



2023-2026

PROJET SOCIAL «AGILE »



Le Nelumbo

ESPACE SOCIO CULTUREL

39 BIS AVENUE DE ST ETIENNE

42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON

04.77.36.66.80 / csocial@lenelumbo.fr

Table des matières

1. DECLARATION D'INTENTION DU PRESIDENT.....	3
2. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT	5
2.1 Diagnostic social concerté : conditions de mise en œuvre et démarche.....	5
2.2 Problématiques du territoire	7
2.3 Quatre quartiers : différentes populations.....	10
2.4 Un tissu économique dense, dynamique et varié, un territoire riche d'emplois mais aussi des personnes sans emploi	11
2.5 Dichotomie géographique	15
2.6 Contradiction sociale : une ville riche où vivent de nombreux habitants pauvres	15
2.7 Focus sur le quartier de La Chapelle	17
2.8 Place de L'espace social le Nelumbo	20
3. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE	23
3.1 Objectifs généraux	23
3.2 Axes de travail prioritaires	27
4. ANIMATION GLOBALE	35
4.1 S'inscrire dans la durée pour une dimension éducative et familiale	35
4.2 Développer et adapter une stratégie d'écoute	36
4.3 Développer des modes de participation variés	37
5. LE PROJET FAMILLES	38
6. FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE	40
6.1 Le conseil d'administration (CA)	40
6.2 Organisation actuelle de la structure par secteurs d'activités	42
6.3 Moyens logistiques de l'équipement.....	43
6.4 Organigramme	47
7. ANALYSE DES MOYENS FINANCIERS	49
7.1 Bilan de nos actions « phares »	50
7.2 Nos partenaires	55

IDENTITE

Nom et adresse de l'équipement : ESPACE SOCIO CULTUREL LE NELUMBO
39 bis avenue de Saint-Etienne – 42160 ANDREZIEUX-BOUTHEON

Téléphone : 04 77 36 66 80

Adresse électronique : csocial@lenelumbo.fr

Type de gestion : Associative Municipale CAF

Date des derniers statuts : 14 novembre 2002

Date du dernier agrément de la Caf au titre de l'animation globale et collective familles : 2019

A la date de dépôt du dossier :

Nom du président : GAILLOU PHILIPPE

Nom du directeur : BENDALI FATAH

Diplômes : MASTER 2 manager en stratégie et développement
des organisations

Nom du référent familles : GRAIL CANDICE

Diplômes : LICENCE en sciences de l'éducation

Equipe salariée permanente au 1/01/23 : 13 personnes soit 11 ETP

Nombre d'administrateurs : 14

Nombre total de cartes d'adhérents : 360 dont :

Cartes Familles : 309

Cartes individuelles : 51

Prix de l'adhésion : 15€

Prix de l'adhésion : 15€

Cartes associatives : 15€ pour 10 familles

Nombre d'habitants dans la commune : 10 015

Zone d'influence : Ville d'Andrézieux-Bouthéon

1. DECLARATION D'INTENTION DU PRESIDENT

Les fêtes de fin d'année 2022 ont vu la fin de notre projet social que l'on avait appelé HOPE.

Il y a 4 ans en effet l'Espace Socio Culturel le NELUMBO souhaitait donner un nouvel élan à notre projet dénommé **HOPE** pour proposer au sein du NELUMBO un vrai paradigme de laïcité, de démocratie participative, de solidarité, de mixité et d'humanisme au bénéfice des habitants d'Andrézieux-Bouthéon et de nos adhérents.

Cet élan a malheureusement été stoppé net par la pandémie de Covid et la crise économique qui s'en est suivie.

Malgré la fermeture générale des centres sociaux pendant une longue période, notre équipe a gardé le contact avec ses adhérents à travers les réseaux sociaux mais aussi nous avons décidé d'aller plus loin en proposant nos services au collège d'Andrézieux-Bouthéon pour continuer à ce que certains élèves de notre ville qui étaient déjà en difficulté scolaire et sociale puissent continuer à recevoir des cours et qu'ils ne soient pas isolés et livrés à eux-mêmes. Par cette action unique, depuis fin mars 2020, dans le département nous avons gardé contact avec ces jeunes et leurs parents tous les jours en leur apportant des cours et des exercices.

Cela nous a démontré que malgré un environnement économique bousculé dans ses fondements le NELUMBO a su s'adapter à cette nouvelle situation en ne baissant pas les bras après tant d'années de cohésion sociale avec les habitants et notre bonne collaboration avec le conseil citoyen, rattaché au Nelumbo. Nous avons pendant cette période, aussi initié pendant les vacances scolaires une collaboration avec le collège et des professeurs pour les faire venir dans nos murs pour continuer à maintenir le lien avec leurs élèves le matin mais d'une manière plus ludique avec des thèmes de travail choisis par les animateurs du NELUMBO et les professeurs. Les après-midis étant dédiés à des activités plus sportives en collaboration la mairie d'Andrézieux-Bouthéon.

Tous les participants ont reconnu et loué la qualité de ce travail et notamment les élèves (environ 30/40 par semaine). Une initiative nouvelle pleine de richesse humaine qui a créé des liens nouveaux et différents entre les élèves et les professeurs mais aussi entre le NELUMBO et l'équipe pédagogique du Collège. Notre collaboration s'est d'ailleurs poursuivie durant les vacances d'été avec la participation du NELUMBO à l'activité organisée par l'éducation nationale du Collège ouvert.

Nous avons pu continuer à jouer notre rôle en tant qu'acteur du maintien du lien social dans cette période anxiogène et contribué ensemble de manière positive aux actions multiples du NELUMBO. Et nous nous sommes investis en faisant le choix du travail « hors les murs » en allant au plus près des familles, des personnes les plus isolées, les plus vulnérables et en proposant parfois un accompagnement individualisé quand cela était nécessaire.

La mise en place de notre nouveau projet social va nous permettre également de partager avec la CAF, la Mairie et le Département le bilan de nos réalisations du précédent projet et les priorités futures pour les prochaines années. Nous avons choisi de dénommer notre nouveau projet AGILE car nous avons conscience que ce qui va faire la différence, ce sera la capacité du NELUMBO à nous adapter à l'environnement économique, environnemental et social et à nos habitants afin de pouvoir répondre avec nos financeurs et partenaires à leur demande, à leurs besoins multiples. Il faudra donc faire preuve d'écoute, de flexibilité et d'agilité pour répondre rapidement à leurs sollicitations.

Effectivement, un des nouveaux axes forts de notre nouveau projet social sera aussi d'intégrer le NELUMBO dans la démarche globale de lutter contre le réchauffement climatique et de diminuer notre empreinte carbone. Notre ambition est en effet d'essayer de positionner notre structure comme un point de sensibilisation et de conseils pour les habitants afin de les impliquer encore plus dans ces nouvelles problématiques sociétales.

En tant que Président du NELUMBO, je veux que l'on prenne bien conscience que l'on travaille tous comme une vraie équipe et ne pas craindre d'innover aussi bien dans les activités et collaborations mais aussi en utilisant davantage les outils digitaux pour essayer d'avoir des procédures plus robustes et rapides. Cela permet ainsi, de passer plus de temps avec les habitants et de favoriser une communication plus directe avec nos adhérents et partenaires. C'est mon souhait.

En étant plus proches et encore plus à l'écoute des habitants, en ayant des collaborations plus étroites avec les financeurs et partenaires nous pourrons nous adapter au mieux pour proposer une offre je l'espère, au niveau de leurs attentes.

Je vais également avec le conseil d'administration nous assurer à travers des formations adaptées à rendre notre équipe d'animation et administrative plus autonome. Mais aussi améliorer leur expertise et favoriser l'utilisation de leurs compétences dans un environnement qui doit rester bienveillant. Je veux en effet développer au sein de notre structure, un leadership de la confiance basé sur un socle de valeurs communes, celles du NELUMBO et d'engagement total pour notre association.

Mais tout cela ne pourra se réaliser qu'en conservant la passion et l'énergie qui nous animent et que nous devons garder intactes pour faire face aux nouveaux défis qui s'annoncent. Je suis confiant, fier aussi de nos bénévoles qui nous accompagnent depuis tant d'années et qui nous permettent d'aller si loin dans le nombre d'activités proposées.

Je suis déterminé avec l'équipe d'administrateurs à mettre en place toutes les ressources et les moyens pour la réussite du NELUMBO et m'assurer que l'on soit tous acteurs de notre transformation avec et pour les habitants de la commune d'Andrézieux-Bouthéon.

Au revoir HOPE et bonne chance à notre nouveau projet AGILE !

2. ANALYSE DE L'ENVIRONNEMENT

2.1 Diagnostic social concerté : conditions de mise en œuvre et démarche

Le projet social du Nelumbo s'appuie sur les critères fixés par la CAF :

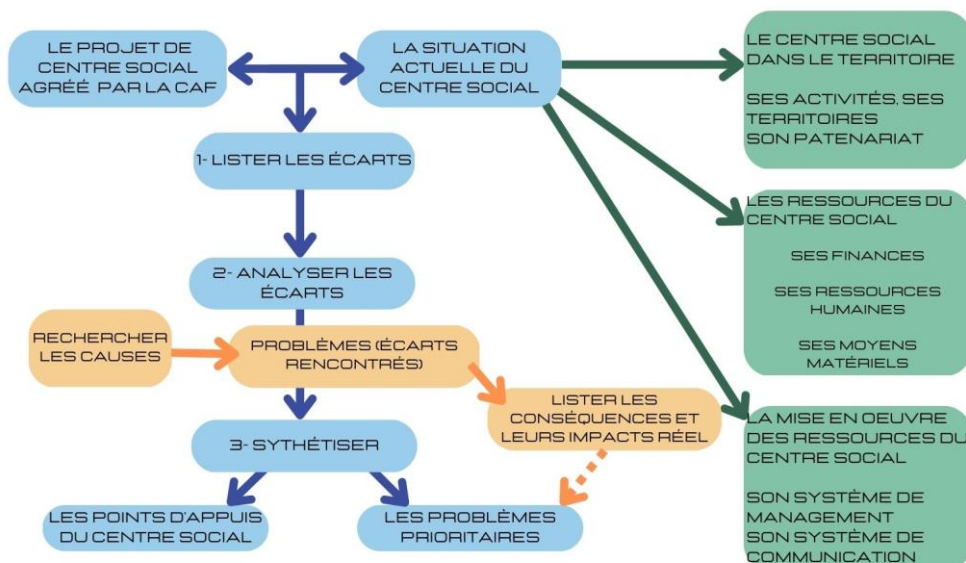
- Participation des habitants, usagers et partenaires à son élaboration
- Formalisation de cette participation et des modalités de gouvernance
- Pertinence des objectifs au regard des besoins ou des problématiques repérées
- Cohérence du plan d'action avec ces objectifs
- Faisabilité du projet en regard des capacités de la structure
- Existence d'actions favorisant la mixité des publics et d'actions spécifiques pour les familles.

Afin de mener de manière cohérente ce travail nous avons élaboré une méthodologie d'actions.

Phase de lancement : les enjeux

Objectifs :

- Formaliser les enjeux,
- Valider la méthodologie d'intervention
- Valider la composition des groupes de travail et des personnes à rencontrer
- Lister les écarts entre le projet du Nelumbo et sa réalisation actuelle
- Analyser ces écarts
- Mettre en évidence les causes et les conséquences des dysfonctionnements éventuels
- Synthétiser, définir les problèmes prioritaires, et les points d'appuis de l'organisation



Méthodologie du diagnostic :

Le diagnostic se fera à partir de 4 approches conjointes :

- **Une approche processus** : comment sont construits les projets d'animation, les initiatives habitants ? À partir de quelles analyses (observation, écoute...). ?
- **Une approche stratégique** : quel est le projet du Nelumbo ? Comment est-il « perçu » par les habitants et les partenaires ? Sa mise en œuvre ? Quelles sont ses spécificités ?
- **Une approche organisationnelle** : quelle est l'organisation pédagogique ? Le management des ressources humaines ? Les moyens utilisés ? Les liens entre les équipes ?
- **Une approche systémique** : quelles sont les relations entre les acteurs internes et externes ? Quels sont les outils de ces relations ? quel est le rapport entre les orientations du Nelumbo et la situation socio-économique des habitants du quartier ?

Outils :

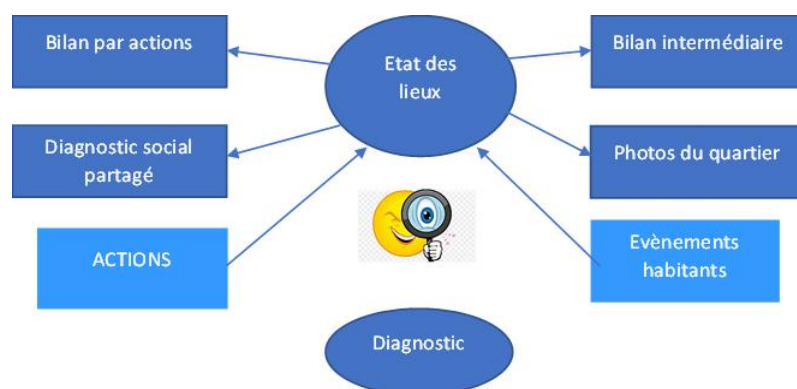
L'analyse documentaire :

- **La consultation des documents** comme le projet CAF, les directives de la DDETS¹, les outils de management existants, les documents financiers, le diagnostic jeunesse, les comptes rendus de réunion
- **Le travail en groupe** : Il permet de construire un diagnostic partagé, puis de faire une analyse dynamique des écarts.
- **L'observation** : Selon les opportunités, il fut intéressant d'être observateur de moments collectifs (réunion pédagogique, conseil d'administration ou autres.) pour compléter l'analyse de l'existant.

Proposition de solutions :

Objectifs :

- Déterminer les orientations du projet Nelumbo (modifié ou non).
- Mettre en action ses orientations.



Réaliser le diagnostic à travers différents prismes : le Nelumbo, le CCAS, la CAF

- Participations des habitants
- Besoins du territoire
- Dimension animation globale
- La famille
- Animation de partenariats d'actions
- Ecoute

¹ Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

2.2 Problématiques du territoire

Nous intégrons également quelques données statistiques et socio-économiques de la population – Éléments ressources sur le territoire concerné : atouts, dynamiques, démarches, projets, contexte positif, leviers, potentiels et forces.

La ville d'Andrézieux-Bouthéon se compose de 4 grands quartiers : La Chapelle, Andrézieux Bourg, Bouthéon Bourg, et le dit « nouveau quartier » Bouthéon Aéroport. Dans notre étude statistique, les deux quartiers « Bouthéon » seront regroupés.

Sur ce territoire, 9 947 habitants² ont été recensés pour l'année 2015, en 2022, 10 015 habitants ont été recensés, soit une augmentation de 0,17% par an.



