelumbo.fr

mettait 3 heures à effectuer le trajet Lyon-Montrond.

BELLEGARDE-EN-FOREZ Pour les aider à bien vivre chez eux, devenez bénévole

Les membres de l'ADMR (Aide à domicile en milieu rural) des Vignes en Forez organisent une permanence, jeudi, entre 14 heures et 17 heures, pour accueillir des nouveaux bénévoles et faire découvrir les missions.

Venez poser des questions, échanger et rencontrer une équipe de bénévoles et de salariés qui vous permettront de mieux connaître l'ADMR, son projet, ses métiers et ses offres de service. À l'ADMR, de nombreuses missions peuvent vous être proposées, en fonction de vos attentes, de vos connaissances et du temps que vous souhaitez consacrer à l'association.

PRATIQUE Lieu de rendez-vous :
ADMR des Vignes en Forez 28, rue Coursière.

ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON

Devenez correspondant de presse

Notre journal recherche un correspondant local. Il s'agit d'une activité de complément, non salariée, mais rémunérée. Elle nécessite de la disponibilité, beaucoup de curiosité et une grande ouverture d'esprit sur tous les aspects de la vie locale.

Elle peut convenir, par exemple, à des parents au foyer, des étudiants, des salariés, des enseignants ou des retraités. Vous avez le sens de l'écriture et de l'image ? Vous habitez sur place, possédez un moyen de locomotion, un appareil photo numérique et un ordinateur connecté à internet ?

Adressez un courrier de motivation par mail à : igrandezieux@leprogres.fr

« Nous promovons les valeurs de l'éducation populaire »

Rencontre avec Philippe Gaillou, président du Nelumbo.

Comment définitiez-vous les valeurs défendues par l'espace socioculturel Le Nelumbo ?

« Nous promovons les valeurs de l'éducation populaire, développons la conscience citoyenne, les valeurs de partage et de solidarité, et favorisons la rencontre des publics et des générations. »

Quel succès pour le Nelumbo sur le dernier exercice ?

« Confiance et transparence sont le défi de notre réussite. Nous sommes le porteur drapeau de la politique sociale d'Andrézieux-Bouthéon grâce à une équipe soudée de professionnels et de bénévoles. Nous avons réorganisé le pôle administratif et

avons aujourd'hui douze salariés à temps plein, trente à quarante vacataires pendant les vacances scolaires et cinquante bénévoles. C'est aussi grâce au maillage réalisé en place par la mairie, qui y a mis les moyens à travers ses subventions que nous avons un cadre de travail sans comparaison. »

Quels ont été les temps forts de la saison ?

« Les animations à thème diffuses à chaque vacance pour les enfants, l'accompagnement des jeunes en stage pratique, les actions collectives famille (sorties, vacances, réveilillon solidaires, vacances, carnaval) le secteur adultes (petit café, médiation sociale, cours d'insertion sociale, soirée repas karaké), l'accompagnement éducatif avec les écoles, la fête du jeu, sans oublier la bibliothèque et la bibliothèque et la plateforme savoirs de base et emploi. Toutes ces activités ne pourraient se faire sans nos partenaires Mairie, Saint-Étienne Métropole, CCAS, Pôle emploi, organismes de formation, entreprises d'insertion et structures de proximité à vocation sociale. Fin 2018 verra le renouvellement de notre projet social pour la période 2019/2022... »

■ Philippe Gaillou.
Photo Roselyne TERRIER LE ROUX



La bibliothèque du Nelumbo entre dans le réseau avec un nouveau look

La bibliothèque du Nelumbo, désormais sous la responsabilité de Laurence Alexandre est née dans les années 80, au sein des HLM du quartier de la Chapelle. Elle a été le point de départ du centre social.

Animée par sept bénévoles et une salariée à temps partiel, la bibliothèque du Nelumbo est associative et était réservée aux adhérents du Nelumbo. Avec la mise en réseau, elle ne devient pas pour autant municipale mais il faudra payer en sus, une adhésion au réseau, et pas uniquement au Nelumbo. « Le côté positif, nous précise la responsable, Laurence Alexandre, c'est que nous espérons élargir notre public, d'autant que ces derniers

temps, nous avons perdu un certain nombre de prêts, à cause de la proximité de la médiathèque. Un nouveau public viendra, nous l'espérons, chercher chez nous des livres qu'il ne trouve pas ailleurs. Nous allons privilégier la fiction enfant et adulte et sommes déjà très réactifs, par rapport à l'actualité, en commandant nos ouvrages à la Puce à l'Oreille.

Des rencontres entre lecteurs seront organisées

Nous avons intégré le nouveau logiciel de prêts, grâce à une formation à la médiathèque Le Kiosque. Le plus, c'est également la possibilité de participer aux formations avec la médiathèque de la Loire à

Montbrison.

Comme les autres bibliothèques du réseau nous organiserons des rencontres entre lecteurs et des échanges autour des livres. Nous avons également réaménagé l'espace grâce aux bénévoles et aux enfants du centre de loisirs au cours d'ateliers créatifs. La bibliothèque a été complètement relookée ! Cette activité a tellement plu aux enfants, que nous allons la pérenniser ce qui permettra, dans l'avenir, d'amener à la lecture des enfants qui en étaient très éloignés. L'heure du conte et les expositions compléteront nos activités. »

PRATIQUE Ouverture mardi et mercredi de 10 à 12 heures et de 15 à 18 heures. Samedi de 10 à 12 heures.