Répartition par genre :

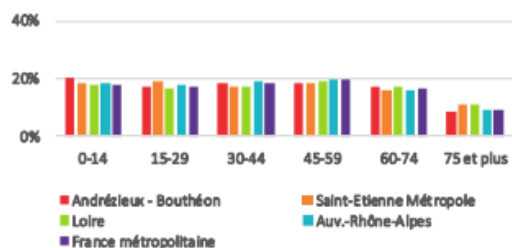
Hommes	Femmes
48 %	52 %

Répartition par tranches d'âges* :

0/14 ans	15 /29ans	30/44 ans	45/59 ans	60/74 ans	75+
19.9	17.3	18.4	18.5	17.4	8.4

² Source INSEE

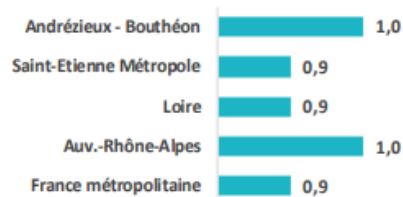
Indicateur clé | Détail de la population par classes d'âge



Source : INSEE 2018

En 2018, les 0-14 ans représentaient 20% de la population de la commune, contre 18% pour la France métropolitaine.

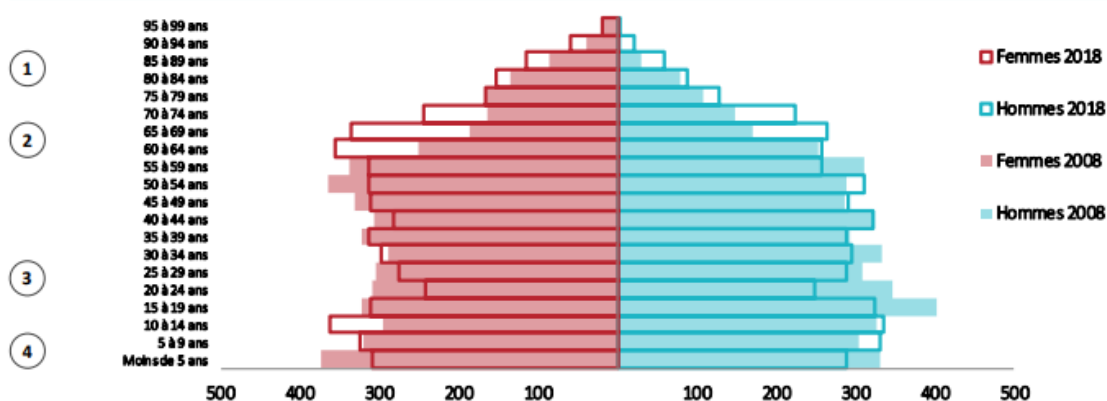
Indice de jeunesse*



Source : INSEE 2018

En 2018, on comptait pour Andrézieux-Bouthéon 1,0 personne(s) de moins de 20 ans pour 1 personne de plus de 60 ans.

Pyramide des âges de la population



Source : INSEE 2018

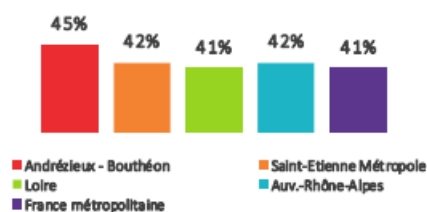
On constate que les 0-14 ans représentant 20% de la population de la commune. On remarque aussi un équilibre parfait puisque qu'on compte 1 personne de moins de 20 ans pour 1 personne de plus de 60 ans.

Composition des familles

Famille	Couples avec enfants	Familles monoparentales	Couples sans enfant
2670	1190	415	1065

*Source Insee 2018

Les couples avec enfants - Démographie



Source : INSEE 2018

En 2018, les couples avec enfants représentaient 45% des familles de la commune, contre 41% pour la France métropolitaine.

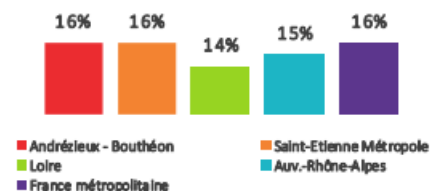
Les couples avec enfants - Évolution

	2008	2013	2018	Evol. 2008-18
Andrézieux - Bouthéon	1268	1260	1190	-6%
Saint-Etienne Métropole	46 740	45 182	44 377	-5%
Loire	90 624	88 662	86 903	-4%
Auvergne-Rhône-Alpes	920 888	925 115	927 127	+1%
France métropolitaine	7 541 331	7 473 275	7 369 904	-2%

Source : INSEE 2008-2018

Entre 2008 et 2018, les couples avec enfants de la commune sont passés de 1 268 à 1 190, ce qui correspond à une évolution de -6%.

Les familles monoparentales - Démographie



Source : INSEE 2018

En 2018, les familles monoparentales représentaient 16% des familles de la commune, contre 16% pour la France métropolitaine.

Les familles monoparentales - Évolution

	2008	2013	2018	Evol. 2008-18
Andrézieux - Bouthéon	296	356	415	+40%
Saint-Etienne Métropole	11 745	11 504	11 797	+1%
Loire	24 206	26 245	28 622	+18%
Auvergne-Rhône-Alpes	258 123	286 890	320 279	+24%
France métropolitaine	2 311 375	2 547 111	2 839 109	+22%

Source : INSEE 2008-2018

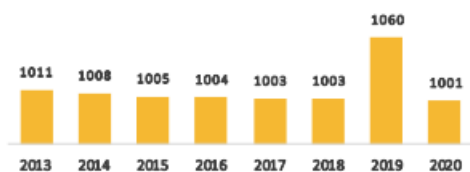
Entre 2008 et 2018, les familles monoparentales de la commune sont passées de 296 à 415, ce qui correspond à une évolution de +40%.

Le niveau de vie : des disparités importantes

	Inactifs	Actifs	Chômeurs	Bénéficiaires RSA majoré	Allocataires CAF
Andrézieux-Bouthéon	1837	3707	497	380	2034
	18.2%	88.2%	11.8%	3.8%	20.4%
Moyenne des villes	13.9%	89.4%	10.6%	-	-

Unité de valeur : nombre d'habitants / pourcentage %

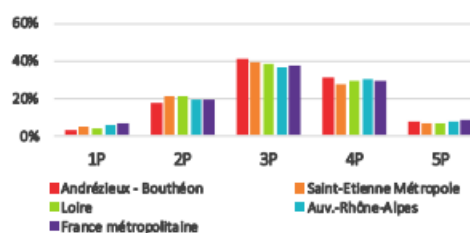
Evolution du nombre de logements sociaux*



Source : Répertoire sur le Parc Locatif Social, 2020

En 2020, le nombre de logements sociaux de la commune était de 1 001, soit une évolution de -10 logements par rapport à 2013.

Logements sociaux par nombre de pièces



Source : Répertoire sur le Parc Locatif Social, 2020

En 2020, Andrézieux-Bouthéon totalise 41% de 3 pièces au sein de son parc social, contre 38% pour la Loire.

Indicateurs clés - Taux de logements sociaux*, taux de vacance, date moyenne de construction, loyer moyen, DPE* énergie D, E, F ou G (énergivore)

	Taux de logements sociaux	Taux de vacance du parc social	Date moy. de construction	Loyer moyen au m ²	DPE énergie supérieur à D
Andrézieux - Bouthéon	25,2%	4,7%	1 977	4,6 €	60%
Saint-Etienne Métropole	24,0%	6,0%	1 987	5,3 €	64%
Loire	17,6%	6,3%	1 988	5,3 €	62%
Auv.-Rhône-Alpes	14,7%	3,2%	1 993	5,8 €	62%
France métropolitaine	15,9%	2,8%	1 991	5,5 €	56%

Source : Répertoire sur le Parc Locatif Social, 2020

En 2020, le taux de logement sociaux (correspondant au rapport entre le nombre de logements sociaux et le total des résidences principales) était de 25% pour Andrézieux-Bouthéon, contre 24% pour Saint-Etienne Métropole.

Le quartier de La Chapelle compte plus de 1 235 logements dont 797 logements sociaux.

La moitié des familles avec enfants de la commune y réside (soit 27,9% de couples avec enfants et 15,6% de familles monoparentales). De plus, le quartier comptabilise à lui seul 25% de personnes de nationalités étrangères alors que sur la ville le chiffre global est de 12%.

2.3 Quatre quartiers : différentes populations

Quelles sont les spécificités propres à chaque quartier ? Pour rendre compte de ces caractéristiques, quelques statistiques socio-démographiques sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Le découpage Insee rend compte d'un quartier supplémentaire non identifié comme une entité spécifique par les acteurs interrogés ("agglomération sud"). Ce quartier est situé au sud de la Chapelle et à l'est du centre-bourg ; une partie pourrait être attribuée au quartier de la Chapelle, l'autre au centre-bourg.

Quelques statistiques 2020 sur les différents quartiers d'Andrézieux-Bouthéon				
	Agglomération Sud	Centre-bourg	La Chapelle	Bouthéon
Nombre d'habitants	2 690	1 951	2 139	2 896
Part – 18 ans	25%	20%	26%	22%
Part 65 ans et +	14%	21%	11%	13%
Médiane du revenu fiscal mensuel par unité de consommation	1 222 €	1 555 €	937 €	1 660 €

Comme son nom l'indique, le quartier du centre-bourg correspond au "cœur" de ville dans le sens où il héberge la Mairie, le siège de beaucoup de structures publiques ou parapubliques (Caf, Mission Locale, crèche, caserne de pompiers) et un réseau dense de commerces de proximité. Côté démographie, ce quartier accueille une importante part de séniors.

Quant à sa situation sociale, les autres statistiques rendent compte d'une position intermédiaire. En ce qui concerne le quartier de Bouthéon, essentiellement composé de maisons individuelles regroupées autour du Château, il occupe une place tout à fait favorisée sur le plan financier. Son éloignement géographique du Centre-bourg et son indépendance passée (avant 1965, Bouthéon et Andrézieux formaient deux communes distinctes) favorisent la réminiscence d'une certaine autonomie du territoire.

2.4 Un tissu économique dense, dynamique et varié, un territoire riche d'emplois mais aussi des personnes sans emploi

La commune d'Andrézieux-Bouthéon bénéficie d'une certaine renommée économique du fait de son implantation au cœur du bassin d'emploi de la Plaine du Forez. Terre d'accueil de nombreux emplois, Andrézieux-Bouthéon héberge cependant aussi une part importante de chômeurs car les emplois présents sur le territoire nécessitent des niveaux de qualification qui ne correspondent pas à ceux des habitants du quartier de la Chapelle.

Aujourd'hui, le bassin de la Plaine du Forez concentre un fort vivier d'entreprises principalement localisées sur 4 communes : Andrézieux-Bouthéon, Veauche, Saint-Galmier et Saint-Just-Saint-Rambert. Il constitue l'un des trois bassins d'emploi de la Loire.

Dans ce contexte, quelle place pour les personnes les moins qualifiées dans le paysage économique local ?

La réponse est claire : leur place est de plus en plus limitée. Entre 2008 et 2018, la part de la population active ouvrière d'Andrézieux-Bouthéon est en baisse de 17%. ; quant aux employés, on peut constater une hausse de 8% liée probablement aux multiples surfaces commerciales installées sur la commune.

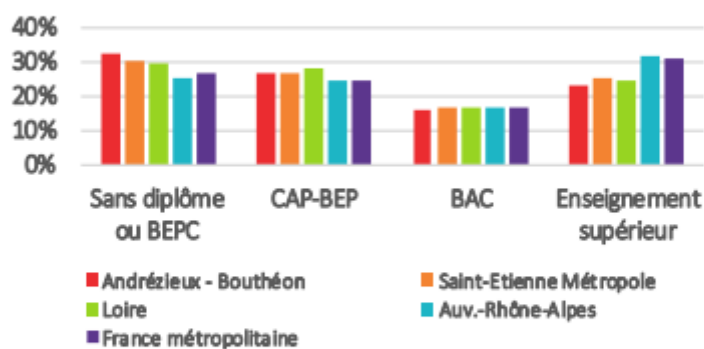
Evolution des 15 ans ou plus par catégorie socioprofessionnelle*

	2008	2013	2018	Evol. 2008-
Agriculteurs exploitants	20	4	0	-100%
Artisans, com., chefs d'	292	352	260	-11%
Cadres et prof. Intellect	352	440	440	+25%
Professions intermédia	828	1064	985	+19%
Employés	1 166	1208	1245	+8%
Ouvriers	1552	1396	1295	-17%
Retraités	1816	1908	2 165	+19%
Autres	1636	1484	1490	-9%
Ensemble	7 652	7 856	7 880	+3%

Source : INSEE 2008-2018

Entre 2008 et 2018, les habitants de la CSP « employés » ont évolué de +8% pour Andrézieux-Bouthéon.

Population non-scolarisée (qui a terminé ses études)* par niveau de diplôme



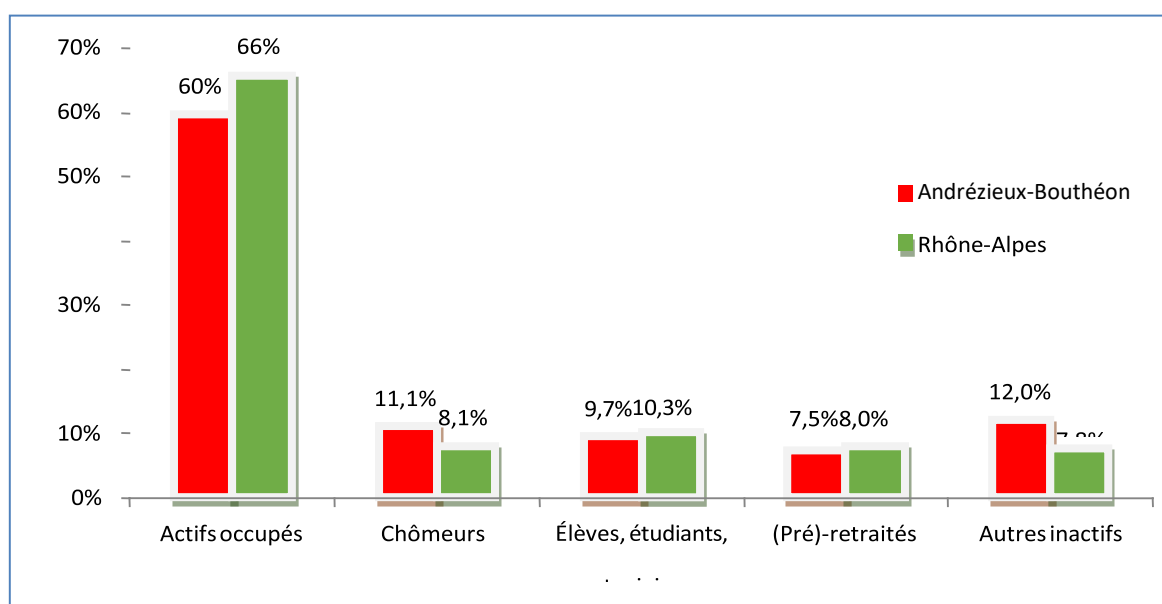
Source : INSEE 2018

En 2018, on enregistrait 24% de diplômés de l'enseignement supérieur parmi les 15 ans ou plus non-scolarisés de la commune.

Qu'en est-il des qualifications des habitants actifs ? La commune d'Andrézieux-Bouthéon se caractérise par l'existence d'une part importante de population peu ou non diplômée. Au niveau communal, la part des personnes de 15 ans ou plus non scolarisées ayant un niveau de diplôme inférieur ou égal au brevet des collèges est de plus de 32 % en 2018, contre 25 % en moyenne pour les communes de Rhône-Alpes. Sur le quartier de la Chapelle, le constat est encore plus net. La part des habitants non-diplômés est évaluée à près de 39 % en 2018. Compte tenu de la baisse du nombre d'emplois peu qualifiés ou non qualifiés sur le secteur, la commune héberge donc une part moins importante de personnes à l'emploi (comparativement au niveau régional), et, à l'inverse, davantage de chômeurs et inactifs (en cours de scolarité, en (pré)-retraite ou dans d'autres situations d'inactivité : homme ou femme au foyer, personne

en incapacité de travailler, etc.). Cette spécificité d'Andrézieux-Bouthéon est visible sur le graphique suivant :

Type d'activité des habitants de 15 à 64 ans



Pourquoi une telle implantation de personnes peu ou pas qualifiées ?

Rappelons ici l'histoire de la commune avec l'installation, dans les années 60-70, de nombreuses industries sur le territoire qui ont engendré un important recours à une main d'œuvre peu qualifiée. Les entreprises ont fait venir du personnel et petit à petit elles ont débauché [...] Toutes les entreprises, avec l'informatisation, se sont automatisées, ont de plus en plus de matériel technique avec des machines nécessitant moins de personnel et qui produisent autant voire davantage. Cela fait que toutes ces personnes employées ont fini par se retrouver sur le carreau » commente un ingénieur retraité d'une entreprise locale.

Le contraste du "beaucoup d'emplois mais beaucoup de chômage" fréquemment énoncé par les acteurs locaux rencontrés s'explique par l'évolution des besoins en main d'œuvre en matière de qualifications. Mais c'est également parce que la logique communale n'est pas adaptée aux enjeux d'emploi, autrement dit : « ce n'est pas un paradoxe car les salariés ne sont pas nécessairement habitants de la commune ».

Le taux de chômage ne peut pas être mis directement en face du nombre d'emplois car toutes les compétences ne sont pas accessibles localement. Les différents constats relayés renvoient à l'impact du décrochage scolaire sur la vie professionnelle future, à l'importance de développer la qualification des jeunes, et, plus généralement, à l'intérêt d'une vraie synergie entre le système éducatif et le monde du travail.

Cette remarque dépasse largement le strict cadre d'Andrézieux-Bouthéon mais s'applique particulièrement à ce territoire.

Le niveau de qualification n'est pas le seul frein à l'embauche

- Parmi les plus de 15 ans habitant le QPV³, 79% ont un diplôme inférieur au BAC contre 70% en moyenne dans les QPV.
- Le taux de chômage est de 7.6% de la population active au premier trimestre 2022 contre 8.3% en 2021 sur la même période.

C'est une bonne performance par rapport à l'évolution de chômage au niveau national sur la même période (-1%). Le taux de chômage sur le bassin d'Andrézieux-Bouthéon demeure cependant plus élevé que celui de la France Métropolitaine qui est de 7.3% au premier trimestre 2022.

Aujourd'hui, à La Chapelle, une partie des jeunes accèdent à des qualifications mais la traduction en embauches qui correspondent à ces qualifications ne va pas de soi. Même si la dévalorisation des niveaux de diplômes comme a pu la décrire Robert Castel⁴ dans ses écrits touche beaucoup de personnes nous constatons dans les échanges réguliers avec les jeunes du quartier de la Chapelle que ce problème se manifeste particulièrement ici.

Extrait de Robert Castel : « Les chercheurs, s'interrogent sur un éventuel effet de quartier, c'est-à-dire qu'ils cherchent à savoir si la ségrégation spatiale – du fait d'un mauvais accès à l'emploi, à la présence d'une culture particulière ou de discriminations à l'embauche – a un effet social. Leur réponse est que l'origine ethnique des habitants, combinée au niveau de diplôme ou au taux de chômage de la zone habitée, prévaut sur l'effet adresse. Ce n'est pas tant le cadre de vie en soi qui pose un problème, mais le fait que les individus sont confrontés à la crise économique et dépendent des dispositifs de la protection sociale pour obtenir des ressources. Ils ressentent alors un sentiment de chute, de dégradation sociale. L'environnement collectif trop semblable du quartier, ainsi que son image négative, sa « mauvaise réputation » véhiculée par les non-résidents et les médias viennent renforcer ce sentiment. La délinquance, la violence, la drogue ou la dégradation du cadre bâti surdéterminent les représentations du quartier. On renvoie alors le stigmatisme sur son voisin, dont on cherche à se démarquer. »

Dans les échanges réguliers avec les différents chefs d'entreprises du territoire, nous entendons souvent dire que les jeunes du quartier de la Chapelle n'ont pas les bons codes sociaux et qu'ils ne sont pas en mesure d'intégrer une entreprise.

³ Quartier prioritaire politique de la ville

⁴ Philosophe et sociologue spécialisé dans le travail

Nous trouvons paradoxal que certains jeunes qui peuvent avoir des niveaux de qualifications correspondant à des Masters puissent se voir reprochés de ne pas avoir les bons codes sociaux. Aurai-ils pu réussir leur parcours scolaire s'ils ne possédaient pas les bons codes ?

Le texte cité évoque une appropriation de la dévalorisation de soi dans les quartiers mais nous constatons que les jeunes qui acceptent de le quitter peuvent réussir ailleurs ; pourquoi pas chez eux alors ?

Sachant qu'ils habitent un quartier populaire est-il possible pour les chefs d'entreprises de différencier ces jeunes de leur lieu d'habitation et des stigmates associés à celui-ci ?

Le nom, l'adresse, l'apparence physique sont encore des freins à l'embauche que nous constatons tous les jours dans les échanges avec la population.

2.5 Dichotomie géographique

Premier contraste : la dichotomie géographique d'Andrézieux-Bouthéon. La perception de la commune rend effectivement compte d'une ville dynamique, en connexion avec l'extérieur, notamment de par son activité touristique et économique. Et pourtant, les habitations de la commune s'organisent autour de quatre quartiers clairement identifiés, avec peu d'échanges entre chacun d'entre eux.

Quant à la pauvreté, elle est principalement concentrée sur le quartier de la Chapelle, territoire sur lequel des aménagements en matière d'infrastructures et de bâti ont été pensés pour favoriser son ouverture.

Comment les différents quartiers sont-ils impactés par la pauvreté ? Au-delà des premiers éléments statistiques présentés dans le paragraphe précédent

La relative faiblesse des difficultés de logement dans le Centre-bourg indique une faible proportion de personnes pauvres dans ce quartier. La situation est bien différente dans le secteur de la Chapelle.

2.6 Contradiction sociale : une ville riche où vivent de nombreux habitants pauvres

Le dernier contraste concerne les aspects "sociaux" propres aux habitants et à la commune. Andrézieux-Bouthéon est effectivement une commune riche, en partie du fait de l'implantation forte d'entreprises multiples sur son territoire. Elle héberge, par ailleurs, une population aux revenus très disparates, dont une part non négligeable de personnes pauvres concentrées sur le quartier de la Chapelle.

Des disparités de revenus entre habitants

La commune est riche certes mais les statistiques relatives aux revenus des habitants montrent bien les inégalités.

En 2011, les 10 % des ménages Andréziens-Bouthéonnais les plus riches ont des revenus au minimum 6,1 fois plus élevés que le plus élevé des revenus des 10 % des ménages les plus pauvres. Le ratio est seulement de 5,9 sur la Loire ; il est, à l'inverse, plus marqué en Rhône- Alpes (6,4). Même constat si l'on s'intéresse à l'écart-type des revenus fiscaux des ménages ou à l'écart interquartile en 2011.

Andrézieux-Bouthéon occupe donc une situation intermédiaire : les inégalités de revenus des habitants y sont moins marquées qu'en Rhône-Alpes mais plus marquées que dans la Loire.

Des habitants touchés par une pauvreté qui s'accroît

En ce qui concerne les ménages non imposables, ils ne sont pas plus nombreux à Andrézieux-Bouthéon que dans la Loire (voire légèrement moins nombreux), mais cependant bien plus nombreux qu'en Rhône-Alpes. Ces données peuvent également être croisées avec certaines statistiques déjà exposées dans la partie précédente, en particulier celles relatives à l'inactivité et au chômage

Ainsi, la commune souffre d'un ancrage relativement prononcé de la pauvreté. Si certains acteurs rencontrés ne perçoivent pas de surexposition de la commune à la pauvreté, la plupart en a conscience et nous en a fait part. Les situations relatées concernent fréquemment les habitants du quartier de la Chapelle et du foyer situé à proximité.

L'antenne locale des Restos du Cœur enregistre une augmentation du nombre de demandes au cours des 10 dernières années. De plus, ces deux dernières années, les collectes ont été moins nombreuses, « signe d'une diminution des potentialités pour tous ».

À l'épicerie solidaire, chaque personne accueillie, fréquente la structure dans le cadre d'un projet personnel qui se concrétisera grâce aux économies réalisées via l'épicerie (exemples : achat d'un appareil électroménager, aide à la formation, financement de vacances ou encore régularisation de factures).

Les professionnels de l'agence Loire Habitat (principal bailleur social de la commune) observent également une paupérisation, en particulier ces 3 ou 4 dernières années sur le quartier de la Chapelle. Les allocataires de la Caf attendent, hélas, souvent, le dernier moment pour solliciter de l'aide en cas d'impayés de loyers.

La question de la lutte contre la pauvreté constitue pour le Nelumbo un enjeu quotidien. Aujourd'hui lutter contre la pauvreté ne peut se penser uniquement à une échelle locale.

Le plan pauvreté présenté récemment par le président de la République vient souligner l'importance de traiter cette problématique au niveau national. Car de nombreux défis ne relèvent pas seulement du local comme le souligne *André Burguière dans un article du Nouvel Observateur du 9 mars 1995* :

« Tous les sondages le disent, le souci numéro un des Français, la « question sociale », c'est le chômage. Ce sont les nouveaux pauvres, RMIstes, SDF, et la perspective d'une société à deux vitesses. Face aux recettes miracles, aux solutions économiques clé en main qui vont fleurir en rangs serrés en ce temps de campagne présidentielle, il était bon qu'un sociologue nous invite à prendre du recul et à faire un long détour par le passé pour mieux comprendre notre présent.

Ceux qui se souviennent encore des années d'abondance, où l'on se sentait déjà tellement embarqué dans la société de consommation qu'on pouvait se payer le luxe de la dénoncer, ont l'impression aujourd'hui, devant ces mendiants qui les implorent à chaque coin de rue, ce déferlement d'entreprises caritatives, d'être revenus en plein XIXe siècle. Ils se trompent. L'Histoire ne revient jamais sur ses pas et, quand elle se répète, comme disait l'autre, c'est en grimaçant. Robert Castel le sait bien. Ce n'est pas aux leçons de l'Histoire qu'il s'intéresse mais au passé qui vit encore en nous ; aux idées venues du fond des âges qui orientent nos façons de réagir devant la pauvreté, la valeur du travail et sa place dans la vie sociale.

Certes, il ne suffit pas de mettre au clair nos idées pour que les problèmes soient réglés. La mutation technologique qui fait fondre comme neige les emplois productifs, la mondialisation du marché qui rend les mesures protectionnistes inopérantes et même contre-productives sont des réalités incontournables. Mais si les solutions étaient purement techniques, sauf à considérer que tous les économistes sont des incapables, elles auraient été trouvées depuis longtemps. »

Cet article écrit en 1995 n'a pas vieilli et souligne la complexité du traitement de la pauvreté.

Les 5 engagements du plan pauvreté viennent mettre en avant le fait que l'état doit prendre en compte cette question dès la petite enfance.

- Engagement n° 1 : **L'égalité des chances dès les premiers pas pour rompre la reproduction de la pauvreté**
- Engagement n° 2 : **Garantir au quotidien les droits fondamentaux des enfants**
- Engagement n° 3 : **Un parcours de formation garanti pour tous les jeunes**
- Engagement n° 4 : **Vers des droits sociaux plus accessibles, plus équitables et plus incitatifs à l'activité**
- Engagement n° 5 : **Investir pour l'accompagnement de tous vers l'emploi.**

2.7 Focus sur le quartier de La Chapelle

Le quartier a subi de nombreux changements : entre la démolition de certains bâtiments et la rénovation de plusieurs d'entre eux, le quartier de La Chapelle se veut désormais plus « aéré », plus « vert ». La Chapelle n'est pas un quartier enclavé ou abandonné : il est situé tout près des grands axes routiers,

desservi par des lignes de transports STAS (suite au rattachement à St-Etienne Métropole) et compte des commerces, différents services et de nombreux équipements notamment sportifs utilisés par tous les clubs de la commune.

Sur une population de 2 983 habitants⁵ pour le quartier 1 658 bénéficient d'une prestation CAF soit 56% des habitants de la Chapelle.

Enfin, le quartier de la Chapelle situé à l'entrée d'Andrézieux-Bouthéon par l'autoroute, concentre les équipements sportifs de la commune et, tout en disposant de différents commerces de proximité (notamment une supérette), bénéficie de la proximité d'un imposant centre commercial. C'est le quartier qui concentre à la fois, le pourcentage le plus élevé de Catégories Socio-Professionnelles défavorisées, le taux le plus important de jeunes, ainsi qu'un taux élevé de situations précaires sur le plan professionnel.

Une population en situation de pauvreté sur le quartier de la Chapelle

- Le parc locatif social installé sur ce territoire permet l'accueil d'une population dense. En effet, comparativement aux autres communes rhônalpines, Andrézieux-Bouthéon dispose d'une part importante de logements sociaux :
- Le bailleur social Loire Habitat, qui concentre près des trois quarts des logements sociaux de la commune, dispose de près de 780 logements sur la Chapelle, 80 sur le centre-bourg (occupés essentiellement par des retraités) et seulement 6 sur Bouthéon. Ce parc est complété par 300 logements sociaux gérés par Cité nouvelle et exclusivement implantés sur le quartier de la Chapelle.
- Les récents travaux de réhabilitations du quartier mis en œuvre par Loire Habitat et la Mairie ont contribué à l'amélioration des conditions de vie. Celles-ci laissent cependant à désirer dans deux grandes tours, les tours Concorde et Caravelle, gérées par des propriétaires privés. Ces deux immeubles datent de 1974, ils proposent 15 étages de 6 appartements chacun (soit 180 logements au total pour les deux immeubles). Ils ont été vendus très peu chers, pour certains à des propriétaires "indélicats". Ces deux tours sont actuellement dégradées et connaissent des difficultés de relations entre habitants. Les appartements sont loués à des loyers faibles, pour quasi-totalité recouvrables par les aides au logement. Les charges y sont, à l'inverse, très élevées et augmentent régulièrement.
- Le quartier de la Chapelle est également territoire d'accueil de populations en difficulté de logement avec le foyer de travailleurs migrants créé en 1975 et géré dès 1978 par la Maison du travailleur étranger. Ce foyer avait alors été construit en réponse aux besoins d'hébergement des employés étrangers des grandes entreprises Benne Marrel et Bariol, au début de leur installation

⁵ Source Ithéa Conseil – année 2022

sur la commune. Il est désormais géré par l'association **Aralis** qui met à disposition certaines chambres à deux autres associations d'hébergement : **l'Entraide Pierre Valdo** et l'Association familiale protestante. Le foyer dispose d'un peu plus de 200 chambres meublées de 9 m² regroupées par dizaines en unités de vie (partage des sanitaires et des cuisines). L'Association familiale protestante gère une vingtaine de chambres en tant que Centre d'Hébergement et de réinsertion Sociale. 24 sont dédiées au "115" et proposent un accueil temporaire d'urgence aux personnes sans domicile fixe (public très divers). Celui-ci est l'un des quatre lieux d'hébergement d'urgence de la Loire.