TÉL. 04.77.36.66.80
Courriel: ilo@nelumbo.fr



■ Laurence Alexandre, responsable de la bibliothèque. Photo Roselyne TERRIER-LE-ROUX

Myriam Daham, médiatrice sociale au Nelumbo

« Je suis en train de créer un atelier d'échanges oraux avec les habitants ».

Avec un parcours professionnel et Amisant varié, Myriam Daham a toujours apprécié le contact avec tous les types de population et toutes les tranches d'âge. Tour à tour animatrice périscolaire et de centre de loisirs, puis assistante d'éducation en école primaire, elle a aussi rempli les fonctions d'agent de médiation dans un collège. Bénévole active, elle est aussi très impliquée auprès des habitants de son quartier.



• Myriam Daham.

Photo: Christiane LOISEL

« J'ai rencontré à peu près tous les acteurs sociaux du quartier »

Depuis le mois de mai, elle est un maillon de plus dans le réseau du Nelumbo : « J'ai pris contact avec tous les secteurs d'activité du Nelumbo et j'ai rencontré à peu près tous les acteurs sociaux du quartier : je suis en train de créer un atelier d'échanges oraux avec les habitants ». Correspondant à un besoin et à une demande des personnes maîtrisant mal la langue française, cette structure, qui doit voir le jour prochainement, permettra d'améliorer la pratique fonctionnelle de la langue à travers les problématiques de la vie quotidienne.

Ce poste de médiatrice sociale adjuite-relais vise à renforcer le dialogue et le lien social dans le quartier de la Chapelle. « Myriam Daham se doit d'être une interface entre les habitants et les dispositifs existants », précisent la directrice de la politi-

que de la Ville, Véronique Mouton-vert, et le directeur de l'espace socioculturel, Fatih Bendali. Plusieurs structures interviennent déjà sur le quartier : l'animateur social de proximité, Mousa Dramé, différents secteurs du Nelumbo (familles, jeunes...), infos jeunes, maison locale, bailleurs sociaux, associations locales (sportives, culturelles...), établissements scolaires...

Les actions se centrent autour de deux aspects : le lien entre les habitants et les structures existantes d'une part et, d'autre part, l'information et l'accompagnement des personnes vers les dispositifs en place. « Il faudra recréer les conditions du dialogue, car les gens sont demandeurs mais n'osent pas toujours solliciter le pas ».

CONTACT Espace socioculturel Le

Nelumbo, 39, avenue de Sabat-Férens, 16A 04.77.30.66.60 ; www.nelumbo.fr

ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON

Nelumbo : voyage convivial et culinaire en Allemagne



■ Découverte culinaire autour d'Anne-Marie, l'hôtesse, et Marie-Noëlle (3^e en partant de la gauche). Photo DR

Le secteur-adultes-familles propose de nombreuses activités permettant des moments conviviaux. Les ateliers culinaires en sont un exemple. C'est ainsi que Marie-Noëlle Tronchon, l'animatrice, vient d'organiser un mini-séjour en Allemagne, une première pour huit habituées de l'espace socio-culturel. Hébergées chez Séverine, Florian et Anne-Marie, à Kaiserslautern (à 70 km de la frontière française), elles ont découvert un atelier de sculpture et tournage sur bois, les marchés de Noël et surtout la cuisine germanique.

ANDRÉZIEUX-BOUTHÉON SOCIAL

Le Nelumbo se lance dans un nouveau projet

L'espace socio-culturel, présidé par Philippe Gaillou, travaille autour du pouvoir d'agir des habitants du quartier, de la revalorisation des familles dans le sens d'une démocratie participative et du développement durable.

Les centres sociaux doivent, tous les quatre ans, construire un nouveau projet social qui sera ou non agréé par la CAF (Caisse d'allocations familiales). Il doit obligatoirement prendre en compte les notions de solidarité, de citoyenneté et de démocratie. Une convention est donc signée avec la CAF mais les projets sont également financés par la mairie et le Département.

Le Nelumbo, l'espace socio-culturel local, part aujourd'hui du diagnostic social partagé, établi par la mairie précédemment.

« Mettre en avant l'intérêt commun »

Une évaluation de l'ancien projet a été réalisée : un travail sur les forces, les faiblesses, les risques et les opportunités. Puis la po-

pulation locale, adhérente ou pas, a été sollicitée lors d'une soirée. Tous ceux impliqués dans la cohésion sociale (collèges, lycées, l'association Rhône-Alpes pour le logement et l'insertion sociale...) ont participé à un « banquet d'idées ». Toutes ces démarches permettront de mettre en place des axes de travail autour du pouvoir d'agir des habitants du quartier, de la revalorisation des familles dans le sens d'une démocratie participative, et autour du développement durable.

« Nous voulons innover, trouver de nouveaux outils, mieux vivre et surtout agir ensemble, précise Philippe Gaillou, président l'espace socio-culturel local. Nous insistons pour faire entrer tous les habitants, quelle que soit leur place dans la société, dans le milieu décisionnaire. Le but est qu'ils aient confiance en eux, qu'ils puissent prendre des responsabilités et être forces de proposition. On souhaite faire avancer le centre social en mettant en avant l'intérêt commun. »

CONTACT Espace socio-culturel
Le Nelumbo, 39, avenue de
Saint-Étienne.
Tél. 04.77.36.66.80.



« Philippe Gaillou, président de l'espace socio-culturel.

Photo Roselyne
TERRIER-LE-ROUX