Un accompagnement social est proposé aux publics reçus. Les autres chambres gérées par **Aralis** sont occupées par des personnes seules (uniquement des hommes actuellement) sans conditions de ressources et pour une durée indéterminée. **L'Entraide Pierre Valdo** est une association implantée en Rhône-Alpes et Auvergne, qui propose des hébergements aux demandeurs d'asile en cours de procédure. L'association est présente depuis 1996 à Andrézieux-Bouthéon. Elle dispose de 90 chambres implantées sur le foyer et vouées à l'accueil de personnes isolées ou en familles, toutes en situation de demande d'asile. Sur le territoire, l'association propose également une vingtaine de places d'hébergement hors du foyer. À ce jour, environ 30 enfants sont accueillis. Les nationalités des personnes accueillies varient fortement au fil du temps (nombreuses sont actuellement les personnes qui viennent d'Afrique noire et d'Europe de l'est). Les hébergés sont très souvent arrivés à Saint-Étienne avant d'être orientés vers le Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile (CADA) d'Andrézieux-Bouthéon. Il ne s'agit pas d'un choix mais d'une nécessité. Ils y restent environ 18 mois (temps moyen de la procédure administrative de demande d'asile). Après leur passage dans la structure, aucune possibilité d'accueil n'est proposée sur place, ce qui limite fortement les potentialités d'intégration sur le territoire.

Un quartier « porte d'entrée »

Côté positionnement géographique, le quartier se situe à l'entrée de la commune (en venant de Saint-Étienne), il est donc facilement et fréquemment traversé par les automobilistes. Les transports publics le desservent bien : la gare de Bouthéon est à moins de 600 mètres du quartier, le C1 direct La Terrasse, les bus 37 et 38 de la compagnie stéphanoise STAS et différentes lignes de bus des Transports Interurbains de la Loire (TIL) desservent le rond-point dit « de l'avion » situé à l'entrée du quartier. En un mot, ce quartier n'est pas un élément annexe de la commune, il constitue l'un des quatre territoires d'Andrézieux-Bouthéon.

Question infrastructures, le quartier est plutôt bien équipé pour les enfants et les jeunes : la Chapelle héberge deux écoles maternelles, deux écoles élémentaires, un collège et les deux lycées de la commune (un lycée général et un lycée technologique).

2.8 Place de L'espace social le Nelumbo

L'espace socio culturel Le Nelumbo est implanté dans le quartier de la Chapelle mais en bordure de celui-ci. Ses portes d'entrée donnent sur la rue qui traverse la ville et non sur le quartier. Ce choix d'ouverture sur l'extérieur du quartier a été pensé pour ne pas enclaver ce dernier dans un espace stigmatisé. C'était un véritable enjeu social d'ouvrir un lieu permettant à tous de pouvoir se rencontrer et bénéficier des mêmes prestations. Nous nous sommes inscrits dans la volonté municipale en travaillant avec l'ensemble des acteurs locaux afin de penser ensemble la cohésion sociale du territoire. Cette dynamique solidaire nous a permis de nous inscrire sur le territoire comme un acteur incontournable et de nous relier avec l'ensemble des institutions.

Aujourd'hui, Le Nelumbo maintient et participe à cette dynamique dans le cadre du contrat de ville en lien avec le service politique de la ville et les acteurs locaux.

Notre travail quotidien avec les habitants, leur inscription comme acteurs dans le Nelumbo en tant qu'usagers mais aussi membres actifs (C.A, bureau...) nous donne une véritable légitimité à les représenter mais aussi à pouvoir les associer à tous les projets.

Diagnostic et analyse

Notre diagnostic de territoire nous a permis de faire une analyse sociologique de la population et de ses besoins.

Il met en avant la nécessité de construire avec les habitants **des stratégies de lutte contre la pauvreté** et de leur donner **les moyens de devenir acteurs** en les soutenant en tant que citoyen et dans leur pouvoir d'agir avec le **conseil citoyen**.

Créer du lien social entre les habitants est l'une des missions principales du Nelumbo : elle favorise la solidarité et l'entraide.

C'est avec la synergie de tous les acteurs du territoire, de la population et de l'Etat que nous pourrons lutter ensemble contre la précarité et la pauvreté.

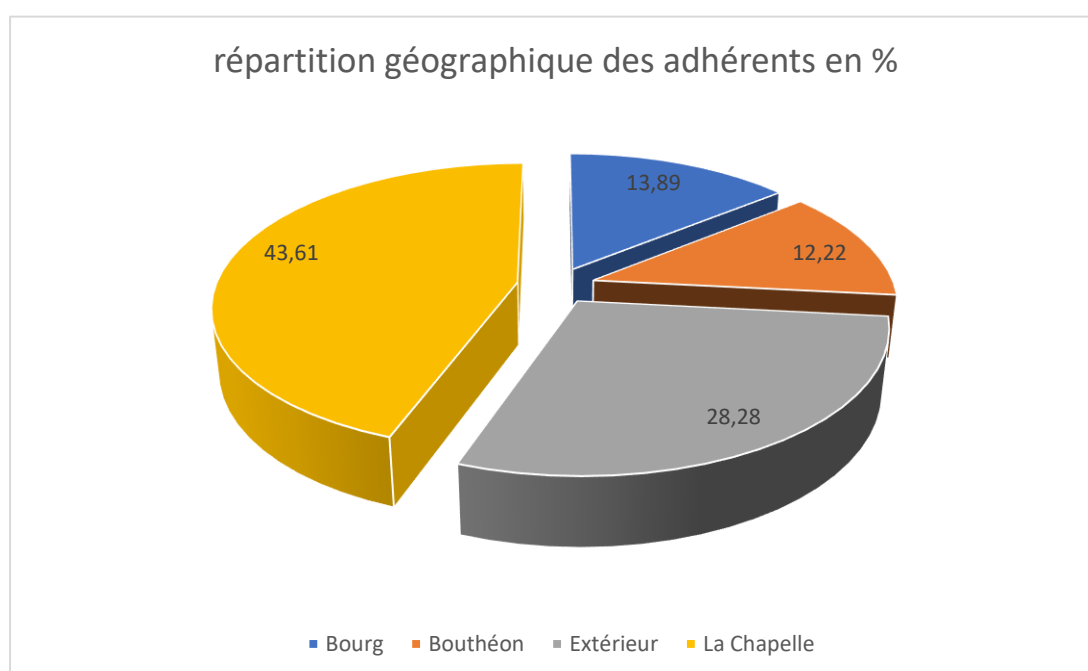
Le Nelumbo a toujours inscrit ses actions en lien avec les directives nationales en ayant le souci de permettre à la population de bénéficier des différents dispositifs comme le souligne le rapport Delarue : « Les politiques mises en place depuis le début des années 1980 ont eu un rôle préventif important mais difficile à quantifier. Cependant, le double enchevêtrement de compétences entre l'Etat et les communes ainsi qu'entre les différentes administrations de l'Etat, a rendu l'application de la politique de développement social urbain complexe et, en partie inefficace, d'autant qu'elle manque d'objectifs

clairement définis et donc difficilement évaluables. Avec la décentralisation, l'Etat a déserté aussi bien l'animation que les finalités d'une politique de développement social des quartiers ».

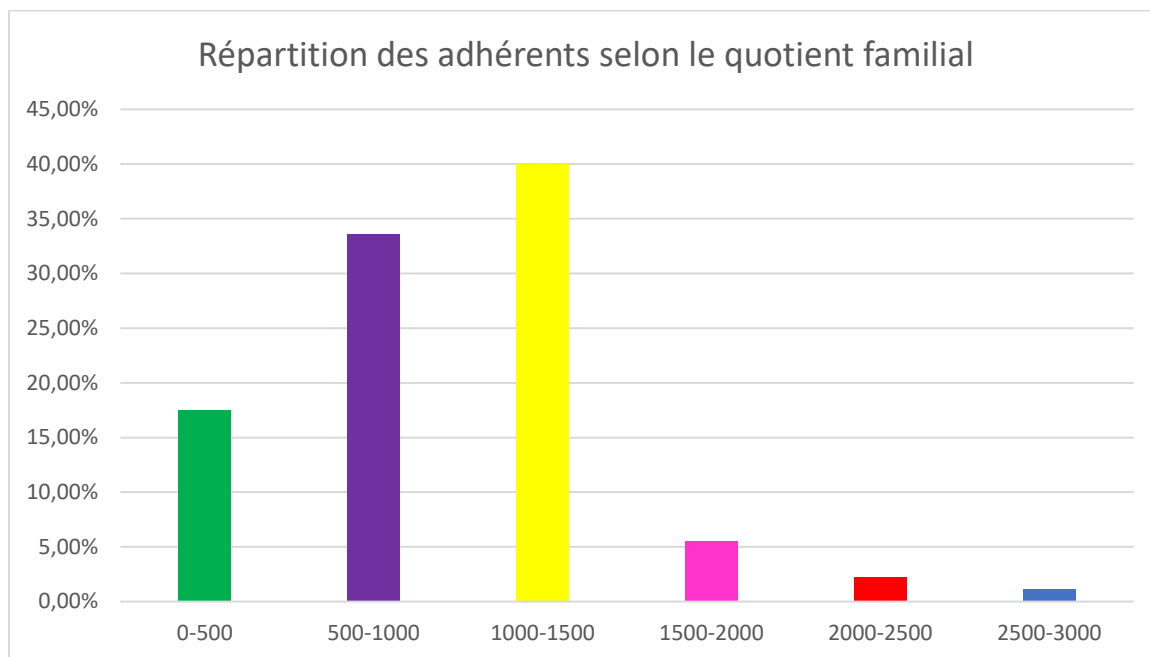
Malgré les politiques sociales successives, la question de l'emploi, de l'employabilité de tous (lutter contre les discriminations) et de la création des emplois est loin d'être résolue.

Le Nouvel Observateur du 13 juillet 2013 citait ces propos de Robert Castel recueillis par Gilles Anquetil et François Armanet en 2009 : « Il y a un cancer qui ronge notre type de société : la dégradation croissante du travail. Un objectif prioritaire serait de faire en sorte que la nécessaire mise en mobilité du monde du travail ne se paie pas, comme c'est souvent le cas aujourd'hui, par l'invalidation des travailleurs. Comment attacher des sécurités et des droits nouveaux à tous ceux qui sont pris dans le maelström du changement ? Pour qu'ils puissent l'assumer positivement, il faudrait construire et faire respecter une sorte de « Sécurité sociale minimale garantie » comme il y a un Smic pour le travail. Aujourd'hui il faut réaffirmer le caractère intangible d'un certain nombre de droits comme le droit à la santé, le droit à un logement décent, le droit à des formes de prise en charge et de recyclage lorsqu'on perd son travail ou qu'on est obligé d'en changer... Cela passe par la redéfinition et la mise en œuvre de quelques droits fondamentaux qui constitueraient le socle de garanties nécessaires pour que l'individu reste inscrit dans le système des échanges sociaux. On ne peut pas conserver dans le formol le type de régulation qui s'était construit sous le capitalisme industriel, d'accord. Mais alors redéployons, dans ces situations plus mobiles, plus individualisées, ces droits de base qui sont à la fois les conditions de la dignité des travailleurs et les contre-feux les plus efficaces pour combattre l'hégémonie du marché sans régulation. »

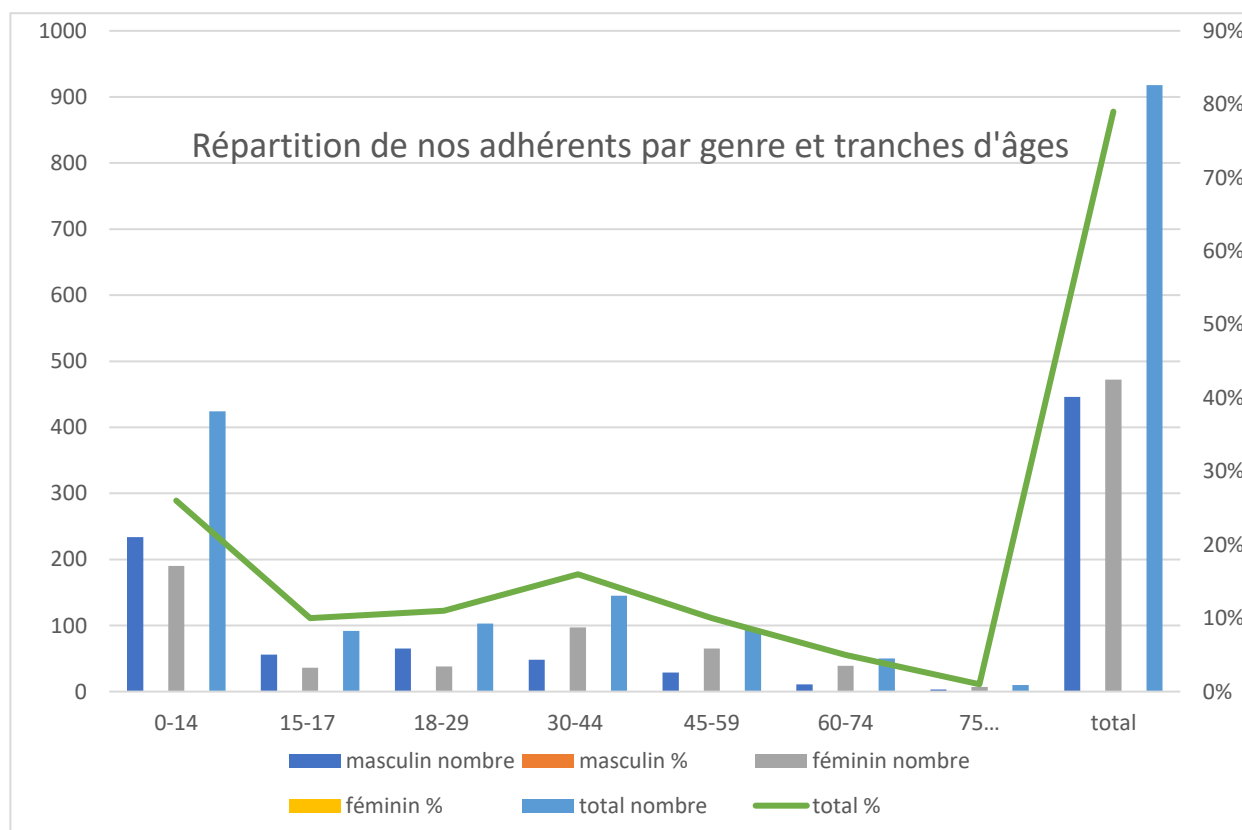
Le public actuel du NELUMBO



Nous pouvons constater que le Nelumbo rayonne sur l'ensemble de la ville d'Andrézieux-Bouthéon ainsi que sur ses environs, comme le démontre les 28% d'adhérents extérieurs à la ville. Nous pouvons analyser ce chiffre par le fait qu'il y a autant de personnes qui travaillent sur la commune d'Andrézieux-Bouthéon que d'habitants et donc de ce fait, ces personnes trouvent certainement dans la commune d'Andrézieux-Bouthéon, des services et ressources associatives qu'ils ne retrouvent pas forcément sur leur commune de résidence. C'est donc également une richesse pour notre commune d'accueillir ces personnes car bon nombre d'entre elles s'investissent ensuite dans les associations de la commune et notamment au sein du NELUMBO.



Les adhérents ayant un quotient compris entre 0 et 1000 représentent 50% de notre public. Soit la moitié de nos adhérents.



Ces deux groupes de quotients sont donc représentés à part égale, témoignant de la mixité des publics de la structure. Nous pouvons constater à travers les données statistiques ci-dessus une mixité de notre public. Ce qui donne sens à nos actions et à notre projet.

Le banquet d'idées

Nous avons organisé deux banquets d'idées. Chaque secteur s'est impliqué pour la rencontre des habitants :

Le premier dans les locaux du Nelumbo et le deuxième hors mur sur la place à l'entrée de la ville. Cette initiative a été saluée par les habitants, l'administrateur de la CAF et par la présence du maire de la ville. Nous avons pu constater lors de ces échanges, la présence des habitants des quatre quartiers, et une belle mixité intergénérationnelle. Les personnes présentes sont venues échanger de manière ludique et originale autour du projet du Nelumbo et ont pu s'exprimer par écrit, à l'oral ou en vidéo sur les ateliers suivants : « dixit », « photo-langage », « atelier des besoins », « jeux surdimensionnés », « interviews d'habitants... »

3. OBJECTIFS DE LA STRUCTURE

3.1 Objectifs généraux

1. *Comment le Nelumbo accompagne et soutient les habitants dans un contexte de crise socio-économique ?*

Le Nelumbo est présent au quotidien avec les habitants à travers différents lieux d'accueil : LAEP, ALSH, Accueil jeunes, ludothèque, café social... Ces lieux resteront des opportunités pour écouter et permettre aux habitants d'échanger entre eux sur des situations communes (parentalité, addictions, écrans, alimentations = astuces et problématiques). Ils seront aussi des passerelles entre des moments d'écoute collectifs, à la mise en action des adhérents, au travers des projets d'animation.

Cependant, pour certains la mise en action sera plus difficile due à une situation sociale et/ou économique plus compliquées. De ce fait, nous proposerons un accompagnement plus individualisé (médiatrice sociale) permettant à ces adhérents de revenir vers le collectif. A ce moment-là, les partenariats sont essentiels comme les Assistantes sociales, la BPDJ, le CCAS, CIDFF...

Les bénévoles resteront au cœur de nos actions (AIS, évènements...). C'est aussi un moyen pour eux, de « donner et recevoir » car ils apportent un savoir-faire, une expérience. Mais au travers des échanges, les bénévoles reçoivent une reconnaissance leur permettant de se maintenir dans une dynamique, un rythme de vie. Nous proposerons donc, des formations aux bénévoles et nous serons

attentifs à rester ouverts à de nouvelles candidatures. Les projets de solidarité seront maintenus pour conserver le lien et la mixité sociale entre les habitants, les générations, salariés/habitants/bénévoles... (ex : soirée solidaire, soirées à thème, repas partagés). Le Nelumbo doit poursuivre ses liens et ses relais avec les différentes institutions liées à l'emploi, à la formation et continuer à participer à la construction du parcours professionnel des stagiaires en les accueillant et les accompagnant tout au long de leur processus : Stages découverte 4ème et 3ème, formations BAFA, services civiques, CPJEPS, BPJEPS, cursus universitaire en alternance. De surcroît, nous poursuivrons notre rôle de formateur. Les jeunes continueront à être accueillis pour bénéficier d'un accompagnement à la scolarité permettant un lien entre parents, institutions scolaires, enfants, animateurs. Le **co-éducation** restera le mot d'ordre pour ces années à travers des actions comme le CLAS⁶. Les locaux continueront à être mis à disposition des habitants comme un espace partagé propice au travail.

2. Comment le Nelumbo transforme la conscientisation des habitants et leur mode de vie face à la menace climatique et environnementale ?

Le Nelumbo accompagnera les habitants aux changements auxquels ils font face, en consommant autrement ; Consommer, se déplacer, penser à l'avenir... seront de nouvelles ambitions à développer quotidiennement avec les habitants. Des projets innovants permettront d'adopter de nouveaux modes de réflexion, de consommation, afin de limiter l'impact sur l'environnement.

Le projet « Les trois E » (écologie, économie et environnement) contrat de ville 2023/2024, a pour but de permettre aux habitants de réfléchir et de développer un autre mode de consommation, de valoriser l'entraide entre habitants (ex : partager des astuces, troc...), de sensibiliser les habitants aux enjeux environnementaux.

Les habitants participeront et s'investiront de façon citoyenne avec le Nelumbo dans différentes actions tout au long de l'année telles que « le nettoyage des Bords de Loire » et « j'aime La Chapelle propre » en lien avec le conseil citoyen et l'association « chasse et pêche ».

L'accueil adolescent visera aussi à développer un partenariat avec le Lycée Professionnel Pierre Desgranges autour de l'**éco-citoyenneté** afin de créer des cendriers ludiques à l'effigie de grands sportifs.

Le centre de Loisirs organisera ses activités autour de la récupération de certains produits destinés à

⁶ Contrat local d'accompagnement à la scolarité

être recyclés (Rouleaux en carton, bouchons, briques de lait, tissus...). Les parents participeront à travers l'action « les enfants jouent vraiment le jeu ».

Les animations de proximité sont davantage priorisées, de manière à éviter les déplacements inutiles et démontrer qu'il est possible de se divertir grâce aux potentialités du territoire.

La mobilité lors des sorties collectives familles se fera en priorité avec des transports en communs (STAS, bus mutualisé...) ou à pied. Ceci permettra aux habitants de s'habituer à ce type de déplacements pour le mettre en place dans leur quotidien. Un atelier « Upcycling » verra le jour pour que les habitants puissent donner une seconde vie à leurs objets du quotidien.

3. Comment le Nelumbo assure une cohésion sociale et une solidarité entre les habitants ?

La mixité sociale, interculturelle et intergénérationnelle, restera le socle de nos valeurs. Ces dernières contribueront à la cohésion sociale. « Trouver ce qui nous rassemble, plutôt que ce qui nous divise ». Chaque habitant avec son parcours, son histoire, ses expériences, ses émotions...pourra être accueilli, échangera et apportera au collectif ses propres ressources.

Ces rencontres permettront de mettre en lumière le potentiel Humain de chacun et améliorera leur quotidien (lutte contre l'isolement). A travers des projets, chaque secteur favorisera les rencontres et le lien social, accompagnera les personnes en difficulté et proposera des actions afin de répondre aux besoins telles que :

- La **soirée solidaire** est en direction des personnes les plus isolées et leur permet de passer une soirée à thème. Cette festivité implique la solidarité, le mélange des générations, la mixité. Les jeunes « au service » de leurs aînés. (50 jeunes investis chaque année)
- Le **petit déjeuner du Téléthon** est organisé par les jeunes (20) du Nelumbo et permet aux habitants de pouvoir s'investir et participer à une action solidaire nationale, en partenariat avec les commerçants et les entreprises de la commune.
- Le **carton solidaire** est un don de vêtements pour les personnes en situation de précarité et de pauvreté. Cette aide vestimentaire est précieuse car elle permet aux personnes de se vêtir dans le respect de leur dignité.

L'implication du Nelumbo auprès des jeunes lors de la crise sanitaire a renforcé la solidarité entre la municipalité, l'éducation nationale et le Nelumbo afin de lutter contre le décrochage scolaire. Ce dernier était entre autres dû à la fracture numérique, nous avons donc mis en place le portage des devoirs. Ces partenariats de confiance et sa richesse permettent un travail de **co-éducation** à travers le CLAS, le « collègue ouvert », les « vacances apprenantes », les séjours. Cela se traduit par un regard

différent des enseignants sur les jeunes et vice-versa. Un investissement accru des parents nous permettra de consolider ce projet.

4. Comment le Nelumbo véhicule les valeurs républicaines et permet aux habitants de prendre confiance en soi et de se révéler ?

Les valeurs républicaines sont parties prenantes de notre projet social et sont affichées et véhiculées au travers de nos postures par l'ensemble des acteurs du Nelumbo.

Ces valeurs permettent de donner une ligne de conduite à l'ensemble des personnes accueillies : habitants comme stagiaires. La laïcité reste notre cadre de référence, elle est pensée et réfléchie dans chacune de nos actions.

Par exemple, nos projets pédagogiques (ALSH-accueil adolescents) et familles sont construits sur les valeurs du Nelumbo, et font état d'un objectif portant sur la valorisation de l'enfant, l'estime de soi. Notamment, des projets comme « être femme, ça se discute » (2023-2024) auront pour objectifs de prendre conscience de son identité, afin d'interpréter ses propres comportements de femmes et de mères. Ce projet favorisera aussi l'acceptation de son identité, valorisera l'estime de soi et de préviendra les violences intra-familiales et conjugales.

En outre, des ateliers d'expression orale et les ateliers d'insertion sociale sont organisés tous les mardis après-midi dans le but de maîtriser la langue française, et de permettre une bonne intégration et une meilleure connaissance des valeurs républicaines. Ces apprentissages redonnent confiance aux personnes.

Nous poursuivrons notre travail sur le respect des valeurs républicaines en permettant des rencontres et une meilleure connaissance des institutions (visites, rencontres, repas citoyens avec des acteurs locaux de la ville...). Le partenariat, les rencontres avec différents intervenants et le travail hors mûr, la présence des animateurs de proximité permet de véhiculer les valeurs républicaines et d'avoir une attention particulière pour chaque individu (enfants, jeunes, adultes).

3.2 Axes de travail prioritaires

AXE DE TRAVAIL N°1

L'**éducation** populaire est de toute évidence l'un des instruments les plus puissants pour lutter contre la pauvreté et les inégalités, ainsi que pour jeter les bases d'une croissance économique solide.

Problématique

Comment le Nelumbo peut accompagner les habitants face à la crise économique ?

Objectif (1 seul objectif. Utiliser un verbe d'action)

Contribuer à l'émancipation économique des habitants en utilisant l'éducation populaire

Objectif intermédiaire :

- Mobiliser les habitants afin de répondre aux défis sociétaux.
- Créer des passerelles avec les institutions.
- Développer au maximum le potentiel chez l'individu et offrir un maximum de chances aux personnes, de participer pleinement et de façon responsable à la vie d'une société.
- Ouvrir des espaces de travail.
- Mettre les apprentissages au centre de nos activités.
- Aider l'individu à confirmer ou non un choix d'orientation.

Comment s'y prend on ? Avec l'ensemble des acteurs du territoire (utiliser aussi des verbes d'action)

- Informer
- Accompagner
- Communiquer
- Co-construire
- Former
- Évaluer

Objectif opérationnel :

- **Co-construire** des projets avec les habitants qui répondent à divers enjeux sociétaux.
- Révéler, développer les compétences des habitants.
- Mettre en relation les habitants avec les structures liées à l'emploi et à la formation.
- Faire découvrir, comprendre et utiliser les codes sociaux.
- Permettre aux publics de découvrir l'exercice de différentes fonctions (animations, jeunesse, adultes, seniors, social, secrétariat).
- Financements de formations.

Quels indicateurs sont définis ? (Qualitatifs et/ou quantitatifs)

- Nombre de projets réalisés et de personnes suivies
- Nombre de personnes accompagnées vers des partenaires
- Nombre de partenaires.

Qualitatif :

Thématique à évaluer :

- Savoir-faire, savoir-être
- Nombre de partenaires et d'individus qui nous sollicitent.

Que met-on en place ?

- Des lieux d'accueil.
- Travail « hors mur » pour « aller vers ».
- Un réseau d'échange entre professionnels.

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Mairie
- Lycée
- Centre de formation Afpa
- Mission locale
- Pôle emploi
- MJC
- Francas
- UFCV
- Relais emploi
- Sauvegarde 42

AXE DE TRAVAIL N°2

Problématique (sous la forme d'une question)

Comment permettre aux habitants de développer un mode de consommation plus respectueux de l'environnement en adoptant un comportement écocitoyen ?

Objectif (1 seul objectif. Utiliser un verbe d'action)

Repenser aux questions environnementales à l'échelle de la ville pour faire face aux difficultés économiques, sociales des habitants.

Objectif opérationnel :

- Responsabiliser et sensibiliser les habitants et les équipes d'animations à l'écologie, la citoyenneté.
- Développer des animations en adéquation avec la protection de l'environnement (lutte contre gaspillage, animations plus respectueuses et plus responsable de l'environnement...)
- Développer un autre mode de consommation : recyclage, récupération, réparation, troc, dons, deuxième vie, transports à moindre coût... par le biais d'intervenants.
- Développer des moments de bien être proche de chez soi et près de la nature.

Quels indicateurs sont définis ? (Qualitatifs et/ou quantitatifs)

Quantitatif :

- Nombre d'actions menées
- Nombre de personnes présentes
- Nombre de partenaires associés
- Retour des habitants avec enquête de satisfaction

Qualitatif : les ressentis des habitants au niveau de la ville, entretien...

Thématique à évaluer :

- Les modes de consommations
- Les économies réalisées

Que met-on en place ?

- Des moments de partage autour des astuces et bonnes pratiques pour limiter la consommation des habitants.

Des interventions de professionnels spécialisés dans le domaine de l'environnement (lutte contre le gaspillage, tri, numérique, récup').

- Des actions pour réparer et customiser ses vêtements (ateliers, coutures, ateliers récupération des tissus pour créer à nouveau.)
- Des programmes d'animations avec du matériel de récupération
- En proposant aux habitants de donner une seconde vie à leurs objets à moindre coût
- En incitant les habitants à se déplacer vers des partenaires d'Andrézieux-Bouthéon comme l'espace numérique pour utiliser l'imprimante 3D (réparation de jouets), et des actions de repair'café (téléphones, imprimantes, grille-pains ...)

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Mairie
- Politique de la ville
- Collège
- Conseil citoyen
- Département
- Caf
- Lycée
- Les entreprises du territoire

AXE DE TRAVAIL N°3

Problématique (sous la forme d'une question)

Comment favoriser le lien social entre les différents publics (enfants, jeunes, adultes, seniors) du territoire ?

Objectif (1 seul objectif. Utiliser un verbe d'action)

Proposer des projets et des actions permettant de mettre en lien les différents publics.

Objectif intermédiaire :

Comment s'y prend-on ? avec l'ensemble des acteurs du territoire (utiliser aussi des verbes d'action)

- Écouter
- Communiquer
- Informer
- Accompagner
- Impulser
- Initier
- Évaluer

Objectif opérationnel :

- En initiant des temps d'échange, de dialogue « hors les murs » pour faire émerger les besoins, les demandes et les points de convergence possibles.
- En mettant en place des projets autour de la parentalité, de la jeunesse, des seniors...
- En valorisant les différents lieux d'échange et de partage (La maisonnée, la ludothèque, médiathèque ...)
- En mettant en place des projets intergénérationnels, inter-structures.
- En valorisant les compétences de chacun et en rendant les adhérents acteurs face à leurs demandes et leurs besoins.
- En permettant l'action d'habitants par le biais du bénévolat (investissement court ou moyen terme, formation)
- En sensibilisant, en initiant ou impulsant des projets par et pour les habitants face aux questions sociétales, sanitaires...

Quels indicateurs sont définis ? (Qualitatifs et/ou quantitatifs)

Quantitatif :

- Nombre de personnes touchées
- Nombre d'actions menées
- Nombre de partenaires associés

Qualitatif :

- Retour des habitants avec enquête de satisfaction
- Les ressentis des habitants au niveau de la ville, entretiens...

Thématique à évaluer :

- Les liens sociaux

Que met-on en place ?

- Travail hors mur « aller vers » par exemple avec le conseil citoyen : action « chariotte », ou d'évènements, présence aussi aux différents marchés d'Andrézieux-Bouthéon.
- Séjours adolescents, enfants avec leurs parents.
- Actions transversales, intergénérationnelles : repas partagés en famille, fratrie, soirées jeux familles.
- Participation à des évènements festifs, culturels et de loisirs pour valoriser le lien familial.
- Formation parentalité.
- En informant et communiquant sur les lieux, associations, structures et outils d'accompagnement ou de prise en charge (CCAS, pôle des solidarités, Loire département, espace public numérique...).
- En donnant la possibilité aux personnes de communiquer par d'autres biais avec les professionnels (« promeneurs du net » parentalité, réseaux sociaux jeunes...).
- En rendant possible l'action d'habitants sur des évènements ou des projets du Nelumbo par le bénévolat (Ateliers d'insertion sociale, ludothèque, CLAS) peu importe la personne.
- En rendant accessible les actions avec équité (tarifs en ligne avec le quotient familial).
- En proposant des débats, dialogues, des interventions autour de la citoyenneté, la santé, la politique (ligue contre le cancer, jardins de cocagne, ligue de l'enseignement, déplacements dans des lieux emblématiques...).
- En proposant des programmes d'animations (familles, adultes, ALSH, jeunes) variés et ouverts à tous répondant aux besoins ou demandes (culturels, loisirs, culinaires, sportifs ...).

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Mairie
- Politique de la ville
- Collège
- Conseil citoyen
- Département
- Caf
- Lycée
- Les entreprises du territoire

AXE DE TRAVAIL N°4

L'émancipation des individus dans le quartier de la Chapelle par la valorisation.

Problématique (sous la forme d'une question)

Comment le Nelumbo maintient l'individu dans son estime de soi et dans les valeurs qu'il véhicule ?

Objectif intermédiaire :

- Mettre en place des actions à partir de leurs besoins
- Pratiquer une activité sportive et régulière
- Créer du lien entre les habitants
- Développer les compétences des habitants

Comment s'y prend-t-on ? (Utiliser aussi des verbes d'action)

- Prévenir
- Accompagner
- Valoriser
- Orienter

Quels indicateurs sont définis ? (Qualitatifs et/ou quantitatifs)

- Nombre de participants présents sur les ateliers (Ateliers méditation, esthétique, sport et sorties culturelles)
- Provoquer le déclic
- L'évolution personnelle de chaque individu sur l'émancipation

Que met-on en place ?

- Mettre en place un projet « Être femme ça se discute »
- Parler de son identité (L'enfance, des cultures, des lieux, des sons...)
- Inciter les jeunes à devenir un « citoyen actif » (visite des institutions locales, départementales et nationales)
- Inviter des femmes afin de témoigner sur leur parcours de vie compliquée et comment elles ont pu trouver la force et les ressources pour sortir de l'emprise de leur mari, conjoint... Mettre en place des ateliers de méditation et de l'hypnothérapie pour maîtriser son corps et mieux appréhender ses angoisses.
- Permettre aux femmes de faire une activité sportive et régulière (action « Être femme de sport »)
- Se rendre dans des lieux culturels (Spectacle, cinéma...)

Quels sont les partenaires pour atteindre cet objectif ?

- Le CIDFF (Le Centre d'Information des Femmes et des Familles)
- Les assistantes sociales du DEPARTEMENT
- Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)
- SOS violences conjugales 42
- La Mairie avec le service politique de la ville

4. ANIMATION GLOBALE

Le confinement a induit et favorisé l'expérimentation accélérée de nouvelles pratiques organisationnelles. Les impacts de la crise sanitaire ont été très forts, en termes d'engagement collectif et individuel, d'adaptation, de santé, d'adoption très rapide de nouveaux modes de travail, de remise en cause du management classique. Nous salariés du Nelumbo, nous avons été mis au défi de nous ajuster très rapidement pour faire face à l'urgence. Avec l'interconnexion des crises sanitaires, économiques, sociales et environnementales, les enjeux ont changé et l'ensemble des parties prenantes, administrateurs, salariés, bénévoles, partenaires doivent s'interroger sur les impacts durables de cette expérience tout aussi inédite qu'intense.

Ces situations de crise nous ont amené à revoir notre organisation, notre méthode de travail ainsi que nos projets proposés aux adhérents.

Nous avons su innover et nous réinventer. Nous n'avons pas subi, nous avons apprivoisé cette période difficile en nous diversifiant, en jouant de notre polyvalence et en renforçant notre travail de **transversalité**.

Notre modèle s'est ouvert, déssectorisé. L'ensemble de l'équipe répond désormais aux besoins des habitants quel que soit la demande ou le besoin de l'individu.

Désormais, nous piloterons le projet « **AGILE** » de façon différente, davantage tourné vers le collectif et l'interdépendance.

Nous devons répondre spontanément face à des situations complexes tout en pérennisant nos nouvelles pratiques de travail dans la durée. Nous adapterons de surcroît, nos nouvelles méthodes de travail.

4.1 S'inscrire dans la durée pour une dimension éducative et familiale

Pour nous, la famille peut prendre des formes multiples mais elle est toujours à appréhender avec ses compétences propres et ceci sans jugement.

La famille reste notre public premier car elle est notre public cible et fait partie intégrante de notre stratégie d'intervention. Pour cela nous mettons en place de nombreuses actions à dominante familiale.

Nous développons un réflexe permanent dans nos interventions : accompagner le jeune, l'enfant, l'adulte en prenant en compte le système familial tout en préservant son individualité. La famille doit être majoritairement appréhendée comme un support, un appui à nos actions. Nous chercherons donc à provoquer la rencontre avec elle pour l'associer à nos actions et valoriser ses compétences.

Un modèle de co-éducation :

Depuis la crise sanitaire, nous avons mis en place avec le collège Jacques Prévert un projet qui par la suite a été intitulé « vacances apprenantes » et qui a pour but de maintenir le lien scolaire durant les périodes de vacances et sur des « temps libres ». La complémentarité entre l'éducation nationale et l'éducation populaire prend tout son sens.

En effet, elle permet de créer une dynamique pour les collégiens en permettant de lutter contre le décrochage scolaire. La compétence des animateurs et des enseignants permet une **co-éducation** et **co-socialisation** pour ces élèves repérés fragiles.

Ce nouveau dispositif a rencontré un vif succès, toujours en concertation avec l'équipe d'animation et en lien avec le projet pédagogique. Le Nelumbo souhaite pérenniser ce projet qui a permis à ces jeunes de créer un lien et de vivre une mixité sociale. Grâce à ce partenariat avec l'éducation nationale, nous avons initié un apprentissage **ludo-éducatif**. Ce projet s'inscrit donc dans une continuité partenariale combinant deux institutions complémentaires : l'éducation populaire et l'éducation nationale. Pour cela, les deux entités ont la volonté de travailler sur un socle commun, celui de lutter contre le décrochage scolaire mais également de favoriser l'insertion sociale des jeunes par le sport.

Les familles trouvent ce dispositif rassurant et réconfortant pour le bien-être familial. Le Collège et le Nelumbo réunissent leurs forces et valeurs respectives pour apporter leur aide aux familles.

4.2 Développer et adapter une stratégie d'écoute

Être à l'écoute des adhérents mais plus globalement de la population

Une écoute différente parfois urgente

- Utiliser chaque lieu, chaque activité comme un prétexte à l'écoute.
- Faire en sorte que l'ensemble de l'équipe (salariés, administrateurs et bénévoles) soit porteur de cette mission d'écoute.

- Notre équipe est confrontée à des individus en situation d'urgence (violences physiques, psychiques, économiques, solitude...) et qui ont besoin d'écoute particulière, d'écoute active.
- Cela demande une adaptation permanente et une confiance mutuelle et partagée au sein l'équipe.

Ecouter mieux

- Développer notre disponibilité, une approche empathique, une volonté permanente de se mettre à la place sans juger.
- Ecouter les attentes, mais comprendre les besoins sans une obligation de réponses immédiates mais en laissant le sentiment que leur parole, leur souci ont été « épongés ».
- Se former à l'écoute en interne et en externe.
- Organiser la procédure d'accueil des adhérents pour permettre à chacun d'intégrer le projet Nelumbo.

Valoriser notre écoute

Faire remonter les besoins, les attentes des habitants de façon formelle par des temps organisés (une réunion d'équipe par mois, un temps d'échanges dans les conseils d'administration, bureaux ou des commissions)

C'est un vrai objectif de notre projet « **AGILE** ». Une réunion d'équipe par mois sera plus particulièrement consacrée aux « retours » des adhérents et des habitants. De même, au travers du conseil d'administration, nous tentons d'avoir une gouvernance représentant au mieux la totalité de nos adhérents. En effet, les membres actuels du conseil d'administration sont issus des quatre quartiers de la ville, sont d'âges multiples et appartiennent à des catégories socio-professionnelles variées, avec un équilibre entre hommes et femmes. Nous avons mis en place des commissions propres à chaque secteur d'activités du Nelumbo, regroupant salariés, administrateurs, adhérents et bénévoles afin de prendre en compte les attentes de chacun et chacune pour nous adapter et proposer des propositions plus proches de nos adhérents et/ou des familles.

4.3 Développer des modes de participation variés

La participation constitue un des fondements de notre travail, elle est même la base de notre première orientation : **développer une dynamique citoyenne.**

Nous souhaitons développer toutes les formes de participation sans hiérarchie, en permettant à chaque habitant de trouver sa place.

Le consommateur : il participe aux actions et donne son avis,

Le moteur : il agit dans l'action, soit de façon ponctuelle (coup de main à la fête de quartier), soit de façon régulière dans l'organisation d'une activité (réalisation de repas dans le cadre d'une soirée conviviale, participation aux commissions)

L'animateur (bénévole) : il encadre une activité, un groupe (une retraitée qui accueille à la bibliothèque, un ancien professionnel qui anime un atelier cuisine)

Le militant : il défend un projet, une position auprès des institutions (un administrateur du Nelumbo, un habitant au petit café)

L'initiateur : il propose un projet.

L'implication des habitants dans ses formes de participation sera régulièrement mesurée et évaluée.

5. LE PROJET FAMILLES



Le projet familles fait partie intégrante de la démarche de projet du projet social. Après une analyse du territoire et une écoute élargie, nous mettons en place des projets d'animations propres aux problématiques des habitants. Nous écoutons au sein des différents secteurs d'animations mais aussi lorsque nous partons à la rencontre des habitants à l'extérieur (hors murs). Depuis la crise sanitaire, nous ressentons que le Nelumbo est un véritable « SAS », un lieu

où l'on est écouté et où l'on dépose en confiance ses ressentis, ses émotions. C'est une passerelle vers d'autres actions où l'on essaye d'orienter vers les projets les plus adaptés à la situation. **Développer une écoute élargie** était d'ailleurs l'un des objectifs du précédent projet familles.

À la suite de ces différents diagnostics (quantitatif et qualitatif), nous orientons notre travail vers ces **4 objectifs** :

- ✓ **Ecouter, orienter et les inscrire dans un collectif.**
- ✓ **Développer des actions permettant le lien parents/enfants, adolescents (formations, animations, sorties, séjours)**

- ✓ Pérenniser les actions de sensibilisations, de préventions autour de la santé en partenariat (sommeil, rythmes de vie, alimentation, écrans...)
- ✓ Permettre l'émergence des projets habitants.

La place des familles ?

Nous basons nos échanges sur l'**éducation populaire**. Chaque parent, chaque enfant a quelque chose à apporter à l'autre peu importe son milieu social, son histoire, sa culture, ses origines. La famille doit être au cœur de nos actions à la fois en permettant l'épanouissement des enfants et des parents.

Nous ressentons que le « burn-out » parental est bien présent et qu'il est parfois compliqué pour les parents (H/F) de trouver l'équilibre entre le rôle d'homme ou de femme et de parents, soit : ma vie individuelle, de couple et de familles. Il est important alors de mener des projets d'animations en direction des femmes et des hommes pour valoriser les compétences parentales de chacun, et développer les échanges entre eux. Pour cela, nous devons permettre aux habitants de trouver leur place dans ce projet familles, et leur permettre de rendre possible leurs initiatives mais aussi de les mettre en lien avec les différentes actions existantes sur le territoire.

Notre posture est donc déjà, d'être à la fois présents pour écouter, parfois mettre en place un accompagnement individuel sans oublier le lien parents/enfants et les inscrire par la suite dans un collectif. Pour d'autres, ils sont déjà porteurs, voire acteurs de projets et nous essayons par le biais de partenariat d'étayer leur volonté (ex : groupe de marches, mise en lien avec les clubs sportifs...)

A travers nos observations et les discussions, nous travaillons auprès des parents pour l'épanouissement de l'enfant. Nous constatons avec récurrence des problématiques liés aux conflits dans la fratrie, à l'alimentation, les rythmes de vie, les écrans ... De ce fait et dans le cadre de la politique de la ville, nous mettons en place des projets permettant de travailler ces questions-là. (Ex : TOUS CAAPE 2023 « Tous Capable d'Agir sur son Alimentation, son Activité Physique et les Ecrans », création d'un album jeunesse ludique et participatif).

Ces questions sont aussi abordées lors de nos rencontres formelles comme informelles. Les sorties collectives familles que nous réalisons sont des prétextes pour aborder les thèmes de parentalité (problématiques comme des astuces...) Chaque sortie familiale est pensée, réfléchi et a un sens. Certaines sorties peuvent être dites « de consommation » mais derrière c'est aussi proposer à des familles en situation précaire d'accéder à ces sorties-là.

Au travers de chaque action, animation, sorties collectives familles, nous gardons comme ligne de conduite les objectifs fixés mais nous prenons conscience que le travail de partenariat permet un

accompagnement plus global de la famille. Par exemple avec la municipalité avec la politique de la ville, la PMI, le CCAS, la CASA, les foyers ADOMA et HUDA, les assistantes sociales.

En tant que référent familles, il est aussi important de s'inscrire dans des collectifs et des formations continues afin de prendre du recul sur sa pratique professionnelle. (APP, REAAP, PDN parentalité, fédération des centres sociaux, SOS violences conjugales...)

En **conclusion**, la famille est au cœur de nos actions. De ce fait, ces actions doivent répondre à une demande ou des besoins observés ou énoncés. Cela donne du sens à nos actions du quotidien. Nous espérons à travers ces objectifs permettre une relation parents/enfants apaisée, un climat familial serein (fratrie, parentalité, vie en collectivité...) et que chaque individu (enfants/parents) trouve sa place et s'accomplisse pleinement.

6. FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE

6.1 Le conseil d'administration (CA)

Il se réunit tous les 3 mois et il est composé :

- D'un représentant de la CAF de la Loire,
- D'un représentant du Conseil départemental de la Loire,
- D'un représentant de la ville d'Andrézieux-Bouthéon,
- D'un représentant du conseil d'administration de la fédération des centres sociaux de la Loire.

Le CA est élu chaque année par les adhérents en assemblée générale. Il se compose d'administrateurs représentant des usagers et de représentants institutionnels (membres de droit) : la CAF, la Commune, le Conseil départemental

Les administrateurs usagers sont obligatoirement plus nombreux que les membres de droit.

Ci-dessous, vous trouverez la liste des administrateurs du Nelumbo élue lors de notre dernière Assemblée Générale du 1^{er} juillet 2022.

L'ordre du jour du conseil d'administration est préparé lors d'une réunion de bureau. Le CA est un lieu d'échange et de débats où se valident les orientations de l'association. Il a de larges compétences, notamment en ce qui concerne la gestion du personnel, les finances mais aussi la délégation de pouvoir, auprès des administrateurs ou des salariés.

Un compte rendu est établi et soumis à l'approbation lors du CA suivant. D'une manière générale, le CA définit les orientations et charge le bureau de les mettre en œuvre.

Liste des administrateurs 2022/2023 (Assemblée Générale du 01/07/2022)			
Nom	Prénom	Profession	Fonction
MEMBRES DU BUREAU			
GAILLOU	Philippe	Responsable Achats	Président
BON	Emmanuel	Retraité	Vice-président/secrétaire
LAASSEL	Chaouki	Employé	Trésorier
SONMEZ	Fadime	Assistante Sociale	Membre du bureau
JAMET	Isabelle	Manutentionnaire	Membre du bureau
MEMBRES DU CA			
LACHI	Marina	Auxiliaire de Vie	Membre du CA
DEVILLE	Christelle	Travailleuse Sociale	Membre du CA
JAMET	Elodie	Etudiante	Membre du CA
DELAIGUE	Janine	Retraîtée	Membre du CA
LAASSEL	Najia	Adjointe Mairie	Membre du CA
GUENIER	Alain	Retraité	Membre du CA
MOGHRANI	Riad	Chef de projet informatique	Membre du CA
MADI	Walid	Chef de projet	Membre du CA
BRUEL	Nicole	Ajointe au Maire	Membre du CA

Le Conseil d'Administration est désormais composé de 14 personnes (hommes et femmes en quasi parité) qui viennent peuvent habiter hors de la commune (ex : le Président) mais surtout des quatre quartiers de la commune d'Andrézieux-Bouthéon, quartiers où vivent des populations habituellement distinctes :

- Quartier du bourg (centre-ville), dont la population est vieillissante,
- Quartier résidentiel de Bouthéon, dont la population est plutôt aisée,
- Quartier populaire de La Chapelle, désormais considéré par l'Etat comme zone géographique prioritaire et faisant l'objet depuis cette année d'un contrat de Ville.
- Quartier Bouthéon aéroport, proche des zones commerciales

Le bureau :

Il se réunit en soirée la dernière semaine de chaque mois, souvent le jeudi et dure entre 1 à 2 heures. Les réunions sont préparées par le Président et le Directeur.

Un ordre du jour est établi et envoyé systématiquement aux membres du bureau au moins une semaine à l'avance par courrier électronique ou postal.

Les commissions thématiques :

Les commissions ont bien fonctionné sur les projets phares (réveillon solidaire, séjours, fête du jeu...) mais une implication plus forte des habitants est souhaitable.

6.2 Organisation actuelle de la structure par secteurs d'activités

- Accueil collectif de mineurs pour les 3-11 ans
- Secteur jeunesse pour les 11-17 ans
- Secteur jeunesse pour les 18-25 ans
- Secteur familles-adultes
- La Maisonnée
- La Bibliothèque
- La Ludothèque
- La Plate-forme savoirs de bases,
- Le pôle informatique.

Une réunion d'équipe est menée par le directeur une fois par semaine.

Parallèlement de nombreux projets transversaux (fête du jeu, soirée solidaire, carnaval, ...) sont conduits.

Notre travail en mode projet avec un chef de projet permet de travailler aussi de manière transversale et d'éviter la sectorisation classique par tranches d'âges.

Les bénévoles :

34 bénévoles permanents permettent de faire vivre la bibliothèque, la ludothèque, les A.I.S (Ateliers d'Insertion Sociale), l'aide aux devoirs...

Ils signent depuis plusieurs années la charte du bénévole (valeurs, cadre de leurs responsabilités...) et travaillent en lien avec les salariés : leur travail est coordonné par chaque responsable de secteurs.

Les salariés :

L'équipe de salariés est composée de 13 personnes (cf. organigramme) dont 11 ETP.

Le Nelumbo comptabilise environ 25 vacataires par an sur toutes les périodes de vacances et sur les mercredis.

Amplitude hebdomadaire et annuelle d'ouverture de l'équipement dans la dimension d'accueil de la population et dans la dimension « activité »

Le NELUMBO est ouvert toute l'année :

- Le **lundi** de 13h30 à 18h00,
- Le **mardi** de 9h00 à 12h 00 et de 13h30 à 18h30,
- Le **mercredi** de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00,
- Le **jeudi** de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00,
- Le **vendredi** de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30,
- Le **samedi** de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.

6.3 Moyens logistiques de l'équipement

Implantation et utilisation des locaux

Inauguré le 18 septembre 1997, Le NELUMBO est une structure de 1500 m² répartie sur deux étages. Situé 39 bis avenue de Saint-Etienne en contre allée de la route allant vers Montbrison, le NELUMBO se situe en lisière du quartier de La Chapelle. Cette situation géographique et la qualité des locaux favorisent la mixité sociale. Une convention de mise à disposition des locaux a été signée avec la municipalité. Si la gestion du bâtiment est confiée à l'Espace Socioculturel, les services municipaux l'entretiennent régulièrement, à l'intérieur comme à l'extérieur.

Le nom ainsi que l'identité, « Nelumbo et Culturel », apparaissent en gros sur la façade du bâtiment. Nous avons favorisé la circulation de l'information en implantant un panneau d'affichage à l'extérieur du NELUMBO. La volonté de la commune et du conseil d'administration de l'association est de mettre à disposition de tous (habitants, partenaires, institutions, ...) cet outil de qualité capable d'être identifié par la majorité de la population. C'est donc d'un commun accord que sont accueillis dans nos locaux différents partenaires comme la CARSAT, l'UDAF, le CIDFF...

Des salles de réunions sont aussi régulièrement mises à la disposition d'associations qui en font la demande.

Politique de formation

Depuis l'arrivée du Président Philippe Gaillou, une forte politique de formation a été mise place aussi bien auprès des salariés que des vacataires et des bénévoles, qu'ils soient administrateurs ou pas.

Salariés :

Tous les salariés du NELUMBO sans exception ont bénéficié d'une formation qualifiante ou complémentaire dans le courant de ces 10 dernières années. Cette politique est le résultat d'une forte volonté du Président qui souhaite que les salariés continuent à se former au cours de leur vie professionnelle et surtout d'acquérir une expertise reconnue aussi bien en interne qu'en externe.

Le directeur a bénéficié d'une validation des acquis de l'expérience pour un master 2 en management en stratégie et développement des organisations.

Les accueillantes Maisonnée ont bénéficié de formations sur le soutien à la parentalité et le service administratif a été formé au logiciel INOE.

Ces dernières années certains salariés ont ainsi pu valoriser l'accroissement de leurs compétences en répondant avec succès à des offres externes qui leur ont permis d'accéder à des promotions professionnelles en externe.

En parallèle de cette politique volontariste de formation, nous avons également poursuivie l'application du principe d'**interdépendance**, c'est-à-dire que les salariés ont commencé à travailler ensemble sur des projets communs : cela a permis à chacun de mieux comprendre les contraintes de chaque secteur et au final les salariés ont pris l'habitude de mieux communiquer entre eux, de mieux échanger.

Les salariés se sont sentis plus responsables et par la même occasion, en étant valorisés, ils ont naturellement apporté leur pierre à l'édifice et aujourd'hui la connaissance de chacun sur tous les secteurs d'activités nous permet de pallier aux absences pour congés ou maladies en trouvant des solutions internes. Nous avons donc atteint une vraie flexibilité au niveau des compétences, ce qui nous permet de faire face aux fluctuations des demandes et, surtout, d'investir dans des budgets additionnels sur les dépenses d'activités.

Trois formations B.N.S.S.A (Brevet National de Sécurité et de Secourisme Aquatique) ont été financées afin d'élever le niveau de diplômes permettant d'apporter une meilleure sécurité au sein même de l'équipe d'animation du centre.

Vacataires :

Depuis plusieurs années, le NELUMBO participe au financement de B.A.F.A pour des jeunes engagés dans la structure, amenant de la fraîcheur et une forte motivation. Une fois identifiés, ces jeunes se voient proposer un « parcours bénévole" d'apprentissage. C'est-à-dire que ces jeunes, encadrés par des salariés, accompagnent des groupes d'enfants sur certaines vacances pour s'initier à l'animation. Les plus motivés, sérieux et disponibles participent ensuite en tant que bénévoles à la réalisation de projets majeurs comme la fête du jeu et le réveillon solidaire. Pour donner leur chance aux plus sérieux le NELUMBO peut, si besoin est, financer des stages "théoriques" BAFA.

Nous leur proposons ensuite d'exercer leur stage pratique au NELUMBO et de compléter leur formation dans l'année. Pour information, le NELUMBO finance ainsi entre 5 et 10 stages BAFA par an selon les besoins.

Là aussi, le Conseil d'administration demande aux salariés si cela est possible, de bien respecter la mixité au niveau des animateurs vacataires et notamment à avoir une bonne répartition des origines du quartier de la Chapelle, de la commune et des communes environnantes.

Le Nelumbo a aussi vocation à donner un coup de pouce à des jeunes mais surtout pas vocation à embaucher tout le monde ; uniquement une première expérience, voire deux si le besoin s'en fait sentir peuvent être proposées mais ensuite nous conseillons l'acquisition de nouveaux savoirs en dehors du NELUMBO pour permettre l'enrichissement personnel des jeunes concernés.

Cela permet une bonne mixité au niveau des animateurs vacataires et d'avoir un bon « turn over » durant les vacances d'été ou d'hiver, ceci pour éviter les situations de confort au sein de l'équipe de vacataires.

Bénévoles :

Etant donné le grand nombre de bénévoles présents dans la structure, nous avons mis en place un document de suivi des bénévoles avec les secteurs concernés ainsi que le suivi de la signature de la "Charte des Bénévoles" et la « charte de confidentialité » des informations internes du Nelumbo.

Aujourd'hui, les bénévoles non administrateurs participent au coup par coup, c'est-à-dire à la demande à des formations complémentaires ou qualifiantes.

Pour ce qui concerne les administrateurs bénévoles, des formations sont proposées par la Fédération des Centres Sociaux de la Loire, notamment pour ce qui concerne les responsabilités d'un administrateur et pour le rôle de trésorier.

En ce qui concerne le projet « **AGILE** » tout nouvel administrateur devra obligatoirement avoir participé à la formation « Être administrateur, rôle et responsabilités » comme déjà initié avec le projet « HOPE »

Un module de formation est à l'étude avec la Fédération des Centres Sociaux de la Loire pour permettre d'effectuer cette formation au NELUMBO en présence d'au moins 10 bénévoles administrateurs.

Dans le cadre du projet de formations de la structure, des formations sur la sécurité et sur la santé sont régulièrement proposées. Dernièrement, en collaboration avec les pompiers de la commune, une formation aux « premiers secours » a été suivie par les salariés. Pour le prochain projet une formation secouriste pourrait être envisagée aussi bien pour les bénévoles que pour les salariés.

Logistique et communication

Le NELUMBO possède deux minibus indispensables pour réaliser des activités de loisirs pour les jeunes et les familles.

Un important parc informatique est présent sur la structure et est régulièrement modernisé.

Chaque année, nous établissons une plaquette d'information représentant nos activités, qui est ensuite diffusée à l'ensemble des habitants de la commune avant la nouvelle saison.

Nous alimentons régulièrement notre site internet qui permet d'avoir toutes les informations pour nos adhérents.

Ce site très complet sur l'équipement du NELUMBO permet d'avoir une vitrine de nos activités et du projet du Nelumbo. Toutes les informations concernant la vie de l'association y sont présentes.

La société HAREVA NT, spécialisée en service informatique nous accompagne parfois dans l'évaluation de nos besoins, la gestion de l'obsolescence et pour nos investissements futurs.

Le travail de terrain et de présence sur le quartier et sur la ville pendant des temps de vie en soirée ou le jeudi lors du marché de La Chapelle sont indispensables et permettent de maintenir le lien sur ce quartier.

6.4 Organigramme

	Nom- prénom	Intitulé de l'emploi	Date d'entrée	Date sortie	Qualification Diplômes et date d'obtention	ETP annuel dans la structure	% de temps mensuel consacré à la fonction *
P I L O T A G E	Direction						
	BENDALI FATAH	DIRECTEUR	20/05/1996			1,00	100%
	Accueil						
	DESFONTAINE LAETITIA née	ASSISTANTE DE DIRECTION	26/12/2015	11/01/2023		0,71	70%
	DIABI FATNA	SECRETAIRE	13/09/2022			1,00	100%
	Comptabilité-gestion						
	DESFONTAINE LAETITIA née	ASSISTANTE DE DIRECTION	26/12/2015			0,71	30%
	VIERNE STEPHANE	COORDINATEUR FONCTIONNEL	31/01/2001			0,57	50%
	Personnel administratif (responsable administratif, secrétariat....) + Personnel d'entretien						
	ALLECHE SOUAD née BOUAK	AGENT ENTRETIEN	01/10/2017			0,86	70%
VIERNE STEPHANE	COORDINATEUR FONCTIONNEL	31/01/2001			0,57	50%	
Personnel du projet social - offres de service -activités ...							
ALLECHE SOUAD	AGENT D'ENTRETIEN	01/10/2017			0,85	30%	
GRAIL CANDICE	COORDINATRICE ALSH-FAMILLE	03/09/2012			1,00	15%	
MAHAMDI ZOHRA	ADULTE RELAIS	31/10/2019			1,00	100%	
GRANGE ELISABETH	COORDINATRICE PATEFORME	01/10/2002			0,49	100%	
MADI MADINA	RESPONSABLE ALSH	16/12/2017			1,00	100%	
ALEXANDRE LAURENCE	RESPONSABLE BIBLIOTHEQUE	24/01/2018			0,42	100%	
SIFI YOUSSEF	ADULTE RELAIS	04/01/2021			0,89	100%	
CHARNI FARAH	ANIMATRICE JEUNESSE	02/09/2020			1,00	100%	
ABDERRAHMANE ABDEL	ANIMATEUR JEUNES	18/05/2020			1,00	100%	
FAURE CHANTAL GISLAINE	ANIMATRICE YOGA	01/09/2018			0,06	100%	
ZAINOUDINE NOURDINE	ANIMATEUR	02/06/2021			0,25	100%	
MARGERIT LOUIS	ANIMATEUR	26/07/2021			-	100%	
AIT BENGHALEM Aïcha	APPRENTIE	06/09/2022			-	100%	
BIRBA Vincent	APPRENTIE	26/09/2022				100%	
A C F	Nom- prénom	Intitulé de l'emploi	Date d'entrée (E) ou de sortie (S)		Qualification Diplômes et date d'obtention	ETP annuel dans la structure	Coordina* : % temps consacré à la fonction RF
	Animation collective familles						
	GRAIL CANDICE	COORDINATRICE ALSH-FAMILLE	03/09/2012			1,00	85%

ESPACE SOCIO CULTUREL LE NELUMBO

38 % des salariés formés dans notre structure



Stéphane Vierne
Coordinateur Fonctionnel



Laetitia Desfontaine
Assistante de Direction



Fatna Diabi
Hôtesse d'accueil



Youssef Sifi
Médiateur Jeunes Relais



Fatah Bendali
DIRECTEUR



Candice Grail
Coordinatrice ALSH/Familles



Madina Madi
Responsable
LAEP/ALSH



Abdel Abderrahmane
Animateur Jeunes



Farah Charni
Responsable Ludothèque



Elisabeth Grange
Coordinatrice Pédagogique



Zohra Mahamdi
Médiatrice Adultes Relais



Laurence Alexandre
Responsable Bibliothèque



Suad Alleche
Agent d'entretien

4 contrats d'apprentissage

Zainoudine Nourdine
Louis Margerit
Aïcha AitBenghalem
Vincent Birba



7. ANALYSE DES MOYENS FINANCIERS

CHARGES	N-2	N-1	N	N+1	N+2
60 Achats	104452	96369			
61 Services extérieurs	45381	46839			
62 Autres services extérieurs	66022	64862			
63 Impôts et Charges	7458	15159			
64 Charges de personnels	427752	469173			
65 Autres charges		261			
66 Charges financières					
67 Charges exceptionnelles	10209	1603			
68 Dotations amortissements et provision	22949	18992			
TOTAL DES CHARGES	684223	713258			

PRODUITS	N-2	N-1	N	N+1	N+2
70 Ventes de prestations dont part. des usagers	76012	86935			
741 Etat	44914	52021			
742 Région					
743 Département	57593	57750			
744 Commune	311000	305650			
745 CAF	179350	181715			
746 Intercommunalité		4000			
747 Europe					
748 Autres financeurs		6592			
75, 76, 77 et 78 Autres produits	22968	21322			
TOTAL DES PRODUITS	691837	715985			
Résultats : Déficit/Excédent	7614	2727			

7.1 Bilan de nos actions « phares »

AXES DU PROJET	ACTION		CHANGEMENT		
	Actions conduites	Evolution et/ou transformation en 4 ans	Effets produits, effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que ça nous apporte de nouveau sur nos pratiques professionnelles
Reconnaissance des personnes, épanouissement et émancipation	« Être femme ça se discute »	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prise de conscience ▪ Estime de soi ▪ Confiance en soi ▪ Emancipation 	Une prise de conscience sur la situation, une ouverture à l'émancipation, un partage dynamique avec d'autres femmes et apprendre à réagir en cas de violences.	Toutes les actions menées sont à l'initiative des femmes : Tout part d'un travail sur leur identité ce qui a révélé et réveillé toutes les ressources nécessaires pour la mise en place d'ateliers tels que la méditation, la poterie, la sophrologie, l'esthétique et des sorties culturelles. Toutes ces actions partent de leurs besoins.	Garder une posture professionnelle et aussi protectrice. Il est aussi indispensable de travailler à partir de leurs paroles et de les accompagner dans leurs choix. Et surtout qu'il n'existe pas de profil type de femme victimes de violences.
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social :			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet :		
Absent du précédent projet social			Nouveau projet intitulé « Être femme de sport » dans la continuité d'« Être femme ça se discute » en intégrant le sport dans le but de se réapproprier son corps afin de sortir de la dévalorisation.		

AXES DU PROJET	ACTION		CHANGEMENT		
	Actions conduites	Evolution et/ou transformation en 4 ans	Effets produits, effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que ça nous apporte de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?
Se rencontrer, échanger et co-construire	« Reprends ton rythme et reste en forme »	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portage de devoir lors du confinement auprès des élèves décrocheurs et « non connectés » ▪ Partenariat avec l'Éducation nationale, la mairie, les associations sportives, la sauvegarde 42. Ateliers ludiques et apprenant le matin (professeurs, éducateur, agent mairie et animateurs) l'après-midi activités sportives (associations sportives, service des sports). ▪ « Vacances apprenantes » ▪ Partenariat avec Sports Vacances (mairie) activités proposées mêlant l'apprenant et le sport. ▪ Dispositif « collège ouvert » Mise en place par l'état. Partenariats avec l'éducation nationale avec des ateliers ludiques et apprenants les matins au collège et activités culturelles et sportives l'après-midi au Nelumbo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reprise d'un rythme de vie sain et équilibré (35 jeunes) ▪ Reprise d'une activité physique et régulière ▪ Partenariat inédit entre les valeurs de l'éducation populaire et l'éducation nationale ▪ Mutualisation des compétences (professeurs, animateurs) ▪ 40 jeunes participant au dispositif ▪ Reprise d'un rythme scolaire et réduction des inégalités 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien scolaire de la part d'étudiants en université • Récolte de paroles par le biais de permanences téléphoniques ainsi que sur les réseaux sociaux. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La mutualisation des compétences de chacun des partenaires a été essentielle à la réalisation et au bon déroulement du projet. ▪ Le travail « d'aller vers » et le recueil de la parole des jeunes, moins jeunes et parents ont été primordiaux pour construire ce projet. L'habitant doit être le socle de tout projet. ▪ Il a fallu renforcer le partenariat, la transversalité de l'équipe et la cohésion du groupe.
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social :			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet :		
Projet novateur.			Nous nous efforcerons d'impliquer davantage les parents.		

AXES DU PROJET	ACTION		CHANGEMENT		
	Actions conduites	Evolution et/ou transformation en 4 ans	Effets produits, effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que ça nous apporte de nouveau sur nos pratiques professionnelles
Contribution à la richesse économique du territoire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre les apprentissages et la formation au cœur des activités : BAFA, BPJEPS... ▪ Révéler les compétences des habitants 	Le Nelumbo est devenu un partenaire solide et reconnu des 3 établissements secondaires de la ville	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le Nelumbo a financé 8 formations aux brevets d'aptitude aux fonctions d'animateur et a formé 10 jeunes au métier d'animateurs (stage pratique) ▪ 8 jeunes ont été recrutés en service civique. ▪ 102 personnes ont été prises en stage de découverte envoyés par différents organismes (collège, lycée, pôle emploi, éducateurs, mairie...) sur l'année 2022. 	En ouvrant des espaces de travail	La nécessité de permettre aux habitants de trouver des passerelles pour trouver un emploi avec un accompagnement globalisé.
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social :			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet :		
Le coût des formations est un frein pour les stagiaires et les structures.			Accueillir moins de stagiaires pour faciliter la qualité de l'accompagnement.		

AXES DU PROJET	ACTION		CHANGEMENT		
	Actions conduites	Evolution et/ou transformation en 4 ans	Effets produits, effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que ça nous apporte de nouveau sur nos pratiques professionnelles ?
Se rencontrer, échanger et co-construire	« Tous CAAAP »	<ul style="list-style-type: none"> • Lien parents/enfants • Evolution des comportements autour de l'alimentation, rythme de vie, du sommeil, de l'activité physique. • Récurrence des actions dans les différentes associations, institutions • Création d'un album jeunesse utilisable sur la durée (jeux, horloge de rythme de vie...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Parents qui passent plus de temps avec leurs enfants • Prise de conscience de certains comportements mais difficulté de les changer au quotidien d'où la continuité du projet. • Capacité à s'informer sur le sujet grâce aux interventions. • Régulation du rythme de l'enfant pour certaines familles. • Valorisation de l'activité physique dans les animations. 	<ul style="list-style-type: none"> • Constats, observations et entretiens auprès des familles pour l'élaboration du projet. • Animations auprès des familles dans différentes institutions, associations de la ville. • Invitation des parents sur les différents temps d'animation. • Ecoute et partage d'expériences entre parents et professionnels. 	<p>Il est important de respecter la démarche de projet en partant essentiellement des besoins des familles ou des constats sur le terrain.</p> <p>Le travail partenarial est important surtout lorsqu'il est partagé par différentes associations et institutions qui travaillent dans différents domaines (santé, éducation, loisirs, social)</p>
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social :			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet :		
La crise sanitaire nous a contraint à modifier notre programme d'animations et d'en restreindre le nombre de participants.			Nouveau projet « Tous CAAAPE » en direction des 6-9 ans autour des écrans		

AXES DU PROJET	ACTION		CHANGEMENT		
	Actions conduites	Evolution et/ou transformation en 4 ans	Effets produits, effets inattendus	Participation des habitants : comment sont-ils associés ?	Qu'est-ce que ça nous apporte de nouveau sur nos pratiques professionnelles
<p>Contribution à la protection de l'environnement et à la mise en place du développement durable</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sensibilisation des animateurs à l'éco-citoyenneté ▪ Sensibilisation des enfants sur l'environnement et la citoyenneté dans le cadre du dispositif CLAS 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moins d'achat de matériels pédagogiques ou d'activités « clés en main » ▪ Adaptation des animateurs (recherches plus poussées sur les animations) ▪ Récup'ART : animations réalisées à partir d'objets « bons à jeter » ▪ Interventions autour du tri sélectif => meilleure compréhension des habitants ▪ Pesée des déchets à la cuisine centrale pour éviter le gaspillage et ajuster les quantités ▪ Programmes d'animation de proximité, en plein-air. Sorties pédestres et à bicyclette. Transports collectifs (STAS) privilégiés ▪ Actions menées autour des droits et devoirs des enfants 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimisation des budgets ▪ Implication des parents (récupération matériel) ▪ Développer l'imagination chez l'enfant ▪ Retours positifs de l'équipe d'animation. Cela contribue à dynamiser leur créativité et capacité d'adaptation ▪ Meilleure connaissance du tri des déchets : moins de confusion entre les containers verts, jaunes ou pour le verre. ▪ Evolution positive, moins de gaspillage à la cuisine centrale. ▪ Utilisation des équipements, associations, institutions présentes sur la ville lors des sorties et réutilisation de ces espaces en autonomie (ex : Randonnée) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aide à la récupération du matériel ▪ Devenir un point de collecte ▪ Les habitants participent aux actions ▪ Une initiative habitant initiée par le Conseil Citoyen portant sur le ramassage des déchets s'effectue régulièrement 	<p>Une ouverture d'esprit : ne pas hésiter à bousculer les équipes et les habitudes pour éviter de consommer inutilement ou de sur-consommer.</p>
Difficultés à mettre en œuvre le précédent projet social :			Propositions d'amélioration pour la mise en œuvre du nouveau projet :		
<p>Difficulté à sensibiliser les parents en même temps que leurs enfants dans le cadre du centre de loisirs. Cette contrainte est justifiée par le fait que les parents travaillent.</p>			<p>Un nouveau projet intitulé : Les 3 « E »</p>		

7.2 Nos partenaires

C.A. F	Caisse d'Allocations Familiales
D.D.E.T. S	Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités
Mairie	Andrézieux-Bouthéon
<ul style="list-style-type: none">• CASA• C.C.A. S• R.A.M.P. E• Sport Vacances	<p>La maison des échanges et de la convivialité</p> <p>Centre Communal de l'Action Sociale</p> <p>Réseau Assistantes Maternelles Petite Enfance</p> <p>Sport et activités pour tous</p>
A Coté services	Service d'aide au maintien à domicile
A.C.S.E	Agence Nationale Cohésion sociale et l'égalité des chances
ADOMA	Foyer d'urgence
A.D.S.E. A	Association des Sauvegardes de l'enfance à l'adulte
AIMV	Maintien aide et soins à domicile
AMAD	Aide au maintien à domicile
A.R.A.L.I. S	Association Rhône Alpes pour le logement et l'insertion Sociale
ASAS AMAVIE Forez	Association médiation aide aux victimes informations enquêtes
ASSFAM	Association service social Familial d'aide aux migrants
C.A.D. A	Centre d'accueil pour demandeurs d'asile
C.A.R.S.A.T.	Caisse régionale d'Assurance maladie
C.C.A. S	Centre Communal de l'Action Sociale
C.D.I.F. F	Centre d'information des droits de la femme et de la Famille
C.M.P.	Centre Medico Psychologique
Collège Jacque Prévert	Education Nationale
CPAM	Caisse primaire d'assurance maladie
Ecole Paul Eluard	Education Nationale
Emploi partage	Groupement d'employeurs en temps partagé

Entraide Pierre Valdo	Association club Social
Entraide Social	Service de tutelle
Epicerie solidaire des 4 ponts fragilisé	Aide alimentaire pour un public en difficulté économique et fragilisé
Forez entreprendre	Structure d'emplois, formation et d'insertion professionnelle
Génération inspire	Association pour adolescents
Loire habitat	Gestion de l'habitat
Lycée François Mauriac	Education Nationale
Lycée professionnel Pierre des granges	Education Nationale
Mission Local du Forez	Association pour la jeunesse
MSA	Mutualité Sociale et Agricole
Planning Familial	Réseau associatif National
P.L.I.E	Plan Local d'insertion par l'emploi
Pôle Emploi	Recherche d'emploi
P.M. I	Protection Maternelle Infantile
REAB	Relais emploi Andrézieux Bouthéon
Restos du cœur	Bénévoles dans le domaine alimentaire
Secours Catholique	Action sociale sans hébergement N.C.A
Secours populaire	Association de solidarité pour développer
S.E.M	St Etienne Métropole
SIJ	Structure info jeunes
UDAF	Union Départementales des associations Familiales
Vie libre alcooliques	Entraide et prévention pour la guérison des malades